



REPUBLIKA HRVATSKA

VLADA REPUBLIKE HRVATSKE

**Izvješće
o izvršenju Akcijskog plana provedbe
Strategije razvoja
širokopojasnog pristupa internetu u Republici Hrvatskoj
za 2008. godinu**

Zagreb, travanj 2009.

Uvod

Vlada Republike Hrvatske je na sjednici održanoj 21. veljače 2008. godine donijela Zaključak o prihvatanju Akcijskog plana provedbe Strategije razvoja širokopojasnog pristupa internetu u Republici Hrvatskoj za 2008. godinu, izrađenog na temelju Strategije razvoja širokopojasnog pristupa internetu u Republici Hrvatskoj do 2008. godine, a koju je Vlada Republike Hrvatske prihvatila u listopadu 2006. godine. Akcijskim planom provedbe Strategije širokopojasnog pristupa internetu za 2008. godinu obvezuju se nadležna tijela državne uprave i regulatorna tijela na provedbu mjera i aktivnosti iz njihove nadležnosti u rokovima određenim tim Akcijskim planom. Osnovni ciljevi navedenih mjera i aktivnosti obuhvaćaju poticanje daljnjeg razvoja širokopojasnog pristupa internetu, stvaranje kompetitivnih uvjeta na tržištu i omogućivanje novih ulaganja u širokopojasnu infrastrukturu, tehnologije i usluge širokopojasnog pristupa u Republici Hrvatskoj.

Tijela državne uprave, nadležna regulatorna tijela i druge institucije, koje su ovim Akcijskim planom bile zadužene za provedbu kontinuiranih aktivnosti i pojedinačnih mjera, nisu ni na koji način bile ograničene na provedbu samo tih aktivnosti i mjera. Vlada Republike Hrvatske podržala je navedene institucije da u okvirima svojih nadležnosti te na temelju ranije važećeg Zakona o telekomunikacijama i Zakona o elektroničkim komunikacijama, koji je stupio na snagu 1. srpnja 2008. godine, a kojim se u potpunosti zamjenjuje Zakon o telekomunikacijama, kao i drugih odgovarajućih propisa djeluju na ostvarivanju strateških ciljeva Republike Hrvatske u području razvoja širokopojasnog pristupa internetu i izvan okvira postavljenog ovim Akcijskim planom. Kontinuirane aktivnosti i pojedinačne mjere sadržane u ovom Akcijskom planu predstavljaju najmanji opseg zaduženja navedenih institucija u ovom području.

Glavni strateški cilj Vlade Republike Hrvatske u području širokopojasnog pristupa je ostvarivanje gustoće (penetracije) širokopojasnih priključaka od najmanje 12% u odnosu na broj stanovnika do kraja 2008. godine, što znači je u tom razdoblju broj širokopojasnih priključaka u Hrvatskoj trebao dosegnuti najmanje 500.000.

U 2008. godini zabilježen je značajan porast broja korisnika širokopojasnog interneta, koji je krajem 2008. godine dosegnuo broj od **524.683 korisnika** u nepokretnoj mreži, što čini penetraciju (gustoću) od oko **11,83%** u odnosu na ukupan broj stanovnika u Republici Hrvatskoj. Posebno ističemo da je krajem 2008. godine broj korisnika širokopojasnog pristupa internetu putem **pokretne** komunikacijske mreže iznosio **158.524 korisnika** (gustoća od oko **3,57%**), što zajedno iznosi više od **683.000 širokopojasnih priključaka** (gustoća od **15,4%**). Važno je pritom istaknuti da je udio novih davatelja širokopojasnog pristupa **15,66%**.

Ukupna gustoća širokopojasnih priključaka u 2008. godini u odnosu na 2007. godinu porasla je za **35,98%**.

Ukupan broj korisnika interneta u Republici Hrvatskoj dosegnuo je broj od 2.244.420 korisnika, što čini penetraciju (gustoću) od oko **50,60%** u odnosu na ukupan broj stanovnika u RH. Na tržištu širokopojasnog pristupa internetu očekuje se daljnji rast broja korisnika, koji će slijediti smanjenje cijena širokopojasnog pristupa internetu.

Daljnjem rastu broja širokopojasnih korisnika pridonijela je i dodjela poticajnih sredstava na područjima posebne državne skrbi i brdsko-planinskim područjima, što je preduvjet za uključivanje tijela lokalne i područne (regionalne) samouprave u razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa internetu. U sklopu toga proveden je Projekt "e-otoci", koji je usmjeren na dodjelu poticajnih sredstava za razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa internetu za povezivanje matičnih i područnih osnovnih škola na otocima.

Broj priključaka realiziranih temeljem Natječaja za dodjelu općih poticajnih sredstava za razvoj širokopojasne infrastrukture na područjima gdje ne postoji dostatan interes za razvoj i ulaganje u infrastrukturu širokopojasnog pristupa internetu iznosio je **15 310**.

Osobito treba istaknuti da je jedan od važnijih pokretača razvoja tržišnog natjecanja u području širokopojasnog pristupa u 2008. godini bila poboljšana ponuda veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa operatora sa značajnom tržišnom snagom, kao i daljnje intenziviranje procesa izdvajanja lokalne petlje, uz povoljnu cijenu izdvojene lokalne petlje, te intenzivniju izgradnju vlastite pristupne infrastrukture novih operatora i ulaganja u osuvremenjivanje pristupne infrastrukture kabelaških mreža.

PROVEDBA AKTIVNOSTI I MJERA AKCIJSKOG PLANA

1. Osiguravanje uvjeta za razvoj slobodnog tržišnog natjecanja i infrastrukturne konkurencije

Kontinuirana aktivnost/mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
1.1. Osiguravanje uvjeta za učinkovitu konkurenciju na tržištima širokopojsnih usluga, kao i na drugim telekomunikacijskim tržištima, provedbom regulatorne politike na temelju zakona kojim se uređuje područje elektroničkih komunikacija (telekomunikacija), mjerodavnih podzakonskih propisa i Strategije razvoja širokopojsnog pristupa internetu u Republici Hrvatskoj.	HAKOM	Kontinuirana aktivnost	<p>U postupku usklađivanja zakonodavstva s pravnom stečevinom EU te ispunjavanja mjerila za zatvaranje pregovora u poglavlju 10. – Informacijsko društvo i mediji donesen je novi Zakon o elektroničkim komunikacijama ("Narodne novine", br. 73/08.), koji je stupio na snagu i primjenjuje se od 1. srpnja 2008. godine, a kojim se u potpunosti zamjenjuje Zakon o telekomunikacijama ("Narodne novine", br. 122/03., 158/03., 60/04. i 70/05.).</p> <p>U novom Zakonu o elektroničkim komunikacijama posebna je pozornost posvećena daljnjem jačanju neovisnosti i izgradnji potrebnih kapaciteta nacionalnog regulatornog tijela u području elektroničkih komunikacija i poštanskih usluga, daljnjem poboljšanju djelotvornosti rada i ustrojstva te nadzornih ovlasti regulatora, bržem, djelotvornijem i kvalitetnijem mehanizmu zaštite prava krajnjih korisnika elektroničkih komunikacijskih usluga (potrošača), pitanjima tržišnog natjecanja i regulacije značajne tržišne snage operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, postupku ovlašćivanja operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, potrebnim uvjetima za potpuno uvođenje i razvoj digitalne televizije i radija te pripadajućih naprednih, interaktivnih usluga u Republici Hrvatskoj, kao i daljnjem razvoju, izgradnji i korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, i to osiguravanjem ravnopravnog i nediskriminirajućeg pristupa infrastrukturi za sve operatore na tržištu, uvođenjem i primjenom instituta prava puta (eng. <i>rights of way</i>), te osiguravanjem transparentnih uvjeta za pristup i zajedničko korištenje izgrađene elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme.</p> <p>Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (HAKOM) svojim regulatornim aktivnostima, kroz donošenje niza odluka i rješenja od značenja za daljnju liberalizaciju i regulaciju tržišta elektroničkih komunikacija, osigurava uvjete za učinkovitu konkurenciju na tržištima širokopojsnih usluga, kao i na drugim tržištima u području elektroničkih komunikacija.</p> <p>U poticanju razvoja širokopojsnog pristupa internetu značajnu ulogu ima dinamika izdvajanja lokalne petlje, pri čemu se Republika Hrvatska može usporediti s razvijenim europskim zemljama. Na kraju 2008. godine ostvarena je 441 kolokacija i 92 726 izdvojenih lokalnih petlji, što pokazuje vrlo dobru dinamiku u provedbi ovoga vrlo značajnog čimbenika.</p> <p>Dodjelom koncesija za nepokretni bežični pristup (WiMAX) u svim hrvatskim županijama i u Gradu Zagrebu stvorene su pretpostavke za pružanje širokopojsnih usluga i u bežičnoj, WiMAX tehnologiji koja predstavlja alternativnu pristupnu infrastrukturu, čime je stvoren dodatni poticaj razvoju širokopojsnih usluga.</p> <p><u>Aktivnost se kontinuirano provodi.</u></p>

Kontinuirana aktivnost/mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
1.2. Analiza mjerodavnih telekomunikacijskih tržišta (tržište izdvojene lokalne petlje uključujući dijeljeni pristup i tržište širokopojasnog pristupa uključujući <i>bitstream</i> pristup) u skladu s važećim propisima.	HAKOM	Prosinac 2008.	<p>Vijeće Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (HAKOM) je na sjednici održanoj 9. srpnja 2008. godine donijelo Odluku o utvrđivanju tržišta podložnih prethodnoj regulaciji, kojom utvrđuje i ova dva tržišta. Postupak analize je u tijeku. Završetak analiza očekuje se krajem prvog kvartala 2009. godine.</p> <p><u>Provedba mjere je u tijeku.</u></p>
1.3. Analiza cijena i uvjeta pružanja veleprodajne usluge iznajmljivanja vodova operatora sa značajnom tržišnom snagom na mjerodavnom tržištu te poduzimanje odgovarajućih regulatornih mjera u skladu s rezultatima analize.	HAKOM	Veljača 2008.	<p>Vijeće HAKOM-a je na sjednici održanoj 19. lipnja 2008. godine donijelo rješenje kojim se trgovačkom društvu HT-Hrvatske telekomunikacije d.d. određuju promjene Minimalne ponude telekomunikacijskih vodova za iznajmljivanje, i to u dijelu koji se odnosi na Ponudu HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. za veleprodaju iznajmljenih telekomunikacijskih vodova od 21. prosinca 2007. godine.</p> <p><u>Mjera je provedena.</u></p>
1.4. Implementacija modela vođenja troškovnog računovodstva	HAKOM	Rujan 2008.	<p>HAKOM je HT-u d.d., kao operatoru sa značajnom tržišnom snagom na mjerodavnom tržištu javne govorne usluge u nepokretnim telekomunikacijskim mrežama, na tržištu međusobnog povezivanja i na tržištu iznajmljenih telekomunikacijskih vodova propisao provedbu računovodstvenog razdvajanja i troškovnog računovodstva na način i u rokovima koji su utvrđeni dokumentom HAKOM-a "Naputci za računovodstveno razdvajanje i troškovno računovodstvo". Navedeno će putem sustava troškovnog računovodstva omogućiti provođenje obveze računovodstvenog razdvajanja te provjeru troškovne usmjerenosti cijena u svrhu sprječavanja međusobnog subvencioniranja, određivanja previsokih ili pre niskih cijena i neučinkovitog ponašanja operatora sa značajnom tržišnom snagom.</p> <p>U tijeku je priprema projekta izrade troškovnih modela, te se očekuje objavljivanje natječaja za konzultanske usluge u vezi s tim projektom. Svrha je ovoga projekta dobivanje pouzdanih podataka koje će HAKOM upotrebljavati pri izračunu cijene veleprodajnih usluga određenih u standardnim ponudama operatora sa značajnom tržišnom snagom na tržištima međupovezivanja u nepokretnim i pokretnim elektroničkim komunikacijskim mrežama te na tržištu pristupa u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži. Također, ovaj projekt obuhvaća i izradu troškovnog modela za izračun neto troškova obveze pružanja univerzalnih usluga u Republici Hrvatskoj.</p> <p><u>Provedba mjere je u tijeku.</u></p>

