



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture

**Izvešće o izvršenju
Akcijskog plana provedbe Strategije razvoja širokopojasnog pristupa internetu
u Republici Hrvatskoj za 2007. godinu**

Zagreb, svibanj 2008.

Uvod

Vlada Republike Hrvatske je na sjednici održanoj 13. listopada 2006. godine donijela Zaključak o prihvaćanju Strategije razvoja širokopojasnog pristupa internetu u Republici Hrvatskoj do 2008. godine i Akcijski plan provedbe Strategije širokopojasnog pristupa internetu u Republici Hrvatskoj za 2007. godinu. Navedena Strategija i Akcijski plan izrađeni su u skladu sa Nacionalnim programom Republike Hrvatske za pridruživanje Europskoj uniji za 2006. godinu, te Operativnim planom provedbe Programa e-Hrvatska 2007. za 2006. godinu, u svrhu utvrđivanja sustavnih, jezgrovitih i jasnih smjernica svim institucijama javne vlasti u poticanju razvoja širokopojasnog pristupa internetskim uslugama u Republici Hrvatskoj. Strategija se temelji na mjerodavnoj pravnoj stečevini i iskustvima Europske unije, ponajprije na programu eEurope 2005 i Inicijativi i2010, te na najnovijim znanstvenim i tehnološkim dostignućima u području širokopojasnih tehnologija, koje danas predstavljaju temeljnu infrastrukturu razvoja informacijskog društva.

Tijela državne uprave, nadležna regulatorna tijela i druge institucije, koje su ovim Akcijskim planom bile zadužene za provedbu kontinuiranih aktivnosti i pojedinačnih mjera, nisu ni na koji način bile ograničene na provedbu samo tih aktivnosti i mjera. Vlada RH je podržala navedene institucije da u okvirima svojih nadležnosti te na temelju Zakona o telekomunikacijama i drugih odgovarajućih propisa djeluju na ostvarivanju strateških ciljeva Republike Hrvatske u području razvoja širokopojasnog pristupa internetu i izvan okvira postavljenog ovim Akcijskim planom. Kontinuirane aktivnosti i pojedinačne mjere sadržane u Akcijskom planu predstavljaju minimum zaduženja navedenih institucija u ovom području.

Glavni strateški cilj Vlade Republike Hrvatske u području širokopojasnog pristupa je gustoća (penetracija) širokopojasnih priključaka od najmanje 12% do kraja 2008. godine, što znači da bi u tom razdoblju broj širokopojasnih priključaka u Hrvatskoj trebao dosegnuti najmanje 500.000.

U protekloj godini bilježi se i značajan porast broja korisnika širokopojasnog interneta, koji je 2007. godine dosegnuo broj od **380.000 korisnika**, što čini penetraciju (gustoću) od oko **8,5%** ukupnog stanovništva, odnosno **više od 25% kućanstava**. Na tržištu pristupa internetu očekuje se daljnji rast broja korisnika, koji će slijediti smanjenje cijena širokopojasnog pristupa internetu. Posebno treba istaknuti da će jedan od važnijih generatora razvoja tržišnog natjecanja u području širokopojasnog pristupa u 2008. godini biti poboljšana ponuda veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa operatora sa znatnijom tržišnom snagom, kao i daljnje intenziviranje procesa izdvajanja lokalne petlje, uz povoljnu cijenu izdvojene lokalne petlje, te intenzivniju izgradnju vlastite pristupne infrastrukture novih operatora i ulaganja u modernizaciju pristupne infrastrukture kabelskih mreža. Daljnjem rastu broja širokopojasnih korisnika pridonijet će i dodjela poticajnih sredstava na područjima od posebne državne skrbi.

PROVEDBA AKTIVNOSTI I MJERA AKCIJSKOG PLANA

1. Osiguravanje uvjeta za razvoj slobodnog tržišnog natjecanja i infrastrukturne konkurencije

Kontinuirana aktivnost/Mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
1.1. Osiguravanje uvjeta za učinkovitu konkurenciju na tržištima širokopojasnih usluga, kao i na drugim telekomunikacijskim tržištima, provedbom regulatorne politike na temelju Zakona o telekomunikacijama, podzakonskih propisa, i Strategije razvoja širokopojasnog pristupa internetu u Republici Hrvatskoj.	HAT	Kontinuirana aktivnost	<p>Intenzivnim i kontinuiranim aktivnostima Vlade Republike Hrvatske i MMPI, u području izrade i upućivanja u Hrvatski Sabor nacrtu prijedloga Zakona i donošenja cijelog niza podzakonskih akata iz područja telekomunikacija u svrhu daljnjeg usklađivanja s mjerodavnom pravnom stečevinom EU-a, kao i regulatornim aktivnostima Hrvatske agencije za telekomunikacije kroz donošenje niza odluka i rješenja od značenja za daljnju liberalizaciju i regulaciju telekomunikacijskog tržišta, osiguravaju se uvjeti za učinkovitu konkurenciju na tržištima širokopojasnih usluga, kao i na drugim telekomunikacijskim tržištima.</p> <p>U poticanju razvoja širokopojasnog pristupa internetu značajnu ulogu ima dinamika izdvajanja lokalne petlje, pri čemu se Republika Hrvatska može usporediti s razvijenim europskim zemljama. Izdvajanje lokalne petlje u zemljama EU provodi se posljednjih pet godina i do danas je u prosjeku 3,77% izdvojenih lokalnih petlji u odnosu na ukupan broj aktivnih pretplatničkih linija. U Republici Hrvatskoj je tijekom samo jedne godine izdvojeno čak 2,3% lokalnih petlji, što pokazuje vrlo dobru dinamiku u provedbi ovog vrlo značajnog čimbenika.</p> <p>Dodjelom koncesija za nepokretni bežični pristup (WiMAX) u svim hrvatskim županijama i u Gradu Zagrebu, Hrvatska agencija za telekomunikacije (HAT) je stvorila pretpostavke za pružanje širokopojasnih usluga i u bežičnoj, WiMAX tehnologiji koja predstavlja alternativnu pristupnu infrastrukturu, čime je stvoren dodatni poticaj razvoju širokopojasnih usluga. Izmjenama Pravilnika o koncesijama i dozvolama za obavljanje telekomunikacijskih usluga iz listopada 2007. godine učinjeni su dodatni pomaci u osiguranju regulatornih uvjeta za razvoj nepokretnog bežičnog pristupa u Hrvatskoj, na način da je omogućena dodjela koncesija ne samo na županijskoj i regionalnoj, već i na državnoj razini, naravno uz uvjet raspoloživog radiofrekvencijskog spektra.</p> <p><u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u></p>
1.2. Usvajanje odgovarajućih postupaka utvrđivanja i analize mjerodavnih tržišta, u skladu s važećim propisima.	HAT	Siječanj 2007.	<p>Vijeće Agencije za telekomunikacije je dana 02. listopada 2006.g. donijelo Odluku kojom se utvrđuje da će kao postupak definiran u članku 5. stavku 2. Pravilnika na odgovarajući način primjenjivati opća načela iz Smjernica Europske komisije 2002/C 165/03 (OJ C 165/06, 11.07.2002.)</p> <p><u>Mjera je izvršena u predviđenom roku.</u></p>