Kontinuirana aktivnost/mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
1.5. Revizija dodjela koncesija za uporabu frekvencija za obavljanje javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži uz uporabu radiofrekvencijskog spektra (WiMAX koncesija).	HAKOM	Svibanj 2008.	<p>Tijekom 2008. godine, na temelju zahtjeva operatora, dodijeljene su koncesije na područjima gdje je postojao raspoloživi radiofrekvencijski spektar. Gdje je to bilo moguće, novododjeljivani blokovi prilagođavani su postojećoj situaciji kako bi se postigla najveća moguća usklađenost između različitih područja koncesija. Budući da tijekom 2008. godine u HAKOM-u nisu zaprimljeni zahtjevi od svih zainteresiranih strana za zamjenu blokova, odnosno prijenos koncesije, HAKOM je u prijelaznim odredbama Pravilnika o uvjetima dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra (NN 136/08.) propisao mogućnost zamjene frekvencijskih blokova iste širine (uz pristanak zainteresiranih strana) prigodom zamjene postojećih koncesija općim ovlaštenjem i dozvolom za uporabu radiofrekvencijskog spektra u skladu sa Zakonom o elektroničkim medijima. Ova zamjena će se obaviti početkom 2009. godine kada se očekuje stupanje na snagu predviđenih podzakonskih propisa.</p> <p><u>Provedba mjere je u tijeku.</u></p>
1.6. Raspisivanje nacionalnih koncesija za uporabu frekvencija za obavljanje javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži uz uporabu radiofrekvencijskog spektra (WiMAX koncesija) u skladu s raspoloživim radiofrekvencijskim spektrom.	HAKOM	Lipanj 2008.	<p>U skladu s Pravilnikom o namjeni radiofrekvencijskog spektra (NN 136/08.), koji radiofrekvencijski pojas 3410-3600 MHz namjenjuje za nepokretni bežični pristup, budući da nije bilo raspoloživog radiofrekvencijskog spektra na nacionalnoj razini, nisu raspisane koncesije za područje Republike Hrvatske. Mjere koje su poduzete u ovom smjeru opisane su pod točkom 1.5.</p> <p><u>Mjera je provedena.</u></p>
1.7. Usvajanje standardne ponude za pristup slijedom bita (engl. <i>Bitstream Access</i>).	HAKOM	Veljača 2008.	<p>Vijeće HAKOM-a je na sjednici održanoj 30. travnja 2008. godine donijelo odluku kojom se izdaje suglasnost HT-Hrvatskim telekomunikacijama d.d. na izmijenjeni Dodatak Standardnoj ponudi HT-a d.d. za davatelje usluga pristupa internetu koji se odnosi na širokopolasni pristup internetu.</p> <p><u>Mjera je provedena.</u></p>
1.8. Usvajanje ostalih standardnih ponuda prema ERG-ovim opcijama na zahtjev davatelja usluga pristupa internetu.	HAKOM	Prosinac 2008.	<p>Ovisno o rezultatima analize tržišta iz točke 1.2.</p> <p><u>Provedba mjere je u tijeku.</u></p>

Kontinuirana aktivnost/mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
1.9. Analiza iskoristivosti raspoloživog radiofrekvencijskog spektra za pokretni širokopojasni pristup (BWA) i iskustava zemalja članica EU u tom području, te izrada studije primjene BWA u Republici Hrvatskoj	HAKOM	Ožujak 2008.	Tijekom 2008. godine određeni koncesionari, koji posjeduju koncesije za nepokretni bežični pristup, iskazali su interes za proširenje usluga na pokretni širokopojasni pristup. Uzimajući u obzir razvoj tehnologije i činjenicu da je krajem 2007. godine WiMAX tehnologija definirana kao IMT sučelje (globalni standard za pokretne bežične komunikacije 3. generacije), na razini Eurospke unije radiofrekvencijski pojasi su stoga dodijeljeni za IMT. U skladu s time, prigodom izmjene Tablice namjene i donošenja novoga Pravilnika o namjeni radiofrekvencijskog spektra HAKOM je obuhvatio i navedene promjene. Budući da se na svjetskoj i europskoj razini pokretni širokopojasni pristup nametnuo kao primjena u ovom dijelu radiofrekvencijskog spektra, izrada posebne studije o primjeni tog pristupa u Republici Hrvatskoj nije bila potrebna. <u>Mjera je provedena.</u>
1.10. Poduzimanje odgovarajućih aktivnosti vezano za točku 1.9.	HAKOM MMPI	Rujan 2008.	Prigodom izrade prijedloga Pravilnika o namjeni radiofrekvencijskog spektra HAKOM je uzeo u obzir činjenice navedene pod točkom 1.9. te u radiofrekvencijskom području 3410-3600 MHz kao primjenu naveo IMT. Time se u ovom radiofrekvencijskom području dopušta pokretna primjena, čime se ispunjavaju odluke Svjetske radiokomunikacijske konferencije (WRC) iz 2007. godine, kao i iskazani zahtjevi koncesionara. Promjena uvjeta ugovora postojećih koncesionara moći će se na njihov zahtjev izvršiti prigodom zamjene postojećih koncesija općim ovlaštenjem i dozvolom za uporabu radiofrekvencijskog spektra u skladu s odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama. <u>Mjera je provedena.</u>
1.11. Zakonsko reguliranje prava pristupa (eng. <i>rights of way</i>) u novom Zakonu o elektroničkim komunikacijama na načelima transparentnosti i nediskriminacije	MMPI	Ožujak 2008.	Uređeno je člancima 27., 28. i 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08.), koji je stupio na snagu 1. srpnja 2008. godine. <u>Mjera je provedena.</u>
1.12. U novom Zakonu o elektroničkim komunikacijama propisati odredbu da prigodom građenja poslovne ili stambene građevine namijenjene daljnjoj prodaji, investitor te građevine mora izgraditi takvu infrastrukturu koja omogućava korisnicima usluga slobodan izbor operatora i ravnopravan pristup svih operatora do građevine.	MMPI	Ožujak 2008.	Uređeno je člankom 24. stavkom 5. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08.), koji je stupio na snagu 1. srpnja 2008. godine. <u>Mjera je provedena.</u>

2. Potpora usvajanju novih širokopojsnih tehnologija, odnosno njihovom razvoju

Kontinuirana aktivnost/mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
2.1. Potpora usvajanju, odnosno razvoju novih tehnologija širokopojsnog pristupa internetu kroz financiranje razvojnih i istraživačkih projekata i studija.	MMPI HAKOM SDUza e-Hrvatsku	Kontinuirana aktivnost	Tijekom 2008. godine nisu zaprimljeni zahtjevi vezani za financiranje razvojnih i istraživačkih projekata i studija u području širokopojsnog pristupa internetu. <u>Aktivnost nije provedena.</u>
2.2. Odobranje znanstvenih i tehnoloških projekata za razvoj širokopojsnih komunikacija koje će za tu namjenu alocirati odgovarajući iznos sredstava.	MZOŠ	Kontinuirana aktivnost	Vlada Republike Hrvatske je na sjednici održanoj 5. svibnja 2007. godine usvojila Znanstvenu i tehnološku politiku RH za 2006.-2010. godinu, na temelju koje je izrađen Akcijski plan provedbe politike za 2007.-2010. godinu, u kojem su informacijske i komunikacijske tehnologije navedene kao dugoročno prioritarno područje. Javni poziv za prijavu projekata i programa objavljen je 9. siječnja 2006. godine i traje do opoziva. Projekti i programi, koji su prijavljeni do 31. listopada 2008. godine, upućeni su u treći recenzentski postupak koji je još uvijek u tijeku. Recenzentski postupak završava odabirom projekata i programa za financiranje. Informacije o financiranju znanstvenih projekata nalaze se na internetskim stranicama MOZŠ-a (www.mzos.hr/zprojekti), unutar Prosudbene skupine 2.02. Elektrotehnika; računarstvo. Poziv za prijavu tehnoloških projekata trajno je otvoren. Informacije o prijavama projekata i projektima u provedbi mogu se pronaći na internetskim stranicama Hrvatskog instituta za tehnologiju (www.hit.hr) koji je zadužen za provedbu programa TEST – Tehnološki istraživačko-razvojni projekti. <u>Aktivnost se kontinuirano provodi.</u>
2.3. Promoviranje tehnoloških mogućnosti i usluga sustava digitalne televizije (DVB-T, DVB-C, DVB-S).	MMPI u suradnji s koncesionarima HAKOM	Kontinuirana aktivnost	U sklopu mjere promoviranja tehnoloških mogućnosti i usluga digitalne televizije sredinom 2008. godine započela je TV kampanja u svrhu informiranja javnosti o mogućnostima i prednostima digitalne televizije te procesu prelaska s analognog na digitalno emitiranje televizijskih programa u Hrvatskoj. Također, u sklopu Telecom Arene 2009, regionalne konferencije o elektroničkim komunikacijama od 18. do 19. ožujka 2009. godine održan je okrugli stol na temu „Digitalna televizija i prelazak na digitalnu televiziju“. Ovogodišnju Telekom Aren organizirala je Infoarena grupa, a pod pokroviteljstvom Ministarstva mora, prometa i infrastrukture, Središnjeg državnog ureda za e-Hrvatsku, Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije, Udruženja za telekomunikacije pri HGK te Hrvatske udruge za razvoj informacijskog društva. <u>Aktivnost se kontinuirano provodi.</u>

Kontinuirana aktivnost/mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
2.4. Sudjelovanje u međunarodnim aktivnostima u vezi digitalne televizije.	MMPI MK HAKOM AEM	Kontinuirana aktivnost	MMPI, u suradnji s HAKOM-om, aktivno i kontinuirano sudjeluje u aktivnostima u vezi s digitalnom televizijom. Predstavnici MMPI i HAKOM-a sudjelovali su na 62. sastanku Radne skupine za upravljanje radiofrekvencijskim spektrom (WGFM), u okviru Odbora za elektroničke komunikacije (ECC) CEPT-a, koji je održan u Ateni od 11. do 15. veljače 2008. godine. Predstavnici HAKOM-a sudjelovali su na tri radna sastanka CEPT-ove Radne skupine ECC TG4 koja se bavi tehničkim pitanjima "digitalne dividende", s naglaskom na koegzistenciju radiokomunikacijskih mreža različitih gustoća (pokretne i radiodifuzijske mreže) u VHF i UHF području. <u>Aktivnost se kontinuirano provodi.</u>
2.5. Provedba Strategije prelaska s analognog na digitalno emitiranje radijskih i televizijskih programa i Akcijskog plana provedbe Strategije.	MMPI MK HAKOM AEM	Kontinuirana aktivnost	Vlada Republike Hrvatske prihvatila je 31. srpnja 2008. godine Strategiju prelaska s analognog na digitalno emitiranje televizijskih programa u Republici Hrvatskoj, kojom se utvrđuju temeljne strateške odrednice za uvođenje usluga digitalne zemaljske televizije u Republici Hrvatskoj, čime se slijedi i preporuka Europske komisije o potpunom prelasku s analogne na digitalnu televiziju do početka 2012. godine (ili ranije). Provedbom ove Strategije osigurat će se svim hrvatskim građanima – krajnjim korisnicima usluga digitalne televizije, kao i hrvatskom gospodarstvu u cjelini, široke mogućnosti korištenja svih prednosti naprednih digitalnih radiodifuzijskih usluga i tehnologija, osobito u području novih i inovativnih programskih sadržaja, namijenjenih ponajprije informiranju, izobrazbi i zabavi. Glavni je strateški cilj dovršiti potpuni prelazak s analognog na digitalno zemaljsko emitiranje televizijskih programa najkasnije do 31. prosinca 2010. godine, što znači da će se od 1. siječnja 2011. godine zemaljsko emitiranje televizijskih programa provoditi isključivo u digitalnoj tehnologiji. <u>Aktivnost se kontinuirano provodi.</u>
2.6. Alokacija financijskih sredstava u vezi s točkom 2.2.	MZOŠ	Prosinac 2008.	Financijska sredstva za provedbu aktivnosti pod točkom 2.2. planiraju se u državnom proračunu Republike Hrvatske, razdjel 080 – MZOŠ. <u>Mjera je provedena.</u>
2.7. Priprema prijedloga Akcijskog plana provedbe Strategije prelaska s analognog na digitalno emitiranje radijskih i televizijskih programa.	MMPI MK HAKOM AEM	Lipanj 2008.	Sastavni dio prihvaćene Strategije prelaska s analognog na digitalno emitiranje televizijskih programau Republici Hrvatskoj su i dva akcijska plana: Akcijski plan prelaska s analognog na digitalno zemaljsko emitiranje televizijskih programa po "digitalnim regijama" i Akcijski plan provedbe promidžbene kampanje. <u>Mjera je provedena.</u>
2.8. Studija razvoja širokopojasne infrastrukture i usluga za lokalne i područne	MMPI	Prosinac 2008.	Studija razvoja širokopojasne infrastrukture i usluga za lokalnu i područnu (regionalnu) samoupravu u Republici Hrvatskoj bila je predviđena je državnim proračunom Republike Hrvatske za 2009. godinu, u razdjelu MMPI, ali su sredstva namijenjena izradi navedene Studije ukinuta u predstojećim

Kontinuirana aktivnost/mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
samouprave u RH.			izmjena i dopuna državnog proračuna. <u>Mjera nije provedena.</u>
2.9. Priprema Odluke Vlade RH o načinu raspodjele sredstava te kriterijima i mjerilima za davanje potpore fizičkim osobama koje plaćaju radijsku i televizijsku pristojbu, prigodom nabave uređaja za prijam digitalnih televizijskih signala (DVB-T, DVB-C, DVB-S).	MMPI HAKOM	Lipanj 2008.	Vlada Republike Hrvatske je na svojoj sjednici 31. srpnja 2008. godine donijela Odluku o načinu raspodjele sredstava te kriterijima i mjerilima za davanje potpore fizičkim osobama koje plaćaju radijsku i televizijsku pristojbu, prigodom nabave uređaja za prijam digitalnih zemaljskih televizijskih signala u Republici Hrvatskoj. Vlada Republike Hrvatske je na svojoj sjednici 12. veljače 2009. godine donijela novu Odluku o načinu raspodjele sredstava te kriterijima i mjerilima za davanje potpore fizičkim osobama koje plaćaju radijsku i televizijsku pristojbu, prigodom nabave uređaja za prijam digitalnih televizijskih signala, kojom je gore navedena odluka stavljena izvan snage. Navedenom Odlukom svaka fizička osoba, koja plaća radijsku i televizijsku pristojbu u Republici Hrvatskoj, ostvaruje pravo <u>na potporu u iznosu od 75,00 kuna</u> , za nabavu jednog uređaja za prijam digitalnih televizijskih signala (digitalnog prijmnika). <u>Mjera je provedena.</u>

3. Potpora razvoju elektroničkog poslovanja

Kontinuirana aktivnost/mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
<p>3.1. Nastavak i unaprjeđenje provedbe do sada započetih nacionalnih programa: e-Hrvatska, HITRO.HR, Nacionalni program informacijske sigurnosti u Republici Hrvatskoj. Rad na promicanju i primjeni načela <i>e-Government</i>, <i>e-Inclusion</i> i <i>e-Accessibility</i>.</p>	<p>SDU za e-Hrvatsku sva TDU</p>	<p>Kontinuirana aktivnost</p>	<p>SDU za e-Hrvatsku: Vlada Republike Hrvatske je na 25. sjednici održanoj 5. lipnja 2008. donijela Plan provedbe Programa e-Hrvatska za 2008. godinu, što predstavlja jedan od provedbenih dokumenata Programa Vlade Republike Hrvatske koji se naslanja na dosadašnji rad na informatizaciji Republike Hrvatske. Ključne odrednice programa u 2008. godini bile su usmjerene prema ostvarenju tri cilja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nastavak izgradnje i jačanje postojeće informacijsko-komunikacijske infrastrukture, • nastavak napora u pretvaranju javne uprave u servis građana, • nastavak izgradnje informacijskog društva u svrhu smanjivanja digitalnog jaza. <p>Plan uključuje i mjere koje se odnose na nastavak započete informatizacije tijela države uprave, nastavak provedbe projekata poput e-pravosuđa i e-zdravstva te daljnji razvoj i poboljšanje uvjeta za e-poslovanje i e-javnu nabavu.</p> <p>Ministarstvo financija nastavlja provedbu do sada započetih nacionalnih programa: e-Hrvatska, HITRP.HR, Nacionalni program informacijske sigurnosti u RH, te rad na primjeni načela e-uprave.</p> <p>Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi ostvarilo je povezivanje središnje lokacije Ministarstva na HITRONet, te uspostavu komunikacije prema izdvojenim ustanovama socijalne skrbi. U provedbi je projekt "e-prijava" vezan uz informatizaciju primarne zdravstvene zaštite, te su nastavljene aktivnosti vezane za projekt "e-naručivanje".</p> <p>MPRRR kontinuirano provodi projekte razvoja infrastrukture i elektroničkog poslovanja. U tijeku je izgradnja lokalne i globalne računalne mreže i odgovarajućeg Podatkovnog centra u okviru projekta "Izgradnja podatkovnog centra", koji financira Svjetska banka. Cilj projekta je stvaranje odgovarajuće okoline informacijsko-komunikacijske tehnologije u MPRRR, kako bi se poboljšala operativna učinkovitost MPRRR. Rok završetka projekta je 1. kolovoza 2009. godine. Nastavlja se provedba projekta "e-inspektor" i "Elektroničko upravljanje dokumentima". Testna faza započela je 1. siječnja 2008. godine.</p> <p>MUP kontinuirano provodi promidžbu Programa e-Hrvatska, na svojim internetskim stranicama objavljuje obrasce u elektroničkom obliku te razvija i nadograđuje vlastiti ICT sustav. Pokrenut je niz projekata informatičkog povezivanja u cilju smanjivanja opsega klasičnog uredskog poslovanja. Dovršen je projekt "Nacionalni informacijski sustav za upravljanje granicom – faza 2", te je u potpunosti ostvareno uvođenje radiokomunikacijskog sustava TETRA na nacionalnoj razini. Sustav TETRA je u primjeni u svim hrvatskim županijama RH.</p> <p>MVPEI je ispunio obveze iz svoje nadležnosti, te kontinuirano provodi navedene nacionalne programe, prije svega Nacionalni program informacijske sigurnosti u Republici Hrvatskoj.</p> <p>MZOPUG daje potporu navedenim projektima i kontinuirano izvršava aktivnosti unutar svoje nadležnosti.</p> <p>MZOŠ sudjeluje u provedbi Programa e-Hrvatska i Nacionalnog programa informacijske sigurnosti u</p>

Kontinuirana aktivnost/mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
			<p>RH.</p> <p>MK sudjeluje u provedbi Programa e-Hrvatska i Nacionalnog programa informacijske sigurnosti u RH, te kontinuirano provodi navedene nacionalne programe i izvršava aktivnosti unutar svoje nadležnosti.</p> <p>ZSIS je, Nacionalnim programom informacijske sigurnosti, između ostalih obveza vezanih uz tehnička pitanja sigurnosti informacijskih sustava, nositelj izvršenja slijedećih mjera i aktivnosti: koordinacija akreditacijskog procesa, uspostava mreže INFOSEC koordinatora, donošenje smjernica i preporuka informacijske sigurnosti.</p> <p><u>Aktivnost se kontinuirano provodi.</u></p>
<p>3.2. Analiza stanja propisa i prakse u vezi zaštite prava potrošača širokopoljnih (i drugih telekomunikacijskih) usluga pred zlouporabama, te poduzimanje eventualno potrebnih mjera.</p>	<p>MMPI HAKOM</p>	<p>Lipanj 2008.</p>	<p>U sklopu programa PHARE 2005, kroz projekt "Jačanje kapaciteta Uprave elektroničkih komunikacija i pošte kroz potporu u pripremanju prijedloga podzakonskih propisa posebno u području zaštite potrošača i provođenju najbolje prakse EU u ovom području", osigurana je tehnička pomoć konzultanata iz EU u izradi podzakonskih propisa u skladu s najboljom praksom EU u području zaštite prava potrošača, a ta praksa je ugrađena i u Zakon o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08.). Zakonom je predviđena dodatna, kvalitetnija i djelotvornija zaštita svih korisnika elektroničkih komunikacijskih usluga. Primjenom ovoga Zakona, te primjenom Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN 154/08.), sastavni dio kojeg čine i Pravila postupanja za operatore usluga s dodanom vrijednosti, ostvarit će se visoki stupanj zaštite korisnika elektroničkih komunikacijskih usluga.</p> <p><u>Mjera je provedena.</u></p>
<p>3.3. Provedba mjera za uklanjanje prepreka razvoju elektroničkog poslovanja utvrđenih Strategijom razvitka elektroničkog poslovanja u RH za razdoblje 2007. – 2010. za 2008. godinu.</p>	<p>MINGORP SDU za e-Hrvatsku MP</p>	<p>Prosinac 2008.</p>	<p>Strategija razvitka elektroničkog poslovanja u RH za razdoblje 2007.–2010. godine donijeta je sa ciljem osposobljavanja infrastrukture elektroničkog poslovanja kroz uklanjanje općih i posebnih pravnih prepreka, uspostavljanje institucionalne osposobljenosti nadležnih tijela, prihvaćanje normi te uspostavljanje infrastrukture javnih znanja, kao i razvoja elektroničkog poslovanja kroz izradu i prihvaćanje normi i specifikacija za elektroničko poslovanje na procesnoj, semantičkoj i tehnološkoj razini, uspostavljanje sustava savjetodavne potpore te praćenje indikatora razvoja i usvajanja elektroničkog poslovanja.</p> <p>Strategijski ciljevi vezani za uklanjanje prepreka i izgradnju infrastrukture elektroničkog poslovanja postižu se provedbom mjera kojima se uspostavlja pravni okvir i pravna sigurnost elektroničkog poslovanja, uspostavlja institucionalna osposobljenost za implementaciju tog pravnog okvira, uspostavlja tehnološka infrastruktura i sustav elektroničkog potpisa i omogućava korištenje javnih izvora podataka. Zaključkom VRH Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva zaduženo je za podnošenje godišnjeg izvješća o provedbi svih mjera planiranih za 2008. godinu, pa tako i navedenih mjera vezano za uklanjanje prepreka razvoju elektroničkog poslovanja, a čija izrada je u tijeku.</p> <p><u>Mjera je provedena.</u></p>

4. Smanjivanje digitalnog jaza i ostvarivanje uvjeta za ujednačenu participaciju svih društvenih skupina u informacijskom društvu