Kontinuirana aktivnost/Mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
1.3. Detaljna ekonomska analiza maloprodajnog tržišta širokopojasnog pristupa internetu, te odgovarajućih veleprodajnih tržišta, s analizom eventualnih kratkoročnih i dugoročnih strukturnih poremećaja u svim relevantnim slučajevima.	HAT	Ožujak 2007.	<p>HAT je sredinom srpnja 2007.g. dovršio ekonomsku analizu maloprodajnog tržišta širokopojasnog pristupa Internetu, te odgovarajućih veleprodajnih tržišta, nakon čega su održane javne konzultacije koje su trajale do 24. kolovoza 2007.g. Nakon obrade pristiglih komentara, Vijeće Agencije je objavilo konačni dokument pod nazivom "Analiza veleprodajnih tržišta širokopojasnog pristupa Internetu u Republici Hrvatskoj". Saznanja iz provedene analize Agencija je iskoristila za kvalitetniju i učinkovitiju kontrolu odnosno regulaciju na odgovarajućim mjerodavnim tržištima koja su određena važećim Zakonom.</p> <p><u>Mjera je izvršena sa zakašnjenjem od 6 mjeseci.</u></p>
1.4. Usvajanje odgovarajućih znanja i metoda vođenja troškovnog računovodstva i analize troškova na bazi dugoročnih inkrementalnih troškova.	HAT	Lipanj 2007.	<p>HAT je sa velikim zakašnjenjem tek u prosincu 2007.g. raspisao javni natječaj za nabavu konzultantskih usluga za provedbu projekta „Računovodstveno odvajanje i troškovno računovodstvo“. Odabran je najpovoljniji ponuditelj te će se, nakon isteka žalbenog roka, pristupiti ugovaranju. Također, Agencija priprema projekt izrade troškovnih modela operatora sa znatnijom tržišnom snagom te će, u cilju što uspješnije provedbe navedenog projekta, uskoro objaviti još jedan javni natječaj za nabavu konzultantskih usluga.</p> <p><u>Mjera nije izvršena.</u></p>
1.5. Davanje naputka predstavnicima Vlade u skupštinama i nadzornim odborima određenih poduzeća u kojima RH ima većinski vlasnički udjel s ciljem učinkovitijeg iskorištenja viška izgrađene telekomunikacijske infrastrukture na otvorenom tržištu i povećanja njihove konkurentnosti, posebno na telekomunikacijskim tržištima koja utječu na razvoj širokopojasne infrastrukture i usluga.	MMPI	Lipanj 2007.	<p>MMPI je u roku poslalo na mišljenje predmetnu Odluku VRH, no zbog dugotrajne procedure ishođenja mišljenja od nadležnih tijela državne uprave, MMPI je uputilo predmetnu odluku na usvajanje Vladi RH u listopadu 2007.Vlada RH je na sjednici održanoj 7. veljače 2008. godine donijela Odluku o utvrđivanju uvjeta ponude viška izgrađene telekomunikacijske infrastrukture. Navedenom Odlukom zadužuju se pravne osobe u većinskom vlasništvu RH, koje imaju vlastitu izgrađenu telekomunikacijsku infrastrukturu, da do 15. ožujka 2008. godine, utvrde i na prikladan način objave uvjete ponude, radi davanja u najam viška izgrađene infrastrukture, osobito na telekomunikacijskim tržištima koja utječu na razvoj širokopojasne infrastrukture i usluga.</p> <p><u>Mjera je izvršena</u></p>
1.6. Usvajanje svih veleprodajnih referentnih ponuda za širokopojasni pristup prema ERG-ovim opcijama.	HAT	Lipanj 2007.	<p>Vijeće Agencije je 21. prosinca 2007.g. izdalo suglasnost trgovačkom društvu HT d.d. na Dodatak Standardnoj ponudi HT-a d.d. za davatelje usluga pristupa Internetu, koja se odnosi na širokopojasni pristup Internetu. Navedeni Dodatak Standardnoj ponudi počeo će se primjenjivati od 01. veljače 2008.g. Prema konfiguraciji HT-ove mreže, operatori koji koriste veleprodajnu uslugu definiranu Dodatkom,</p>