Kontinuirana aktivnost/mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
4.1. Osiguravanje širokopojasnih priključaka u svim osnovnim školama.	MZOŠ SDU za e-Hrvatsku (prema vlastitim planovima)	Kontinuirana aktivnost	Sve matične osnovne škole imaju širokopojasni priključak na internet putem mreže CARNet, a u tijeku je i spajanje područnih osnovnih škola. Važno je istaknuti da je 635 lokacija (80,58%) spojeno brzinom od 8 Mbit/s, a 130 lokacija (16,50%) brzinom od 100 Mbit/s. U okviru projekta "e-otoci" posebna pažnja posvećena je spajanju područnih škola na otocima s matičnim školama (www.carnet.hr/projekti/e-otoci). Trenutno je 14 područnih škola na otocima spojeno sa svojim matičnim školama. <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>
4.2. Osiguravanje širokopojasnih priključaka u javnim kulturnim ustanovama.	MK (prema vlastitim planovima)	Kontinuirana aktivnost	Ministarstvo kulture u sklopu Nacionalnog programa kontinuirano izvršava aktivnosti kojima se omogućuje i potiče široka dostupnost, korištenje i razmjena kulturnih sadržaja, olakšava pristup i predstavlja nacionalna kulturna baština, te kontinuirano prati stvaranje digitalnih sadržaja i usluga utemeljenih na suvremenim informacijskim tehnologijama. Aktivnost 4.2. kontinuirano se provodi u skladu s financijskim planom Ministarstva. <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>
4.3. Osiguravanje uvjeta za prihvatanje širokopojasnih priključaka u uredima državne uprave u županijama.	SDU za upravu	Kontinuirana aktivnost	SDU za upravu je u tijeku 2008. godine, u skladu s osiguranim sredstvima u državnom proračunu, započeo s izgradnjom lokalnih mreža u uredima državne uprave u županijama s ciljem osiguranja uvjeta za prihvatanje širokopojasnih priključaka. <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>
4.4. Obrazovanje stanovništva za korištenje usluga širokopojasnih komunikacija na svim razinama školstva; cjeloživotno obrazovanje.	MZOŠ	Kontinuirana aktivnost	Vlada Republike Hrvatske je na sjednici održanoj 9. lipnja 2005. godine donijela Plan razvoja sustava odgoja i obrazovanja 2005-2010. godine. Primjena ICT tehnologija jedno je od prioritarnih područja Plana razvoja do 2010. godine, odnosno informatičko obrazovanje navodi se kao jedan od preduvjeta aktivnom uključenju u društvo temeljeno na znanju. Aktivnosti koje se poduzimaju uključuju informatiku kao nastavni predmet, korištenje ICT tehnologija u drugim nastavnim predmetima, informatičko obrazovanje nastavnog osoblja, nabavu elektroničkih nastavnih materijala, nabavu informatičke opreme, održavanje korisničkih konferencija CUC-CARNet (http://cuc.carnet.hr) i ITI-Information Tehnology Interfaces (http://iti.srce.hr/). <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>
4.5. Obrazovanje državnih službenika za korištenje usluga	SDU za upravu	Kontinuirana aktivnost	U 2008. godini nastavljena je provedba izobrazbe i polaganja ECDL-a kroz programe Centra za stručno osposobljavanje i usavršavanje službenika u okviru raspoloživih sredstava osiguranih u državnom

Kontinuirana aktivnost/mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
putem širokopojsnih priključaka.			<p>proračunu Republike Hrvatske.</p> <p>Kako bi se proširila informatička znanja i povećala učinkovitosti rada zaposlenika, MPRRR provodi Projekt ECDL edukacije za 712 službenika. Projekt je financiran iz darovnice Kraljevine Nizozemske. Rok završetka projekta je 1. listopada 2009. godine.</p> <p><u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u></p>
4.6. Programi za obrazovanje malih i srednjih poduzetnika o korištenju širokopojsnih tehnologija i mogućnostima elektroničkog poslovanja i trgovine.	SDU za e-Hrvatsku MINGORP	Kontinuirana aktivnost	<p>SDU za e-Hrvatsku u okviru svoje redovite djelatnosti tijekom 2008. godine nije provodio programe obrazovanja malih i srednjih poduzetnika o korištenju širokopojsnih tehnologija i mogućnostima elektroničkog poslovanja i trgovine.</p> <p>U okviru svoje redovite djelatnosti tijekom 2008. godine SDU za e-Hrvatsku putem redovite komunikacije s predstavnicima poduzetničkih udruga, kao i predstavnicima pojedinačnih tvrtki naglašavao je svoje određenje prema poticanju korištenja širokopojsnih tehnologija i mogućnostima elektroničkog poslovanja i trgovine.</p> <p>Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva u suradnji s Hrvatskom agencijom za malo gospodarstvo, pruža podršku uvođenju elektroničkog poslovanja u malom i srednjem poduzetništvu kroz sufinanciranje usluge savjetovanja. HAMAG provodi sufinanciranje konzultantskih usluga putem izdavanja vaučera za sufinanciranje usluge savjetovanja za malo gospodarstvo i certificiranje konzultanata. Budući su konzultanti koji pružaju uslugu savjetovanja za elektroničko poslovanje tek marginalno zastupljeni izrađen je plan i program za poticanje obrazovanja i certificiranje savjetnika za elektroničko poslovanje kako bi se njihov broj znatno povećao, ali podrazumijeva i dodatno obrazovanje u području elektroničkog poslovanja za sve certificirane konzultante bez obzira na područje za koje su već certificirani, te sufinanciranje konzultantskih usluga putem vaučera.</p> <p><u>Portal HITPOP</u></p> <p>Nositelj projekta je MINGORP, dionik SDU za e-Hrvatsku, a sudionici Portala su potporne institucije poduzetništva, obrazovne institucije i akademska zajednica, institucije koje temeljem ugovora o provedbi Projekta „Obrazovanje za poduzetništvo“ s MINGORP provode poduzetničko obrazovanje po utvrđenom obrazovnom programu. Portal HITPOP (Hrvatski InTernetski Portal za Obrazovanje u Poduzetništvu) je informativni portal namijenjen poduzetnicima i svima koji su zainteresirani za poduzetničko obrazovanje, a trenutačno je na portalu 53 sudionika iz svih županija tako da pokriva cijelu Hrvatsku.</p> <p>HITPOP je pokrenut temeljem analize potreba malog gospodarstva koja je pokazala da postoji interes za javnim e-servisom za poduzetničko obrazovanje, a javno je objavljen na XII. Nacionalnom savjetovanju o gospodarstvu i poduzetništvu u Šibeniku, 30. svibnja 2008. godine.</p> <p><u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u></p>

Kontinuirana aktivnost/mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
4.7. Digitalizacija najznačajnije arhivske, knjižnične i muzejske građe.	MK Javne ustanove u kulturi	Kontinuirana aktivnost	Ministarstvo kulture kontinuirano provodi aktivnosti u skladu dugoročne politike digitalizacije i unapređenja institucionalnih, tehnoloških, stručnih i organizacijskih sposobnosti i infrastrukture koji se smatraju nužnima za provedbu programa te oblikovanja i vođenja pojedinačnih projekata digitalizacije. Aktivnost 4.7. kontinuirano se provodi u skladu s financijskim planom Ministarstva. <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>
4.8. Provedba Nacionalnog projekta digitalizacije hrvatske kulturne baštine (arhivske, knjižnične i muzejske građe Republike Hrvatske).	MK	Kontinuirana aktivnost	Ministarstvo kulture kontinuirano djeluje na provedbi Nacionalnog projekta „Hrvatska kulturna baština“ prateći normativni i infrastrukturni okvir koji omogućuje i potiče široku dostupnost, korištenje i razmjenu kulturnih sadržaja, olakšava pristup i predstavljanje dijela nacionalne kulturne baštine te doprinosi stvaranju digitalnih sadržaja i usluga utemeljenih na suvremenim informacijskim tehnologijama, interoperabilnosti, dugoročnoj iskoristivosti i održivosti i uključenosti u europske i nacionalne politike i strategije izgradnje informacijskog društva. Aktivnost 4.8. kontinuirano se provodi u skladu s financijskim planom Ministarstva. <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>
4.9. Promicanje korištenja širokopojsnog pristupa u cilju povećanja neovisnosti i kvalitete života osoba s invaliditetom	SDU za e-Hrvatsku MMPI HAKOM	Kontinuirana aktivnost	Tijekom 2008. godine Središnji državni ured za e-Hrvatsku organizirao je i sudjelovao na nekoliko sastanaka zajedno s predstavnicima Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti te Ureda pravobraniteljice za osobe s invaliditetom, na kojima se aktivno raspravljalo o mogućnostima povećanja neovisnosti i kvalitete života osoba s invaliditetom uz pomoć ICT-a. Suradnja se planira nastaviti i tijekom 2009. godine na konkretnim projektima. Središnji državni ured za e-Hrvatsku sudjelovao je od 30. studenog do 2. prosinca 2008. godine na Ministarskoj konferenciji o e-uključivosti u Beču. U sklopu Ministarske konferencije održana je izložba na kojoj su predstavljene aktivnosti Republike Hrvatske na području e-uključivosti kroz osam projekata: Teleaccess, e-otoci, Infolex/Blindex, Vergilius, Internet bez straha, Obrazovanjem do socijalne uključenosti, Znanjem do posla i Baza udruga Republike Hrvatske.
4.10. Uvođenje širokopojsnih priključaka u urede državne uprave u županijama.	SDU za upravu	Prosinac 2008.	U tijeku 2008. godine, u skladu s odobrenim proračunskim sredstvima, započelo se s izgradnjom lokalnih mreža u uredima državne uprave u županijama s ciljem osiguranja uvjeta za prihvatanje širokopojsnih priključaka. Tijekom 2008. godine uredi državne uprave u županijama ukupno su umrežili, u potpunosti ili djelomično, 16 lokacija/ispostava. <u>Mjera je provedena.</u>

5. Doprinos zaštiti privatnosti komunikacije i sigurnosti podataka, te jačanju povjerenja korisnika

Kontinuirana aktivnost/mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
5.1. Informiranje javnosti i održavanje seminara o zaštiti osobnih podataka.	Agencija za zaštitu osobnih podataka	Kontinuirana aktivnost	<p>Agencija za zaštitu osobnih podataka kontinuirano radi na jačanju svijesti građana o njihovim pravima na zaštitu osobnih podataka putem seminara, predavanja i radionica, te putem internetskih stranica www.azop.hr i info-telefona koji je građanima dostupan svaki radni dan od 10 do 12 sati. Agencija je tijekom 2008. godine istupala i u medijima u cilju bolje informiranosti građana u ovom području. Od događaja vezanih za zaštitu osobnih podataka važno je istaknuti tradicionalno obilježavanje Europskog dana zaštite osobnih podataka u siječnju, Konferenciju o privatnosti (travanj 2008. godine) i Konferenciju o privatnosti i upravljanju identitetima (studenj 2008. godine). Agencija tijekom cijele godine kontinuirano sudjeluje na svim konferencijama, radionicama i seminarima vezanim za zaštitu podataka, informacijsko društvo i pravu na pristup informacijama.</p> <p><u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u></p>
5.2. Promicanje informacijske sigurnosti.	UVNS ZSIS	Kontinuirana aktivnost	<p>Područje informacijske sigurnosti, u nadležnosti Ureda Vijeća za nacionalnu sigurnost, u cijelosti je uređeno donošenjem podzakonskih propisa Zakona o informacijskoj sigurnosti (NN 79/07.) kojima se razrađuju mjere i standardi za zaštitu klasificiranih i neklasificiranih podataka, kao i donošenjem Zakona o sigurnosnim provjerama (NN 85/08.).</p> <p>Na temelju Zakona o informacijskoj sigurnosti Vlada Republike Hrvatske u travnju 2008. godine donijela je Uredbu o mjerama informacijske sigurnosti (NN 46/08.), a Ured Vijeća za nacionalnu sigurnost u svibnju 2008. godine donio je pravilnike o standardima informacijske sigurnosti za pet sigurnosnih područja – sigurnosna provjera, fizička sigurnost, sigurnost podataka, sigurnost informacijskog sustava te sigurnost poslovne suradnje.</p> <p>U svrhu dostupnosti javnosti Ured Vijeća za nacionalnu sigurnost planira uspostavu internetske stranice s podacima o informacijskoj sigurnosti u Republici Hrvatskoj te uspostavu poveznice na portal "Moja uprava".</p> <p>Zakon o informacijskoj sigurnosti (NN 79/07.) obvezuje Zavod za sigurnost informacijskih sustava na donošenje pravilnika iz tehničkih područja sigurnosti informacijskih sustava (sigurnosna akreditacija informacijskih sustava, koordinacija prevencije i odgovora na računalne ugroze sigurnosti informacijskih sustava, standardi sigurnosti i upravljanja kriptomaterijalima koji se koriste u razmjeni klasificiranih podataka). Pravilnici su doneseni u kolovozu 2008. godine, a Zavod i dalje radi na donošenju naputaka koji proizlaze iz navedenih pravilnika, s ciljem podizanja razine informacijske sigurnosti u tijelima javne vlasti Republike Hrvatske.</p> <p>ZSIS je u rujnu 2008. godine uspostavio internetsku stranicu na hrvatskom i engleskom jeziku na kojoj se osim zakonske regulative iz područja informacijske sigurnosti u RH i međunarodnih norma, predstavlja rad samog ZSIS-a te kontinuirano promiče informacijska sigurnost u državi.</p> <p><u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u></p>

Kontinuirana aktivnost/mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
5.3. Preuzimanje norma iz područja informacijske sigurnosti.	HZN SDU za e-Hrvatsku ZSIS Nacionalni CERT (CARNet)	Kontinuirana aktivnost	Hrvatski zavod za norme u okviru Tehničkog odbora HZN/TO Z1 Informacijska tehnologija radi na prihvaćanju međunarodnih i europskih norma u području informacijske tehnologije. U rad TO-a, uz ostale, uključeni su i predstavnici SDU za e-Hrvatsku, CARNet-a i ZSIS-a. tijekom 2008. godine prihvaćene sve europske i značajan broj međunarodnih norma te drugih publikacija u području informatike. Od tih dokumenata na informacijsku sigurnost odnosi se 20 norma i 4 tehnička izvješća, a na programski jezik HTML, bitan za korištenje interneta, odnosi se 1 norma. Ukupno je prihvaćeno 25 međunarodnih dokumenata koji se odnose na pristup i korištenje interneta. <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>
5.4. Jačanje povjerenja u elektroničko poslovanje. Edukacija krajnjih korisnika i pravnih osoba oko poduzimanja mjera protiv spam-ova i najbolje prakse oko sigurnosti na internetu.	SDU za e-Hrvatsku MMPI MINGORP ZSIS Nacionalni CERT (CARNet)	Kontinuirana aktivnost	U organizaciji SDU za e-Hrvatsku, SDU za upravu i SDU za razvojnu strategiju i koordinaciju fondova Europske unije 14. studenoga 2008. godine održana je Prva konferencija o elektroničkoj upravi "e-Uprava: uprava po mjeri građana". Cilj konferencije bio je pokrenuti dijalog između građana, ICT sektora i javne uprave u izgradnji elektroničke uprave po mjeri građana, što će otvoriti i prostor za širi razvoj elektroničkog poslovanja u upravi i gospodarstvu. Planirano održavanje 3. ICT foruma namijenjenog malim i srednjim poduzetnicima, radi predstavljanja koristi od korištenja ICT-a u poslovanju, predviđeno je za prvo tromjesečje 2009. godine. Zavod za sigurnost informacijskih sustava na svojim internetskim stranicama (www.zsis.hr) redovito objavljuje članke i savjete o sigurnosti na internetu. Kontinuirano se radi na dodavanju novih sadržaja kako bi se na najbolji način iskoristila prednost interneta kao medija za edukaciju korisnika o sigurnom načinu korištenja interneta, što čini preduvjet jačanja povjerenja u elektroničko poslovanje. CARNet-ov CERT na svojim internetskim stranicama (www.cert.hr) redovito objavljuje informacije o unapređenju računalne sigurnosti, podizanju svijesti o njezinoj važnosti te načinima njezinog poboljšavanja, novosti iz područja računalne sigurnosti, sigurnosna upozorenja o ranjivostima različitih programskih sastavnica i sustava te prikaz alata za poboljšanje sigurnosti, kao i stručne dokumente o odabranim temama iz područja računalne sigurnosti. <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>
5.5. Izrada programa obrazovanja za male i srednje poduzetnike u vezi potrebe ulaganja u sigurnost računalnih mreža, te u vezi sigurnosti podataka i poslovnih transakcija putem interneta (obrazovanje o informacijskoj sigurnosti u skladu s Nacionalnim programom informacijske	MINGORP SDU za e-Hrvatsku	Listopad 2008.	U okviru provedbe mjera navedenih u okviru mjere 4.6. Programi za obrazovanje malih i srednjih poduzetnika o korištenju širokopojasnih tehnologija i mogućnostima elektroničkog poslovanja i trgovine, a koje se odnose na obrazovanje i certificiranje savjetnika za elektroničko poslovanje i sufinanciranje usluga savjetovanja za malo i srednje poduzetništvo i uspostava portala HITPOP obuhvatit će se i obrazovanje malih i srednjih poduzetnika u vezi potrebe ulaganja u sigurnost računalnih mreža, te u vezi sigurnosti podataka i poslovnih transakcija putem interneta. <u>Mjera je u provedbi.</u>

Kontinuirana aktivnost/mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
sigurnosti u Republici Hrvatskoj).			
5.6. Izrada brošura, preporuka i savjeta za zaštitu djece i malodobnih osoba od neprimjerenog sadržaja na internetu.	HAKOM MOBMS	Listopad 2008.	<p>HAKOM: Mjera koja ima za cilj zaštitu djece i malodobnih osoba od neprimjerenog sadržaja na internetu ostvarit će se u suradnji s Uredom pravobraniteljice za djecu. Upute i preporuke bit će sadržane na novim internetskim stranicama HAKOM-a, dovršetak kojih je u završnoj fazi. Na internetskim stranicama HAKOM-a već postoji adresa elektroničke pošte na koju se mogu prijaviti sadržaji i aktivnosti koje nisu primjerene djeci ili su na štetu djece. U 2008. godini je Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa u suradnji s CARNet-om i Udrugom "Split zdravi ljudi" izdalo brošuru (mali harmonika letak) pod nazivom "Savjeti za sigurnije korištenje interneta", koja je namijenjena djeci, roditeljima i školama.</p> <p>MOBMS: U skladu s Kodeksom pozitivne prakse, standarda i mjerila za ostvarivanje financijske potpore programima i projektima udruga MOBMS razvija partnerski odnos i ostvaruje kvalitetnu suradnju s organizacijama civilnog društva koje provode programe na području afirmacije i zaštite prava djece. Na temelju navedenih natječajnih postupaka za dodjelu financijske potpore organizacijama civilnog društva iz sredstava državnog proračuna na pozicijama MOBMS-a financirani su programi usmjereni zaštititi djece od opasnosti kojima se izlažu prigodom korištenja računala, interneta i drugih sredstava komuniciranja na daljinu, i to: tijekom 2007. godine – 7 projekata u ukupnom iznosu od 251.900,00 kn i tijekom 2008. godine – 8 projekata u ukupnom iznosu od 291.600,00 kn. U okviru provedbe navedenih projekata održane su brojne edukativne i interaktivne radionice za djecu, predavanja o računalnom kriminalu i radionice za roditelje. U ciklusima edukativnih radionica djeca su upoznata s mogućnostima koje im se nude u "virtualnom" internetskom prostoru i mogućnostima djelotvorne zaštite od štetnih posljedica. Istodobno, pokrenuti su obrazovni programi za roditelje o vještinama i oblicima komunikacije s djecom te zaštititi djece od neželjenih sadržaja na internetu. U okviru navedenih programskih aktivnosti tiskani su promidžbeno-edukativni letci, plakati i priručnici s ciljem senzibiliziranja odraslih i djece na opasnosti i rizike korištenja suvremenih oblika komunikacije.</p> <p><u>Mjera je provedena.</u></p>
5.7. Uspostava sustava na koji korisnici mogu prijaviti ilegalni sadržaj.	HAKOM	Lipanj 2008.	<p>Na internetskim stranicama HAKOM-a već postoji adresa elektroničke pošte na koju se mogu prijaviti sadržaji i aktivnosti koje nisu primjerene djeci ili su na štetu djece. Ostvareni su zakonski preduvjeti za uspostavu sustava u koji trebaju biti uključeni operatori, a sam sustav trebao bi biti pod pokroviteljstvom Ureda pravobraniteljice za djecu.</p> <p><u>Mjera je provedena.</u></p>
5.8. Tiskanje informativnog vodiča za korisnike usluga širokopojasnog pristupa internetu sa svim ponudama	HAKOM MMPI	Svibanj 2008.	<p>Kroz kontinuirane aktivnosti zaštite i informiranja korisnika, HAKOM odgovorima na upite i na svojim internetskim stranicama promiče usluge širokopojasnog pristupa internetu. HAKOM je u 2008. pripremio Savjete korisnicima te linkove na ponude davatelja usluga elektroničkih komunikacija uključujući širokopojasni pristup internetu koji će biti objavljeni na internetskim stranicama početkom</p>

Kontinuirana aktivnost/mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
operatora na tržištu i drugim relevantnim informacijama.			<p>ožujka.</p> <p>Tijekom 2009.godine HAKOM će provesti anketu korisnika javnih komunikacijskih usluga koja sadrže i pitanja vezana uz širokopojasni pristup internetu – trenutno stanje, želje/potrebe korisnika, način pristupa koji koriste, pristup informacijama.</p> <p><u>Mjera je u provedbi.</u></p>

6. Uravnotežen pristup poticanju razvoja širokopojasnog pristupa internetu po regijama Republike Hrvatske

Kontinuirana aktivnost/mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
<p>6.1. Osiguravanje javne dostupnosti širokopojasnog pristupa internetu korisnicima u prostorima javnih i državnih institucija.</p>	<p>Sva TDU</p>	<p>Kontinuirana aktivnost</p>	<p>Ministarstvo financija kontinuirano poduzima aktivnosti na osiguranju javne dostupnosti širokopojasnog pristupa internetu korisnicima u prostorima Ministarstva financija.</p> <p>Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi predviđa postavljanje bežične pristupne točke internetu za pristup posjetiteljima na središnjoj lokaciji Ministarstva. Za potrebe interne mrežne komunikacije izdvojene grupe za obradu Nacionalne liste čekanja koristi se bežični pristup lokalnoj mreži i internetu.</p> <p>MPRRR je provelo projekt povezivanja 423 inspektora područnih jedinica na cijelom području Republike Hrvatske. U postupku je i povezivanje područnih jedinica bežičnom vezom, a završetak projekta se očekuje 1. ožujka 2009. godine.</p> <p>MZOPUG kontinuirano izvršava aktivnosti u okviru svoje nadležnosti.</p> <p>MUP navedenu funkcionalnost planira ostvariti spajanjem lokacija Ministarstva na kojima se obavljaju poslovi s građanima na računalnu mrežu HITRONet. Spajanje još nije izvršeno i ovisi o poslovnoj odluci koju koordinira Središnji državni ured za e-Hrvatsku.</p> <p>MZOŠ osigurava javnu dostupnost širokopojasnog pristupa internetu korisnicima na 33 lokacije, uglavnom na fakultetima i studentskim centrima (www.eduroam.hr). Korištenjem jedinstvenog elektroničkog identiteta AAI@EduHr korisnicima je omogućen pristup internetu neovisno o mjestu na kojem se korisnik nalazi (www.aaiedu.hr).</p> <p>MK kontinuirano izvršava aktivnosti u okviru svoje nadležnosti, te je u sklopu Nacionalnog projekta Hrvatska kulturna baština pokrenulo internetski portal „Hrvatska kulturna baština“ koji svojim sadržajem omogućuje široj javnosti putem interneta uvid u digitalne zbirke i digitalnu građu hrvatske kulturne baštine. (www.kultura.hr)</p> <p><u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u></p>
<p>6.2. Poticanje sudjelovanja tijela lokalne i područne samouprave u uspostavljanju povoljnog okruženja za razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa internetu (programi za osposobljavanje lokalne samouprave za pripremu razvojnih projekata, analiza najbolje prakse iz Hrvatske i</p>	<p>SDU za e-Hrvatsku SDU za upravu MMPI</p>	<p>Kontinuirana aktivnost</p>	<p>U suradnji s HAKOM-om tijekom 2008. godine započela je dodjela poticaja za spajanje korisnika na širokopojasni internet na područjima posebne državne skrbi i brdsko-planinskim područjima, što je preduvjet za uključivanje tijela lokalne i područne (regionalne) samouprave u razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa internetu.</p> <p><u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u></p>