Kontinuirana aktivnost/Mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
			<p>pristupaju mreži HT-a na točki 3. ERG-ove preporuke (IP razina). Za ostale točke ERG-ove preporuke do sada nije postojalo zanimanje operatora, ali kao što je i u analizi tržišta iz točke 1.3. zaključeno, ukoliko se pojavi zahtjev operatora za pristup HT-ovoj mreži na nekoj drugoj točki ERG-ove preporuke, HT će biti dužan taj zahtjev i ispuniti.</p> <p><u>Mjera nije u potpunosti izvršena.</u></p>
<p>1.7. Usvajanje svih veleprodajnih referentnih ponuda za dijeljeni pristup (engl.shared access).</p>	<p>HAT</p>	<p>Siječanj 2007.</p>	<p>U prosincu 2006.g., prilikom izmjene važeće Standardne ponude za uslugu pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji, u ponudu je, sa svim tehničkim karakteristikama i cijenama, implementirana i usluga dijeljenog pristupa.</p> <p><u>Mjera je izvršena u predviđenom roku.</u></p>
<p>1.8. Primjena članka 22. Zakona o telekomunikacijama vezano za zajedničku uporabu izgrađene telekomunikacijske infrastrukture.</p>	<p>HAT</p>	<p>Siječanj 2007.</p>	<p>Vijeće Agencije, na zahtjev operatora, donosi rješenja o zajedničkoj uporabi izgrađene telekomunikacijske infrastrukture. U 2007.g. obrađeno je 14 zahtjeva koncensionara (operatora) za provjeru postojanja tehničkih mogućnosti zajedničkog korištenja postojeće telekomunikacijske infrastrukture. Zahtjevima je bilo obuhvaćeno 89 dionica. Izdana su 4 rješenja koja zamjenjuju ugovor kojima su obuhvaćena 4 predmeta i 20 dionica. Narednih 6 predmeta, kojima je obuhvaćeno 59 dionica riješeno je na način da je na 28 dionica obustavljen postupak jer je perator odustao od zahtjeva, na 13 dionica je HT našao pozitivno tehničko rješenje tijekom stručnog nadzora. Na 18 dionica je utvrđeno da stvarno nema tehničkih mogućnosti ili da nisu ispunjeni uvjeti iz čl. 22. Zakona o telekomunikacijama, te nije pokrenut stručni nadzor. Vijeća Agencije je na sjednici održanoj dana 15. veljače 2008.g., a nakon završene javne rasprave, propisalo uvjete zajedničke uporabe izgrađene telekomunikacijske kanalizacije.</p> <p><u>Mjera je izvršena u predviđenom roku.</u></p>

2. Potpora usvajanju novih širokopojasnih tehnologija, odnosno njihovom razvoju

Kontinuirana aktivnost/Mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
2.1. Potpora usvajanju, odnosno razvoju, novih tehnologija širokopojasnog pristupa internetu kroz financiranje razvojnih i istraživačkih projekata i studija.	MMPI HAT	Kontinuirana aktivnost	<u>Aktivnost nije provedena.</u>
2.2. Odobranje znanstvenih i tehnoloških projekata za razvoj širokopojasnih komunikacija koje će za tu namjenu alocirati odgovarajući iznos sredstava.	MZOŠ	Kontinuirana aktivnost	Vlada RH je na sjednici održanoj 5. svibnja 2007. godine usvojila Znanstvenu i tehnološku politiku RH za 2006.-2010. godinu na temelju koje je izrađen Akcijski plan provedbe politike za 2007.-2010., u kojem su informacijske i komunikacijske tehnologije navedene su kao dugoročno prioritetno područje. Javni poziv za prijavu projekata i programa objavljen je 9. siječnja 2006. godine i traje do opoziva. Prijave projekata zaprimaju se putem internetskih stranica Ministarstva, gdje se nalazi lista prihvaćenih znanstvenih projekata sa informacijama o odobrenim projektima za razvoj širokopojasnih komunikacija. <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>
2.3. Promoviranje tehnoloških mogućnosti i usluga sustava digitalne televizije.	MMPI, u suradnji s koncesionarima HAT	Kontinuirana aktivnost	U skladu s odlukom Vlade od 13. rujna 2007. godine, kojom su DSU za e-Hrvatsku, HAT te društvo Odašiljači i veze d.o.o. zaduženi za realizaciju projekta «Digitalna Istra». Ovakva praksa već je poznata u većini zemalja članica Europske unije, a važno je naglasiti kako je u provedbi projekta osiguran ravnopravan tretman svih televizija s nacionalnom koncesijom u Hrvatskoj. Istra je odabrana kao prvo područje koje će imati mogućnost digitalnog prijama televizijskih programa obzirom kako se radi o području koje ima najviše smetnji u prijemu hrvatskih televizijskih programa koji se odašilju zemaljskim odašiljačima u analognoj tehnologiji. Projekt „Digitalna Istra“ veliki je korak prema realizaciji opsežnog projekta „Digitalna Hrvatska“ u sklopu kojega će se stvoriti preduvjeti za potpuni prelazak na digitalno emitiranje na području cijele Republike Hrvatske do 2010. godine, dvije godine ranije nego što je planirano za sve zemlje članice Europske unije. <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>
2.4. Sudjelovanje u međunarodnim aktivnostima u vezi digitalne televizije.	MMPI, MK HAT, VEM	Kontinuirana aktivnost	Predstavnici MMPI, HAT i VEM su od 6. do 7. prosinca 2007. sudjelovali na seminaru «Frequency Planning for Digital Broadcasting» u organizaciji EBU-a. <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>

Kontinuirana aktivnost/Mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
2.5. Alokacija financijskih sredstava u vezi s točkom 2.2.	MZOŠ	Prosinac 2007.	<p>Financija sredstva za provedbu aktivnosti 2.2. planiranju se u tekućem Državnom proračunu RH, razdjel 080- Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa, glava 44- Znanstveno-istraživačka djelatnost, aktivnost A622003 Programi i projekti znanstveno-istraživačke djelatnosti.</p> <p><u>Mjera je provedena u predviđenom roku.</u></p>
2.6. Priprema prijedloga Strategije prelaska s analognog na digitalno emitiranje radijskih i televizijskih programa.	MMPI MK HAT VEM	Prosinac 2007.	<p>U veljači 2007. izrađen je projektni zadatak i upućen je HAT kao podloga za raspisivanje natječaja za usluge savjetnika koji su trebali izraditi predmetnu Strategiju. Budući da su sredstva za provedbu Akcijskog plana za provedbu Strategije razvoja širokopojasnog pristupa internetu za 2007. osigurana Odlukom Vlade RH od 2. kolovoza 2007. kojom se zadužuje HAT da, u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu ove Odluke, pokrene postupke javnog nadmetanja u skladu sa Zakonom o javnoj nabavi (NN br. 117/2001 i 92/2005), u svrhu provedbe mjera i aktivnosti iz točaka 1., 2., 3. i 5. Dodatka 1. ove Odluke. Pod točkom 1. Dodatka 1. navedena je mjera: Izrada prijedloga Strategije prelaska s analognog na digitalno emitiranje radijskih i televizijskih programa.</p> <p><u>Mjera nije provedena.</u></p>