Kontinuirana aktivnost/mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
inozemstva).			
6.3. Namjenska uporaba viška sredstava za poticanje razvoja širokopojasne infrastrukture.	MMPI HAKOM SDU za e-Hrvatsku	Kontinuirana aktivnost	<p>Na temelju članka 16. stavka 4. Zakona o telekomunikacijama Vlada Republike Hrvatske je na sjednici održanoj 5. lipnja 2008. godine donijela Odluku o iznosu i načinu raspodjele viška sredstava koji čini razlika između prihoda i rashoda Hrvatske agencije za telekomunikacije ostvarenih u 2007. godini, i to u ukupnom iznosu od 29.381.683,78 kuna.</p> <p>U skladu s točkom I. navedene Odluke iznos od 381.683,78 kuna prenijet je na poseban račun tadašnjeg HAT-a, s namjerom provedbe Strategije razvoja širokopojasnog pristupa internetu u Republici Hrvatskoj do 2008. godine i Akcijskog plana provedbe te Strategije za 2008. godinu. Iznos od 29.000.000,00 kuna prenijet je na poseban račun društva Odašiljači i veze d.o.o., u svrhu davanja potpore fizičkim osobama koje plaćaju radijsku i televizijsku pristojbu, prigodom nabave digitalnih prijamnika.</p> <p>U skladu s točkom IV. navedene Odluke Vlada Republike Hrvatske je na svojoj sjednici 12. veljače 2009. godine donijela Odluku o načinu raspodjele sredstava te kriterijima i mjerilima za davanje potpore fizičkim osobama koje plaćaju radijsku i televizijsku pristojbu, prigodom nabave uređaja za prijam digitalnih televizijskih signala. Na temelju navedene Odluke svaka fizička osoba, koja plaća radijsku i televizijsku pristojbu u Republici Hrvatskoj, ostvaruje pravo <u>na potporu u iznosu od 75,00 kuna</u>, za nabavu jednog uređaja za prijam digitalnih televizijskih signala (digitalnog prijamnika).</p> <p><u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u></p>
6.4. Izrada prijedloga odluke Vlade RH o iznosu i načinu raspodjele prihoda nad rashodima Hrvatske agencije za telekomunikacije za poticanje razvoja širokopojasne infrastrukture.	MMPI	Lipanj 2008.	<p>Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture izradilo je, u suradnji sa Središnjim državnim uredom za e-Hrvatsku, prijedlog Odluke Vlade Republike Hrvatske o iznosu i načinu raspodjele viška sredstava koji čini razlika između prihoda i rashoda Hrvatske agencije za telekomunikacije ostvarenih u 2007. godini, na temelju koje će se utrošiti raspoloživa sredstva za poticanje razvoja širokopojasne infrastrukture u skladu s točkom 6.3.</p> <p><u>Mjera je provedena.</u></p>
6.5. Implementacija projekta e-otoci.	HAKOM	Lipanj 2008.	<p>Projekt "e-otoci" usmjeren je na dodjelu poticajnih sredstava za razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa internetu, u svrhu povezivanja matičnih i područnih osnovnih škola na otocima u CARNet mrežu i uspostave sustava za daljinsko podučavanje. Na temelju odluke Vlade Republike Hrvatske HAKOM je proveo natječaje za razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa internetu za povezivanje matičnih i područnih škola te za opremu i usluge za uspostavu daljinskog podučavanja u sklopu CARNet mreže. Na temelju provedenih natječaja potpisani su ugovori s izvođačima radova. Kao rezultat projekta izgrađena je širokopojasna infrastruktura na otocima te je isporučena i instalirana telekomunikacijska i terminalna videokonferencijska oprema u škole. Sustav je spojen, tehnički je u funkciji i integriran je u CARNet mrežu radi ostvarivanja daljinskog podučavanja. CARNet je proveo potrebno školovanje</p>

Kontinuirana aktivnost/mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
			<p>nastavnika i obavlja nadzor nad sustavom.</p> <p><u>Mjera je provedena.</u></p>
<p>6.6. Raspisivanje natječaja za dodjelu sredstava za poticanje širokopojasnog pristupa internetu za brdsko-planinska područja u RH i otoke.</p>	<p>HAKOM</p>	<p>Rujan 2008.</p>	<p>U cilju povećanja dostupnosti širokopojasnog pristupa internetu na područjima posebne državne skrbi i brdsko-planinskim područjima, HAKOM je pokrenuo aktivnosti za dodjelu općih poticajnih sredstava operatorima za spajanje korisnika na širokopojasnu infrastrukturu. Raspisan je i proveden natječaj za dodjelu općih poticajnih sredstava. Pravo isplate poticaja ostvarilo je 10 tvrtki s kojima su sklopljeni ugovori .Više od <u>9000 novih korisnika</u> na područjima posebne državne skrbi i u brdsko-planinskim područjima dobilo je širokopojasni pristup internetu u razdoblju od lipnja do listopada 2008. godine. Zahvaljujući ovom programu poticanja razvoja širokopojasnog pristupa internetu čak <u>21% korisnika na</u> područjima posebne državne skrbi i u brdsko-planinskim područjima priključeno je na novoizgrađenu infrastrukturu.</p> <p><u>Mjera je provedena.</u></p>

7. Sudjelovanje i aktivan doprinos u međunarodnim procesima važnima za razvoj širokopojasnog pristupa internetu

Kontinuirana aktivnost/mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
7.1. Praćenje razvoja propisa o elektroničkim komunikacijama u Europskoj uniji.	MMPI HAKOM (prema svojim nadležnostima)	Kontinuirana aktivnost	MMPI i HAKOM redovito prate razvoj regulatornog okvira u elektroničkim komunikacijama u EU kroz sudjelovanje na sastancima visokih predstavnika nacionalnih uprava za elektroničke komunikacije (MMPI), te na sastancima Skupine neovisnih regulatora (IRG – Independent Regulators Group) i Skupine europskih regulatora (ERG – European Regulators Group) (HAKOM), na kojima se raspravlja o reviziji regulatornog okvira EU u ovom području. <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>
7.2. Sudjelovanje u radu COCOM-a u Europskoj komisiji (<i>Communication Committee</i>).	MMPI HAKOM	Kontinuirana aktivnost	Predstavnici MMPI i HAKOM-a redovito prisustvuju sjednicama Odbora za komunikacije Europske komisije (COCOM), u svojstvu promatrača. Temeljna zadaća COCOM-a, koji je osnovan u skladu s člankom 22. Direktive 2002/21/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o zajedničkom regulatornom okviru za elektroničke komunikacijske mreže i usluge, je pružanje pomoći Europskoj komisiji u razvoju i primjeni novoga regulatornog okvira za elektroničke komunikacije. <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>
7.3. Praćenje regulatorne prakse u EU i sudjelovanje u radu IRG i ERG.	HAKOM	Kontinuirana aktivnost	Predstavnici HAKOM-a redovito prate razvoj regulatorne prakse EU u području elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, te prisustvuju sastancima IRG-a i ERG-a. <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>
7.4. Aktivno sudjelovanje u međunarodnim telekomunikacijskim organizacijama (ITU, ETSI, CEPT, itd.).	MMPI HAKOM (prema svojim nadležnostima)	Kontinuirana aktivnost	Predstavnici MMPI (Uprave elektroničkih komunikacija i pošte) i HAKOM-a aktivno prate i sudjeluju u radu tijela i radnih skupina Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europske konferencije poštanskih i telekomunikacijskih uprava (CEPT). Predstavnici MMPI također sudjeluju u svojstvu promatrača na redovitim sastancima visokih predstavnika nacionalnih uprava za elektroničke komunikacije, na poziv glavnog direktora Opće uprave za informacijsko društvo i medije EK (DG INFOS). Predstavnici MMPI (Uprave elektroničkih komunikacija i pošte) redovito sudjeluju i u radu NATO-ova Odbora za planiranje civilnih komunikacija (CCPC). <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>
7.5. Promicanje korištenja otvorenih norma u pružanju komunikacijskih usluga.	SDU za e-Hrvatsku	Kontinuirana aktivnost	Središnji državni ured za e-Hrvatsku nastavio je u 2008. godini razvijati računalno-komunikacijsku mrežu tijela državne uprave – HITRONet. HITRONet predstavlja sigurno komunikacijsko sučelje za međusobnu razmjenu podataka i elektroničkih usluga tijela državne uprave, pri čemu se primjenjuju preporuke "Odrednica razvitka i uporabe računalnih programa s otvorenim kodom u tijelima državne uprave". <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>

Kontinuirana aktivnost/mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
7.6. Sudjelovanje u međunarodnim aktivnostima u vezi digitalne televizije.	MMPI MK HAKOM AEM	Kontinuirana aktivnost	MMPI, u suradnji s HAKOM-om, aktivno i kontinuirano sudjeluje u aktivnostima u vezi s digitalnom televizijom. Predstavnici MMPI i HAKOM-a sudjelovali su na 62. sastanku Radne skupine za upravljanje radiofrekvencijskim spektrom (WGFM), u okviru CEPT-ova Odbora za elektroničke komunikacije (ECC), koji je održan u Ateni od 11. do 15. veljače 2008. godine. Predstavnici HAKOM-a sudjelovali su na tri radna sastanka CEPT-ove radne skupine ECC TG4 koja se bavi tehničkim pitanjima "digitalne dividende", s naglaskom na koegzistenciju radiokomunikacijskih mreža različitih gustoća (pokretne i radiodifuzijske mreže) u VHF i UHF području. <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>
7.7. bSEE (<i>Broadband South East Europe</i>) inicijativa u okviru Pakta o stabilnosti.	MMPI	Kontinuirana aktivnost	MMPI (Uprava elektroničkih komunikacija i pošte) kontinuirano sudjeluje u radu stručne skupine za Inicijativu regionalnog razvitka širokopojasnog pristupa internetu (<i>bSEE – Broadband South East Europe</i>). <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>
7.8. Sudjelovanje u prijavi međunarodnih projekata za razvoj širokopojasnog pristupa internetu i usluga.	SDU za e-Hrvatsku MMPI	Kontinuirana aktivnost	Središnji državni ured za e-Hrvatsku u okviru provedbe Programa podrške politikama za primjenu informacijskih i komunikacijskih tehnologija (<i>ICT Policy Support Programme – ICT PSP</i>), koji predstavlja novi program pokrenut od strane Europske komisije u okviru Okvirnog programa za konkurentnost i inovativnost (<i>Competitiveness and Innovation Framework Programme – CIP</i>), uspostavio je Nacionalnu kontakt točku pri Agenciji za podršku informacijskim sustavima i informacijskim tehnologijama – APIS IT. Nacionalna kontakt točka ima zadaću prenijeti informacije o ICT PSP na nacionalnoj razini te predočiti uvjete za sudjelovanje, natjecanje i podnošenje prijedloga. Kako bi informirao poslovnu zajednicu, tijela državne uprave i širu javnost o mogućnostima koje pruža ovaj Program, Središnji državni ured za e-Hrvatsku organizirao je 20. lipnja 2008. godine prvi nacionalni CIP ICT PSP info dan. <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>
7.9. Organizacija radionice – izgradnja infrastrukture i usluga "inteligentnih" gradova	MMPI SDU za e-Hrvatsku	Lipanj 2008.	U okviru mjere vezane za organizaciju skupa na temu inteligentnih gradova u tijeku 2008. godine održano je niz okruglih stolova, tako je u Rijeci od 15. do 17. studenog 2008. godine u organizaciji Zajednice tehničke kulture, održan je i okruglogli stol na temu „DIGITALNI I INTELIGENTNI GRADOVI“. Realizacija okruglog stola povjerena je Hrvatskoj udruzi za informacijsku i komunikacijsku tehnologiju, elektroniku i mikroelektroniku MIPRO. Na okruglom stolu prezentirala se problematika informatizacije gradskih uprava što je preduvjet efikasnijeg rada gradske uprave, transparentnog poslovanja i primjerenog zadovoljavanja potreba gospodarskih subjekata i građana. To je u skladu sa stremljenjima europskih gradova čemu i hrvatski gradovi teže. Grad Rijeka kroz projekte „Rijeka digitalni grad“ (2001.– 2005.) i „Rijeka inteligentni grad“ (2005.– 2009.) uključilo se u mrežu europskih gradova koji sustavno rade na tome. U ožujku 2009. godine u Zagrebu je u organizaciji Infoarene održana konferencija Digitalni gradovi –

Kontinuirana aktivnost/mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
			Interaktivne inteligentne zajednice informacijskog društva. MMPI i SDU za e-Hrvatsku u protekloj godini nisu organizirali radionicu na temu inteligentnih gradova <u>Mjera je djelomično provedena.</u>