3. Potpora razvoju elektroničkog poslovanja.

Kontinuirana aktivnost/Mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
<p>3.1. Nastavak i unaprjeđenje provedbe do sada započetih nacionalnih programa: e-Hrvatska 2007, HITRO.HR, Nacionalni program informacijske sigurnosti u Republici Hrvatskoj. Rad na promicanju i primjeni načela e-Government, e-Inclusion i e-Accessibility.</p>	<p>SDU za e-Hrvatsku sva TDU</p>	<p>Kontinuirana aktivnost</p>	<p><u>Središnji državni ured za e-Hrvatsku</u> kontinuirano surađuje sa svim tijelima državne uprave u Republici Hrvatskoj na provedbi ovih programa.</p> <p>U sklopu provedbe programa e-Hrvatska u 2007., između ostalih aktivnosti ističemo predstavljanje Središnjeg portala uprave kao jedinstvenog mjesta na internetu za komunikaciju tijela državne uprave s korisnicima javnih usluga.</p> <p>U sklopu provedbe programa HITRO.HR osnovano je 37 novih ureda HITRO.HR servisa, što ukupno čini 61 ured HITRO.HR servisa. U 2007. godini pokrenut je pilot projekt osnivanja trgovačkog društva putem interneta na Trgovačkom sudu u Varaždinu i pokrenuta je usluga online prijave djelatnika na zdravstveno osiguranje.</p> <p>U 2007. godini predstavnici SDU za e-Hrvatsku sudjelovali su u radu radnih skupina na razini Europske komisije na promicanju načela e-Government, e-Inclusion, i e-Accessibility.</p> <p>Primjenjujući načela e-Inclusion, SDU za e-Hrvatsku provodi projekt Telecentara za potporu edukaciji, poduzetništvu i pristupa informacijskom društvu u izoliranim zemljopisnim područjima – Teleaccess, koji se provodi se u okviru Interreg III B CADSES programa. U okviru projekta predviđeno je otvaranje tzv. telecentara u odabranim izoliranim zemljopisnim područjima putem kojih bi se omogućio pristup informacijskim uslugama lokalnom stanovništvu, kako bi se procijenila iskoristivost pruženih usluga te utjecaj na brži razvoj regije.</p> <p><u>Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi</u> pokrenulo je inicijativu povezivanja ministarstva na HITRONet u smislu povezivanja na Internet i uspostave komunikacije prema ustanovama socijalne skrbi, te su nastavljene aktivnosti vezane uz informatizaciju primarne zdravstvene zaštite, te projekti e-zdravstveno i e-naručivanje.</p> <p><u>Ministarstvo unutarnjih poslova</u> kontinuirano provodi program e-Hrvatska 2007. postignuta je ciljana razina informatiziranosti za 18 od 21 javne usluge za građane u 2007. godini. Posredstvom Odjela za odnose s javnošću kontinuirano se vrši promidžba Programa e-Hrvatska 2007. Internetske stranice Ministarstva izrađene su u skladu s otvorenim standardom WCAG 1.0. Strateški plan razvoja IC sustava MUP-a temelji se na povezivanju s TDU putem WEB servisa, te povezivanju s tvrtkama od javnog interesa u cilju smanjenja klasičnog uredskog poslovanja. U tijeku je izvedba projekta "Razmjena podataka između Ministarstva unutarnjih poslova i Carinske uprave", te je dovršen projekt "Nacionalni informacijski sustav za upravljanje državnom granicom – faza 2".</p> <p><u>Ministarstvo poljoprivrede, ribarstva i ruralnog razvoja</u> provodi projekt izgradnje lokalne i globalne računalne mreže i odgovarajućeg podatkovnog centra, a u tijeku je provedba projekta «Procjena potreba i tehnička specifikacija za razvoj IS Ministarstva i odgovarajućeg Data centra» kojeg financira Svjetska</p>

Kontinuirana aktivnost/Mjera	Nadlezna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
			<p>banka. Cilj projekta je stvaranje ICT okoline u Ministarstvu, kako bi se poboljšala operativna učinkovitost i uspostavila ICT potpora odlučivanju. Rok završetka projekta je 1. travnja 2008. godine.</p> <p><u>Ministarstvo financija</u> neposredno je uključeno na projektima e-državna uprava i e-poslovanje kroz razvoj informacijskog sustava i aktivnosti uvođenja on-line usluga posebno u obavljanju poslova iz djelokruga porezne uprave i Carinske uprave, te provodi projekt upravljanja informacijskom sigurnošću.</p> <p><u>Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa</u> nastavlja provedbu započetih nacionalnih programa: e-Hrvatska 2007, HITRO.HR, Nacionalni program informacijske sigurnosti u RH, te radi na promicanju načela e-Government, e-Inclusion i e-Accessibility i sudjeluje u provedbi Programa e-Hrvatska 2007 i Nacionalnog programa informacijske sigurnosti.</p> <p><u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u></p>
3.2. Usklađivanje Zakona o javnoj nabavi s acquisom.	Ured za javnu nabavu	Srpanj 2007.	<p>Mjera je u potpunosti provedena donošenjem Zakona o javnoj nabavi (NN br: 110/07), koji je na snagu stupio 1. siječnja 2008. godine.</p>
3.3. Analiza stanja propisa i prakse u vezi zaštite prava potrošača širokopojsnih (i drugih telekomunikacijskih) usluga pred zlorabama, te poduzimanje eventualno potrebnih mjera.	MMPI HAT Vijeće korisnika TK usluga	Listopad 2007.	<p>Mjera je provedena u sklopu izrade novog Zakona o elektroničkim komunikacijama uz suradnju savjetnika iz EU.</p> <p><u>Mjera je provedena.</u></p>
3.4. Izrada analize barijera za elektroničko poslovanje u pravnom sustavu Republike Hrvatske.	SDU za e-Hrvatsku	Ožujak 2007.	<p>Mjera je obuhvaćena Strategijom razvitka elektroničkog poslovanja u Republici Hrvatskoj od 2007.-2010. kao trajna aktivnost, a nositelj je Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva.</p> <p><u>Mjera je provedena.</u></p>
3.5. Poduzimanje mjera za uklanjanje barijera utvrđenih analizom iz točke 3.4.	MINGORP SDU za e-Hrvatsku	Rujan 2007.	<p>Vlada RH je na sjednici održanoj 07. prosinca 2007. Zaključkom prihvatila Strategiju razvitka elektroničkog poslovanja u RH za razdoblje 2007. – 2010., provedbom koje će se ostvariti i provedba mjere 3.5.</p> <p><u>Mjera je provedena.</u></p>

4. Smanjivanje digitalnog jaza i ostvarivanje uvjeta za ujednačenu participaciju svih društvenih skupina u informacijskom društvu

Kontinuirana aktivnost/Mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
4.1. Osiguravanje širokopojasnih priključaka u svim osnovnim školama.	MZOŠ SDU za e-Hrvatsku, prema vlastitim planovima	Kontinuirana aktivnost	Sve matične osnovne škole imaju širokopojasni priključak na internet spojem na mrežu CARNet a u toku je i spajanje područnih osnovnih škola. Učenicima i nastavnicima omogućen je ekonomski povoljan pojedinačan širokopojasni priključak od kuće putem mreže kabelaške televizije ili korištenjem mobilne tehnologije. Posebna financijska sredstva alocirana su za povezivanje škola na otocima. U 2007. godini HAT je u suradnji sa SDU za e-Hrvatsku i CARNet-om proveo javno nadmetanje za usluge izgradnje širokopojasne infrastrukture i opremanja videokonferencijskim sustavima škola na otocima: Lošinj, Dugi otok, Krapanj, Unije, Koločep, Zlarin, Iž, Šipan, Lopud, Silba, Prvić, Ist, Olib, Ilovik i Susak. Dovršetak ovog projekta očekuje se tijekom 2008. godine, nakon završetka građevinskih radova na svih školskim objektima. <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>
4.2. Osiguravanje širokopojasnih priključaka u javnim kulturnim ustanovama.	MK prema vlastitim planovima	Kontinuirana aktivnost	Zbog nedostatka financijskih sredstava nisu osigurani priključci za širokopojasni pristup internetu za javne ustanove u kulturi. <u>Aktivnost nije provedena.</u>
4.3. Osiguravanje uvjeta za prihvatanje širokopojasnih priključaka u uredima državne uprave u županijama.	SDU za upravu	Kontinuirana aktivnost	Kontinuirana aktivnost nije provedena, budući da nisu osigurana sredstva u Državnom proračunu. U tijeku 2008. godine, u skladu s proračunskim sredstvima, započet će se s izvedbom lokalnih mreža u uredima državne uprave u županijama s ciljem osiguranja uvjeta za prihvatanje širokopojasnih priključaka. <u>Aktivnost nije provedena.</u>
4.4. Obrazovanje stanovništva za korištenje usluga širokopojasnih komunikacija na svim razinama školstva; cjeloživotno obrazovanje.	MZOŠ	Kontinuirana aktivnost	Vlada RH je na sjednici održanoj 9. lipnja 2005. godine usvojila Plan razvoja sustava odgoja i obrazovanja 2005-2010. godine. Primjena informacijsko-komunikacijskih tehnologija jedno je od prioritetnih područja Plana razvoja do 2010. godine, odnosno informatičko obrazovanje navodi se kao jedan od preduvjeta aktivnom uključenju u društvo temeljeno na znanju. Aktivnosti koje se poduzimaju vezano uz informatičko obrazovanje uključuju informatiku kao nastavni predmet i izborni predmet, korištenje informacijsko - komunikacijskih tehnologija u drugim nastavnim predmetima, informatičko obrazovanje nastavnog osoblja te nabavu elektroničkih nastavnih materijala i uspostavu Nacionalno portala za udaljeno učenje „Nikola Tesla“ (https://lms.carnet.hr/) te nabavu informatičke opreme. <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>

Kontinuirana aktivnost/Mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
4.5. Obrazovanje državnih službenika za korištenje usluga putem širokopojsnih priključaka.	SDU za upravu	Kontinuirana aktivnost	MPRRR provodi projekt ECDL edukacije za 662 službenika Ministarstva po Start programu, odnosno 50 službenika po Expert level programu. Projekt se financira iz darovnice kraljevine Nizozemske. Rok završetka projekta je 1. siječanj 2009. godine. <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>
4.6. Programi za obrazovanje malih i srednjih poduzetnika o korištenju širokopojsnih tehnologija i mogućnostima elektroničkog poslovanja i trgovine.	SDU za e-Hrvatsku MINGORP	Kontinuirana aktivnost	U okviru projekta Teleaccess, SDU za e-hrvatsku i Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva otvorili su telecentre u prostorijama poslovnih centra za MSP u Skradu i Vinkovcima, što će pomoguti lokalnom stanovništvu, a posebice poduzetnicima, slobodan pristup internetu i kompjuterskoj opremi s ciljem proširenja znanja, istraživanja i komunikacije. Telecentar će postati i središte za obuku u kojem će zainteresirani korisnici kroz radionice stjecati nova ili proširiti već stečena znanja o internetu, računalima, operativnim sustavima i aplikacijama, elektroničkom poslovanju, e-upravi, te upoznati mogućnosti učenja na daljinu, telefonije putem interneta (VoIP) i telekonferencije. <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>
4.7. Digitalizacija najznačajnije arhivske, knjižnične i muzejske građe	MK Javne ustanove u kulturi	Kontinuirana aktivnost	U cilju ispunjavanja aktivnosti pri Upravi za kulturni razvitak i kulturnu politiku Ministarstva, osnovan je Odjel za digitalizaciju knjižnične, arhivske i muzejske građe. Iz tehničkih razloga digitalizacija je u manjem kašnjenju. <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>
4.8. Provedba Nacionalnog projekta digitalizacije hrvatske kulturne baštine (arhivske, knjižnične i muzejske građe Republike Hrvatske).	MK	Kontinuirana aktivnost	Provedba Nacionalnog projekta je u tijeku, uz manje kašnjenje iz tehničkih razloga. <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>
4.9. Uključivanje ECDL u državni stručni ispit.	SDU za upravu	Prosinac 2007.	U 2007. godini započelo se s praksom edukacije i polaganja ECDL-a kroz programe Centra za stručno osposobljavanje i usavršavanje službenika u okviru raspoloživih sredstava osiguranih u Državnom proračunu RH za 2007. godinu. Program će se nastaviti i u 2008. godini.