8. Kontinuirano prikupljanje i evaluacija pokazatelja izvršavanja ciljeva Strategije, kao i aktivnosti i mjera Akcijskog plana

Kontinuirana aktivnost/mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
8.1. Praćenje statističkih pokazatelja tržišta širokopojsnih usluga, te objavljivanje podataka na internetskoj stranici HAKOM-a.	HAKOM	Kontinuirana aktivnost	HAKOM redovito prikuplja, obrađuje i analizira sve potrebne statističke pokazatelje tržišta širokopojsnog pristupa internetu te na svojim internetskim stranicama (www.telekom.hr) javno objavljuje sve podatke koji nisu poslovna tajna. <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>
8.2. Redovito objavljivanje statističkih pokazatelja tržišta širokopojsnih usluga.	DZS	Kontinuirana aktivnost	Državni zavod za statistiku redovito objavljuje podatke o broju pretplatnika širokopojsnog pristupa internetu u redovitim izdanjima Statističkih izvješća. <u>Aktivnost se kontinuirano provodi.</u>
8.3. Analiza postojećih statističkih pokazatelja tržišta i definiranje detaljnijih statističkih pokazatelja tržišta širokopojsnih usluga.	HAKOM MMPI	Rujan 2008.	MMPI aktivno sudjeluju u radu Foruma projekta Europske komisije za praćenje elektroničkih komunikacija i usluga informacijskog društva u zemljama procesa proširenja EU, u organizaciji konzultantske tvrtke Cullen International. Rad Foruma obuhvaća najvažnija pitanja statističkih pokazatelja tržišta elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te usluga informacijskog društva. HAKOM je izradio analizu postojećih statističkih pokazatelja tržišta širokopojsnog pristupa, te definirao detaljnije pokazatelje tržišta. Prikupljanje detaljnijih statističkih pokazatelja započeo je u 1. kvartalu 2009. godine. <u>Mjera je provedena.</u>
8.4. Izrada posebnog dijela dokumenta o stanju i razvoju širokopojsnog pristupa internetu, kao sastavnog dijela Godišnjeg izvješća HAKOM-a, s detaljnim prikazom svih pokazatelja iz točke 8.2.	HAKOM	Prosinac 2008.	HAKOM je prikupio sve potrebne statističke pokazatelje i proveo postupak analize i pripreme za javno objavljivanje svih podataka koji nisu poslovna tajna. Navedeni podaci bit će objavljeni kao sastavni dio Godišnjeg izvješća o radu HAKOM-a u travnju 2009. godine. <u>Mjera je provedena.</u>

ZAKLJUČAK

Naporima svih tijela državne uprave i drugih državnih tijela u provedbi mjera i aktivnosti iz Akcijskog plana provedbe Strategije širokopojsnog pristupa internetu u Republici Hrvatskoj za 2008. godinu ostvarena je većina mjera i aktivnosti u cilju razvoja širokopojsnog pristupa u Republici Hrvatskoj za 2008. godinu, ne samo na razini razvoja širokopojsne infrastrukture, već i u razvoju hrvatskih sadržaja na internetu.

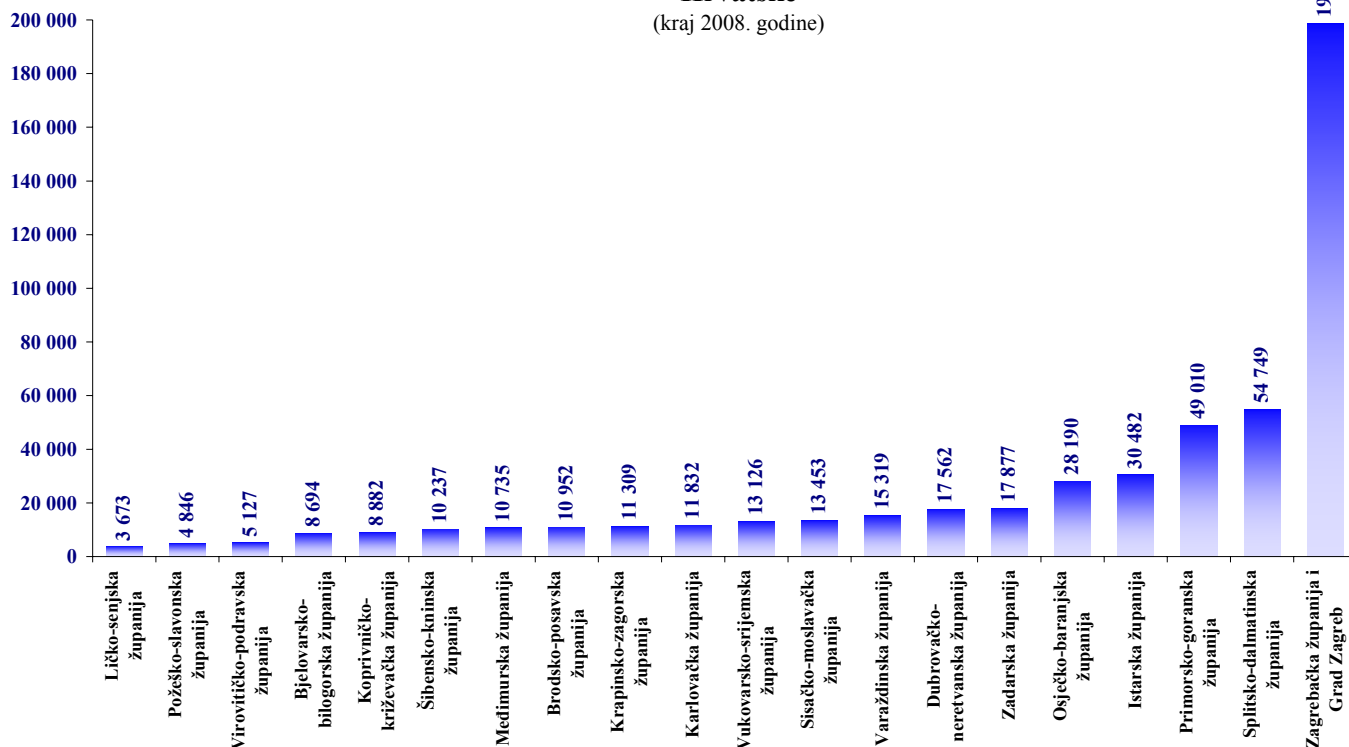
Intenzivnim i kontinuiranim aktivnostima Vlade Republike Hrvatske i Ministarstva mora, prometa i infrastrukture, u području izrade i donošenja zakonskog i podzakonskog okvira u elektroničkim komunikacijama i njegova daljnjeg usklađivanja s mjerodavnom pravnom stečevinom EU, kao i ostvarivanjem regulatornih aktivnosti Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije, kroz donošenje niza odluka i rješenja od značenja za daljnju liberalizaciju i regulaciju tržišta elektroničkih komunikacija, osiguravaju se uvjeti za djelotvorno tržišno natjecanje na tržištima širokopojsnih usluga, kao i na drugim tržištima elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.

U 2008. godini zabilježen je značajan porast broja korisnika širokopojsnog interneta, koji je krajem 2008. godine dosegnuo broj od **524.683 korisnika** u nepokretnoj mreži, što čini penetraciju (gustoću) od oko **11,83%** u odnosu na ukupan broj stanovnika u Republici Hrvatskoj. Posebno ističemo da je krajem 2008. godine broj korisnika širokopojsnog pristupa internetu putem **pokretne** komunikacijske mreže iznosio **158.524 korisnika** (gustoća od oko **3,57%**), što zajedno iznosi više od **683.000 širokopojsnih priključaka** (gustoća od **15,4%**). Važno je pritom istaknuti da je udio novih davatelja širokopojsnog pristupa **15,66%**.

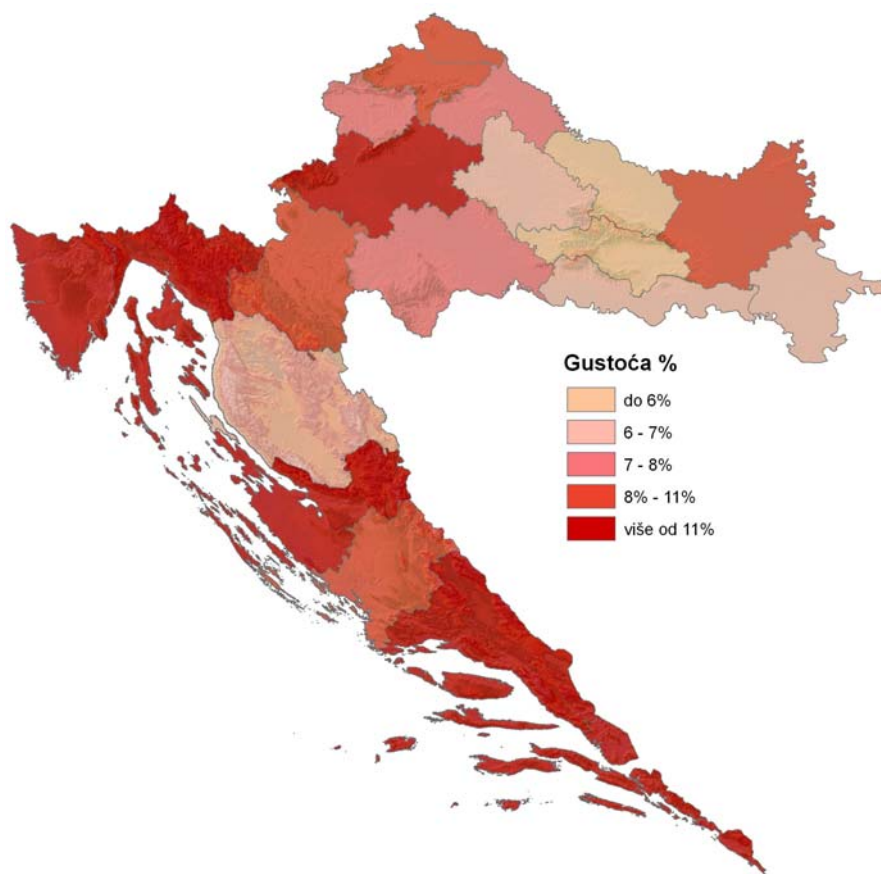
Ukupna gustoća širokopojsnih priključaka u 2008. godini u odnosu na 2007. godinu porasla je za **35,98%**.

Broj širokopojsnih priključaka po županijama Republike Hrvatske

(kraj 2008. godine)



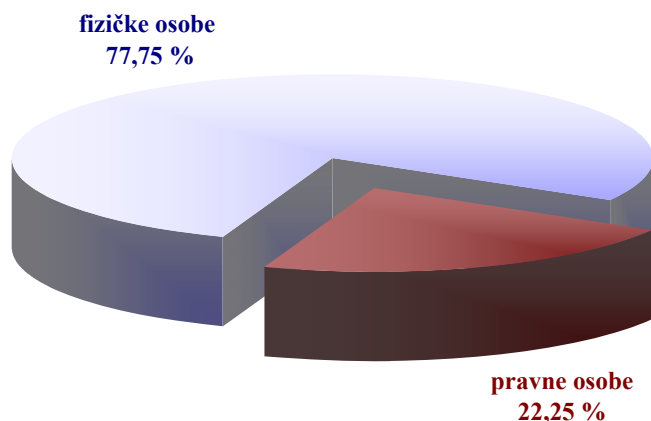
Najveći broj širokopojsnih priključaka u nepokretnoj mreži nalazi se u Gradu Zagrebu i Zagrebačkoj županiji (198 628), potom u Splitsko-dalmatinskoj (54 749), te Primorsko-goranskoj županiji (49 010), a najmanji u Ličko-senjskoj županiji (3 673) i Požeško-slavonskoj (4 846).



Županije	Gustoća širokopoljasnih priključaka u nepokretnoj mreži u odnosu na broj stanovnika
Virovitičko-podravna županija	5,49%
Požeško-slavonska županija	5,65%
Brodsko-posavska županija	6,20%
Vukovarsko-srijemska županija	6,41%
Bjelovarsko-bilogorska županija	6,53%
Ličko-senjska županija	6,84%
Koprivničko-križevačka županija	7,14%
Sisačko-moslavačka županija	7,26%
Krapinsko-zagorska županija	7,94%
Varaždinska županija	8,29%
Karlovačka županija	8,35%
Osječko-baranjska županija	8,53%
Međimurska županija	9,07%
Šibensko-kninska županija	9,07%
Zadarska županija	11,04%
Splitsko-dalmatinska županija	11,81%
Dubrovačko-neretvanska županija	14,30%
Istarska županija	14,78%
Primorsko-goranska županija	16,05%
Grad Zagreb i Zagrebačka županija	18,25%

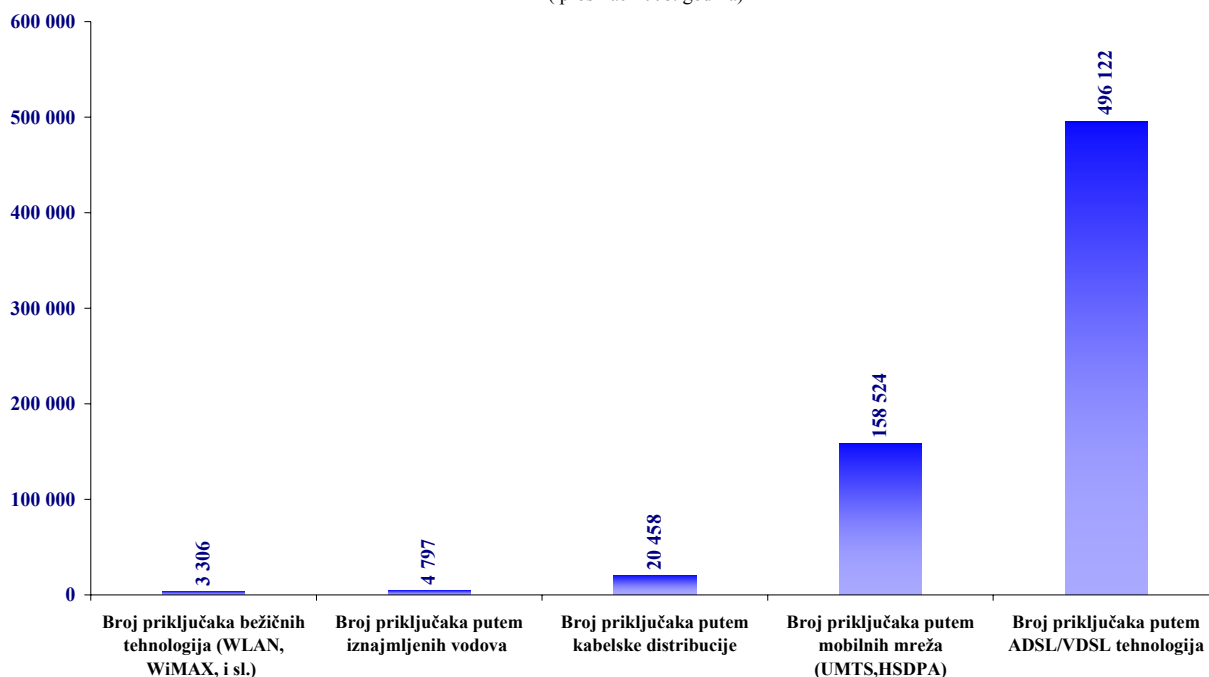
Broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu u nepokretnoj mreži prijavljenih na **fizičku osobu** iznosi **407 966**, dok je broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu u nepokretnoj mreži prijavljenih na **pravnu osobu** **116 717**.

Udio pretplatnika širokopojasnog pristupa Internetu u Republici Hrvatskoj obzirom na podjelu na fizičke i pravne osobe
(kraj 2008. godine)



Ukupan broj korisnika interneta u Republici Hrvatskoj dosegnuo je broj od 2.244.420 korisnika, što čini penetraciju (gustoću) od oko 50,60% u odnosu na ukupan broj stanovnika u RH. Na tržištu širokopojasnog pristupa internetu očekuje se daljnji rast broja korisnika, koji će slijediti smanjenje cijena širokopojasnog pristupa internetu.

Broj priključaka širokopojasnog pristupa Internetu prema vrsti tehnologije
(prosinac 2008. godina)



Osobito treba istaknuti da je jedan od važnijih pokretača razvoja tržišnog natjecanja u području širokopojasnog pristupa u 2008. godini bila poboljšana ponuda veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa operatora sa značajnom tržišnom snagom, kao i daljnje intenziviranje procesa izdvajanja lokalne petlje, uz povoljnu cijenu izdvojene lokalne petlje, te intenzivniju izgradnju vlastite pristupne infrastrukture novih operatora i ulaganja u usvremenjivanje pristupne infrastrukture kabelskih mreža.

Daljnjem rastu broja širokopojasnih korisnika pridonijela je i dodjela poticajnih sredstava na područjima posebne državne skrbi i brdsko-planinskim područjima, što je preduvjet za uključivanje tijela lokalne i područne (regionalne) samouprave u razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa internetu. U sklopu toga proveden je Projekt "e-otoci", koji je usmjeren na dodjelu poticajnih sredstava za razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa internetu za povezivanje matičnih i područnih osnovnih škola na otocima.

U Hrvatskoj su, po uzoru na zemlje s razvijenim komunikacijskim tržištima i tehnologijama, također stvoreni uvjeti za razvoj konvergentnih usluga, odnosno povezivanje usluga pokretne i nepokretne telefonije te internetskih usluga i televizije putem internetskog protokola (tzv. *TriplePlay* i *QuadruplePlay* usluge).

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije, na temelju odluka Vlade Republike Hrvatske o raspodjeli viška sredstava regulatora iz ranijih godina, provela je javni natječaj za dodjelu poticajnih sredstava, u ukupnom iznosu od **16.136.263,76** kuna, za razvoj širokopojasne infrastrukture na ciljanim zemljopisnim područjima, gdje ne postoji dostatan interes za razvoj i ulaganje u tu infrastrukturu (područja posebne državne skrbi, otoci i brdsko-planinska područja), čime se poboljšala dostupnost širokopojasnog pristupa internetu i omogućila raznovrsnija ponuda širokopojasnih usluga svih operatora na tim područjima. **15 310** novih korisnika na područjima posebne državne skrbi i u brdsko-planinskim područjima ostvarilo je širokopojasni pristup internetu u razdoblju od lipnja do prosinca 2008. godine. Zahvaljujući programu poticanja razvoja širokopojasnog pristupa internetu čak **25%** korisnika na područjima posebne državne skrbi i u brdsko-planinskim područjima priključeno je na novoizgrađenu infrastrukturu.

Projekt "e-otoci" usmjeren je na dodjelu poticajnih sredstava za razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa internetu u svrhu povezivanje matičnih i područnih osnovnih škola na otocima u CARNet mrežu i uspostave sustava za daljinsko podučavanje. Na temelju odluke Vlade Republike Hrvatske HAKOM je proveo javne natječaje za razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa internetu u svrhu povezivanje matičnih i područnih osnovnih škola te za opremu i usluge za uspostavu daljinskog podučavanja u sklopu CARNet-a. Na temelju provedenih natječaja potpisani su ugovori s izvođačima radova. Kao rezultat Projekta "e-otoci" izgrađena je širokopojasna infrastruktura na otocima te je isporučena i instalirana telekomunikacijska i terminalna videokonferencijska oprema u školama. Sustav je spojen, tehnički je u funkciji i integriran je u CARNet mrežu radi ostvarivanja sustava daljinskog podučavanja. Trenutno je 14 područnih škola na otocima spojeno sa svojim matičnim školama.

Važno je napomenuti da sve matične osnovne škole u Republici Hrvatskoj imaju širokopojasni priključak na internet, a u tijeku je i spajanje područnih osnovnih škola. Pri tome je 635 lokacija (80,58%) spojeno brzinom od 8 Mbit/s, a 130 lokacija (16,50%) brzinom od 100 Mbit/s.

U poticanju razvoja širokopojasnog pristupa veliku ulogu ima proces izdvajanja lokalne petlje, pri čemu se Hrvatska također može usporediti s razvijenim zemljama

Vlada Republike Hrvatske prihvatila je 31. srpnja 2008. godine **Strategiju prelaska s analognog na digitalno emitiranje televizijskih programa u Republici Hrvatskoj**, kojom se utvrđuju temeljne strateške odrednice za uvođenje usluga digitalne zemaljske televizije u Republici Hrvatskoj, čime se slijedi i preporuka Europske komisije o potpunom prelasku s analogne na digitalnu televiziju do početka 2012. godine (ili ranije). Provedbom ove Strategije osigurat će se svim hrvatskim građanima – krajnjim korisnicima usluga digitalne televizije, kao i hrvatskom gospodarstvu u cjelini, široke mogućnosti korištenja svih prednosti naprednih digitalnih radiodifuzijskih usluga i tehnologija, osobito u području novih i inovativnih programskih sadržaja, namijenjenih ponajprije informiranju, izobrazbi i zabavi. Glavni je strateški cilj dovršiti potpuni prelazak s analognog na digitalno zemaljsko emitiranje televizijskih programa najkasnije do **31. prosinca 2010. godine**, što znači da će se od 1. siječnja 2011. godine zemaljsko emitiranje televizijskih programa provoditi isključivo u digitalnoj tehnologiji.

Kao potporu što bezbolnijem prelasku na digitalno emitiranje televizijskih programa, Vlada Republike Hrvatske je u veljači 2009. godine donijela novu Odluku o načinu raspodjele sredstava te kriterijima i mjerilima za davanje potpore fizičkim osobama koje plaćaju radijsku i televizijsku pristojbu, prigodom nabave uređaja za prijam digitalnih televizijskih signala, kojom se stavlja izvan snage odluka Vlade Republike Hrvatske od 31. srpnja 2008. godine. Na temelju navedene Odluke svaka fizička osoba, koja plaća radijsku i televizijsku pristojbu u Republici Hrvatskoj, ostvaruje pravo na potporu u iznosu od 75,00 kuna za nabavu jednog uređaja za prijam digitalnih televizijskih signala (digitalnog prijmnika).

U tijeku je provedba javnog natječaja za izdavanje pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra za pružanje usluge upravljanja elektroničkim komunikacijskim mrežama digitalne televizije MUX A i MUX B.

Radiofrekvencijski spektar koji ostaje raspoloživ nakon prelaska na digitalno emitiranje trenutno dostupnih televizijskih sadržaja (**digitalna dividenda**) koristit će se za nove TV sadržaje (STV, HDTV, DVB-H), multimedijске usluge i širokopolasne usluge mreže pokretnih komunikacija (IMT). U ITU tablici namjene Hrvatska ima unesenu iznimku (5.316) koja joj omogućava korištenje frekvencijskog pojasa 790 – 862 MHz za mobilne usluge već sada. Nacionalnom tablicom namjene spektar je namijenjen i za radiodifuziju i za mobilnu službu. Dakle, **regulatorno postoje uvjeti za uvođenje novih mobilnih servisa**. U planu raspodjele frekvencija za digitalne multiplekse HAKOM-a nije predvidio izdavanje dozvole za digitalno emitiranje na kanalima iznad 60.-og, što stvara i praktične **preduvjete za raspisivanje natječaja za nove usluge**. Da bi se omogućilo uvođenje novih servisa u to frekvencijsko područje potrebno je u potpunosti ugasiti analognu televiziju iznad 60. kanala. Na planove i rokove značajno mogu utjecati rokovi tranzicije drugih zemalja u regiji, zbog velikih snaga televizijskih odašiljača koji mogu smetati druge službe. Realno je očekivati raspoloživost tog spektra za nove mobilne usluge nakon 2012. godine.

Trenutno je **88% stanovništva** u Hrvatskoj pokriveno DVB-T signalom.



Ostvarenim napretkom u planiranju i izgradnji sustava digitalne zemaljske televizije (DVB-T) Hrvatska je postala predvodnik u ovome dijelu Europe u uvođenju novih digitalnih radiodifuzijskih usluga i tehnologija.