5. Doprinos zaštiti privatnosti komunikacije i sigurnosti podataka, te jačanju povjerenja korisnika

Kontinuirana aktivnost/Mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
5.1. Informiranje javnosti i održavanje seminara o zaštiti osobnih podataka	Agencija za zaštitu osobnih podataka	Kontinuirana aktivnost	<p>Povodom obilježavanja Europskog dana zaštite osobnih podataka (28. siječnja) organizirano je informiranje i savjetovanje građana putem info-pulta u Kaptol Centru u Zagrebu i podjela brošura i letaka, te Okrugli stol na temu «Zaštita osobnih podataka i pravo na pristup informacijama». Tijekom 2007. godine u Vodicama je održan seminar za tajnike osnovnih i srednjih škola, te su održani seminari za djelatnike u sektoru zdravstva i socijalne skrbi u Zadru, Gospiću, Koprivnici, Varaždinu, Splitu i Šibeniku. U Opatiji je organizirano savjetovanje o elektroničkom poslovanju u okviru kojeg je jedna tema bila sigurnost i zaštita podataka, a u Splitu seminar na temu pravo na pristup informacijama. U okviru navedenih savjetovanja i seminara ciljano su informirani kako građani, tako i voditelji zbirki osobnih podataka u pojedinim sektorima, a u vezi prava na zaštitu osobnih podataka i sigurnosti podataka koji se obrađuju putem suvremenih komunikacijskih tehnologija.</p> <p><u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u></p>
5.2. Promicanje informacijske sigurnosti.	UVNS ZSIS	Kontinuirana aktivnost	<p>Ograničenja za provedbu mjere postoje sve dok se ne donese sveobuhvatni regulatorni okvir informacijske sigurnosti u RH koji čine podzakonski propisi Zakona o informacijskoj sigurnosti (NN br. 79/07), što se planira u prvoj polovini 2008. godine. Do sad se UVNS aktivno uključio u problematiku informacijske sigurnosti u NATO okruženju kroz suradnju s NSA tijelima drugih država te kroz učestvovanje na NATO kongresima</p> <p>Zbog kašnjenja u osnivanju ZSIS-a isti nisu bili u mogućnosti u potpunosti provesti aktivnost u protekloj godini. U tijeku je preuzimanje norma iz područja informacijske sigurnosti, odnosno ugrađivanje istih u Pravilnike koje je ZSIS dužan donijeti prema Zakonu o informacijskoj sigurnosti.</p> <p><u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u></p>
5.3. Preuzimanje normi iz područja informacijske sigurnosti.	HZN SDU za e-Hrvatsku ZSIS Nacionalni CERT (CARNet)	Kontinuirana aktivnost	<p>HZN u okviru Tehničkog odbora HZN/TO Z1 Informacijska tehnologija radi na prihvatanju međunarodnih i europskih norma u području informacijske tehnologije. U rad TO-a pored ostalih, uključeni su i predstavnici SDU za e-Hrvatsku, CARNet-a. Do sada su dvije značajne međunarodne norme prihvaćene kao hrvatske norme: HRN ISO/IEC 17799: 2006 Informacijska tehnologija – Sigurnosne tehnike, Kodeks postupaka za upravljanje informacijskom sigurnošću i HRN ISO/IEC 27001: 2006 Informacijska tehnologija – Sigurnosne tehnike, Sustavi upravljanja informacijskom sigurnošću.</p> <p><u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u></p>
5.4. Jačanje povjerenja u elektroničko poslovanje	SDU za e-Hrvatsku	Kontinuirana aktivnost	<p>Strategija razvitka elektroničkog poslovanja u RH za razdoblje 2007. – 2010., predviđa mjeru uspostave teme Elektroničko poslovanje na portalu Moja uprava s ciljem davanja cjelovitih informacija o pravnom</p>

Kontinuirana aktivnost/Mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
	MMPI MINGORP ZSIS Nacionalni CERT (CARNet)		<p>okviru za elektroničko poslovanje, te teme o cjelovitim informacijama o državnim poticajima u koju je ZSIS uključen kao sunositelj.</p> <p>CARNet CERT na svojim internetskim stranicama redovito objavljuje informacije o poboljšanju računalne sigurnosti i podizanju svijesti o njezinoj važnosti. Objavljuju se novosti iz područja računalne sigurnosti, sigurnosna upozorenja o ranjivostima različitih programskih komponenti te načini za njihovo uklanjanje, prikazi alata za poboljšanje sigurnosti. Izdano je tiskano i elektroničko drugo izdanje brošure «Priručnik za računalnu sigurnost korisnika interneta».</p> <p>SDU za e-Hrvatsku zajedno s Hrvatskom gospodarskom komorom i Hrvatskom udrugom poslodavaca u listopada 2007. godine organizirali su konferenciju ICT Forum 2007 pod nazivom "ICT i konkurentno gospodarstvo".</p> <p><u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u></p>
5.5. Izrada programa obrazovanja za male i srednje poduzetnike u vezi potrebe ulaganja u sigurnost računalnih mreža, te u vezi sigurnosti podataka i poslovnih transakcija putem interneta (obrazovanje o informacijskoj sigurnosti u skladu s Nacionalnim programom informacijske sigurnosti u Republici Hrvatskoj).	MINGORP SDU za e-Hrvatsku u suradnji	Listopad 2007.	<p>U okviru projekta «Obrazovanje u poduzetništvu» provode se posebni programi za stjecanje informatičkih znanja i obrazovanje obrtnika.</p> <p><u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u></p>
5.6. Donošenje nacionalne politike informacijsko komunikacijske sigurnosti.	UVNS ZSIS	Siječanj 2007.	<p>Određeni sadržaj Nacionalne politike informacijske sigurnosti, umjesto izrade posebnog akta, ugrađen je u Zakon o informacijskoj sigurnosti. Tako su u Zakon ugrađena dva nova poglavlja: Mjere i standardi informacijske sigurnosti i Područja informacijske sigurnosti. Daljnja razrada će se nastaviti u podzakonskim propisima koji će se donijeti na temelju Zakona o informacijskoj sigurnosti.</p> <p>ZSIS, zbog kašnjenja u osnivanju, nije sudjelovao u provedbi mjere.</p> <p><u>Mjera je provedena.</u></p>

6. Uravnotežen pristup poticanju razvoja širokopojsnog pristupa internetu po regijama Republike Hrvatske.

Kontinuirana aktivnost/Mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
6.1. Osiguravanje javne dostupnosti širokopojsnog pristupa internetu korisnicima u prostorima javnih i državnih institucija.	Sva TDU	Kontinuirana aktivnost	<p><u>Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi</u> predvidjelo je uvođenje bežične pristupne točke za pristup internetu građanima na lokaciji Ministarstva.</p> <p><u>Ministarstvo unutarnjih poslova</u> je traženu funkcionalnost planiralo ostvariti uključanjem lokacija Ministarstva na kojima se obavljaju poslovi s građanima u računalnu mrežu HitroNet, što ovisi o poslovnoj odluci koju koordinira SDU za e-Hrvatsku.</p> <p><u>Ministarstvo poljoprivrede, ribarstva i ruralnog razvoja</u> provodi projekt povezivanja 356 državnih službenika – područnih jedinica – inspektora čija su radna mjesta diljem RH. Rok završetka projekta je 1. travnja 2008. godine.</p> <p><u>Ministarstvo financija</u> osiguralo je javnu dostupnost pristupa internetu korisnicima u Ministarstvu financija.</p> <p><u>Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa</u> još nije osiguralo javnu dostupnost širokopojsnog pristupa internetu korisnicima u svojim prostorima, međutim kako su korisnici iz akademske i istraživačke zajednice sve mobilniji te imaju potrebu za pristup Internetu i izvan granica svoje ustanove, akademske mreže i zemlje u okviru projekta AAI@EduHr Hrvatska je postala član eduroam™ zajednice. Eduroam™ je roaming sustav uspostavljen od europske udruge akademskih i istraživačkih mreža TERENA i omogućava pristup internetu putem jedinstvenog elektroničkog identiteta neovisno o mjestu na kojem se korisnik nalazi. Informacije o raspoloživim uslugama pristupa kao i popis ustanova u sustavu eduroam™ može se pronaći na http://www.eduroam.hr/.</p> <p><u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u></p>
6.2. Poticanje sudjelovanja tijela lokalne i područne samouprave u uspostavljanju povoljnog okruženja za razvoj infrastrukture širokopojsnog pristupa internetu (programi za osposobljavanje lokalne samouprave za pripremu razvojnih projekata, analiza najbolje prakse iz Hrvatske i inozemstva).	SDU za e-Hrvatsku MMPI	Kontinuirana aktivnost	<p>Odlukom Vlade RH od 2. kolovoza 2007. godine o iznosu i načinu raspodjele viška sredstava koji čini razlika između prihoda i rashoda Hrvatske agencije za telekomunikacije ostvarenih u 2006. godini. U skladu s točkom III. navedene Odluke osigurana su sredstva pri HAT-u za poticanje sudjelovanja tijela lokalne i područne (regionalne) samouprave u uspostavljanju povoljnog okruženja za razvoj infrastrukture širokopojsnog pristupa internetu (programi za osposobljavanje lokalne samouprave za pripremu razvojnih projekata, analiza najbolje prakse iz Hrvatske i inozemstva). HAT je predmetnom Odlukom VRH obvezan da raspiše javni natječaj za nabavu savjetničkih usluga za izradu predmetne aktivnosti.</p> <p><u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u></p>
6.3. Priprema pregleda i	SDU za e-	Kontinuirana	Odlukom Vlade RH od 2. kolovoza 2007. godine o iznosu i načinu raspodjele viška sredstava koji čini

Kontinuirana aktivnost/Mjera	Nadlezna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
smjernica za razvoj modela javno-privatnog partnerstva za razvoj širokopojasne infrastrukture i usluga.	Hrvatsku MMPI	aktivnost	<p>razlika između prihoda i rashoda Hrvatske agencije za telekomunikacije ostvarenih u 2006. godini, osigurana su sredstva za pripremu pregleda i smjernica za razvoj modela javno-privatnog partnerstva za razvoj širokopojasne infrastrukture i usluga.</p> <p>SDU za e-Hrvatsku priprema prijedlog poticanja razvoja širokopojasne infrastrukture i usluga na ostalim područjima Republike Hrvatske koja nisu obuhvaćena Odlukom o kriterijima i mjerilima za dodjelu poticajnih sredstava za razvoj širokopojasne infrastrukture na područjima gdje ne postoji dostatan interes za razvoj i ulaganje u infrastrukturu širokopojasnog pristupa internetu (NN 51/07, 69/07).</p> <p><u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u></p>
6.4. Namjenska uporaba viška sredstava prema članku 16., stavku 4. Zakona o telekomunikacijama, za poticanje razvoja širokopojasne infrastrukture.	MMPI SDU za e-Hrvatsku	Kontinuirana aktivnost	<p>Vlada RH je na sjednici održanoj 21. prosinca 2006. godine donijela Odluku o iznosu i načinu raspodjele viška prihoda nad rashodima Hrvatske agencije za telekomunikacije ostvarenog u 2005. godini. U skladu s točkom II. navedene Odluke Vlada Republike Hrvatske donijela je, na prijedlog Hrvatske agencije za telekomunikacije, posebne odluke o kriterijima i mjerilima za poticanje razvoja širokopojasne infrastrukture na područjima gdje ne postoji dostatan interes za razvoj i ulaganje u infrastrukturu širokopojasnog pristupa internetu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Odluku o kriterijima i mjerilima za dodjelu poticajnih sredstava za razvoj širokopojasne infrastrukture na područjima gdje ne postoji dostatan interes za razvoj i ulaganje u infrastrukturu širokopojasnog pristupa internetu, 16. svibnja 2007. (NN 51/07), - Odluku o izmjeni i dopuni Odluke o kriterijima i mjerilima za dodjelu poticajnih sredstava za razvoj širokopojasne infrastrukture na područjima gdje ne postoji dostatan interes za razvoj i ulaganje u infrastrukturu širokopojasnog pristupa internetu, 28. lipnja 2007. (NN 69/07). <p>Također, Vlada Republike Hrvatske je na sjednici održanoj 2. kolovoza 2007. godine donijela Odluku o iznosu i načinu raspodjele viška sredstava koji čini razlika između prihoda i rashoda Hrvatske agencije za telekomunikacije ostvarenih u 2006. godini. U skladu s točkom III. navedene Odluke Hrvatska agencija za telekomunikacije je zadužena da u roku 30 dana od dana stupanja na snagu te Odluke pokrene postupke javnog nadmetanja u skladu sa Zakonom o javnoj nabavi za:</p> <ul style="list-style-type: none"> - izradu prijedloga Strategije prelaska s analognog na digitalno emitiranje radijskih i televizijskih programa; - poticanje sudjelovanja tijela lokalne i područne (regionalne) samouprave u uspostavljanju povoljnog okruženja za razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa internetu (programi za osposobljavanje lokalne samouprave za pripremu razvojnih projekata, analiza najbolje prakse iz Hrvatske i inozemstva); - pripremu pregleda i smjernica za razvoj modela javno-privatnog partnerstva za razvoj širokopojasne infrastrukture i usluga; - izradu prijedloga poreznih olakšica i drugih mjera za privatne poduzetnike koji žele ulagati u

Kontinuirana aktivnost/Mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
			<p>infrastrukturu širokopojasnog pristupa internetu u hrvatskim regijama gdje ne postoji dostatan komercijalni interes za takva ulaganja.</p> <p>Ovom je Odlukom dio viška sredstava Hrvatske agencije za telekomunikacije namijenjen za provedbu Strategije i Akcijskog plana za 2007. godinu, a dio se prenosi na poseban račun tvrtke Odašiljači i veze d.o.o. u svrhu davanja potpore fizičkim osobama - pretplatnicima koji plaćaju radijsku i televizijsku pristojbu, prigodom nabave uređaja za prijam digitalnih televizijskih signala.</p> <p>U rujnu 2007. godine Vlada Republike Hrvatske donijela je Odluku o načinu raspodjele sredstava te kriterijima i mjerilima za davanje potpore fizičkim osobama koje plaćaju radijsku i televizijsku pristojbu, prigodom nabave uređaja za prijam digitalnih televizijskih signala (Istarska županija).</p> <p>Aktivnosti se kontinuirano provode.</p>
6.5. Izrada prijedloga odluke Vlade RH o iznosu i načinu raspodjele viška sredstava iz točke 6.3.	MMPI SDU za e-Hrvatsku	Lipanj 2007.	<p>MMPI i SDU za e-Hrvatsku u suradnji, izradili su prijedloge odluka Vlade RH o iznosu i načinu raspodjele viška sredstava prema članku 16., stavku 4. Zakona o telekomunikacijama, za poticanje razvoja širokopojasne infrastrukture, iz točke 6.3.</p> <p>Mjera je u potpunosti izvršena.</p>
6.6. Izrada prijedloga poreznih olakšica i drugih mjera za privatne poduzetnike koji žele ulagati u infrastrukturu širokopojasnog pristupa internetu u regijama Hrvatske gdje ne postoji dovoljan komercijalni interes za takva ulaganja.	Ministarstvo financija MINGORP SDU za e-Hrvatsku Agencija za promicanje investicija i ulaganja MMPI	Srpanj 2007.	<p>Odlukom Vlade RH od 2. kolovoza 2007. godine o iznosu i načinu raspodjele viška sredstava koji čini razlika između prihoda i rashoda Hrvatske agencije za telekomunikacije ostvarenih u 2006. godini, osigurana su sredstva pri HAT-u za izradu prijedloga poreznih olakšica i drugih mjera za privatne poduzetnike koji žele ulagati u infrastrukturu širokopojasnog pristupa internetu u hrvatskim regijama gdje ne postoji dostatan komercijalni interes za takva ulaganja. Odluka VRH je obvezala HAT da raspiše javni natječaj za savjetničke usluge za izradu ove mjere.</p> <p>Mjera nije provedena.</p>

7. Sudjelovanje i aktivan doprinos u međunarodnim procesima važnima za razvoj širokopojasnog pristupa internetu

Kontinuirana aktivnost/Mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
7.1. Praćenje razvoja legislative o elektroničkim komunikacijama u Europskoj uniji.	MMPI HAT prema svojim nadležnostima	Kontinuirana aktivnost	MMPI i HAT redovito prate razvoj regulatornog okvira u elektroničkim komunikacijama u EU kroz sudjelovanje na sastancima visokih predstavnika uprava za elektroničke komunikacije, te IRG i ERG na kojima se raspravlja o reviziji regulatornog okvira EU u ovom području. <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>
7.2. Sudjelovanje u radu CoCOM-a u Europskoj Komisiji (The Communication Committee).	MMPI HAT	Kontinuirana aktivnost	Predstavnici MMPI i HAT redovno prisustvuju sjednicama Odbora za komunikacije Europske komisije (COCOM), u svojstvu promatrača. Temeljna zadaća Odbora za komunikacije EK, koji je osnovan u skladu s člankom 22. Direktive 2002/21/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o zajedničkom regulatornom okviru za elektroničke komunikacijske mreže i usluge, je pružanje pomoći Europskoj komisiji u razvoju i primjeni novoga regulatornog okvira za elektroničke komunikacije. <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>
7.3. Praćenje regulatorne prakse u EU i sudjelovanje u radu IRG i ERG.	HAT	Kontinuirana aktivnost	Predstavnici HAT-a redovno prate razvoj regulatorne prakse EU u području elektroničkih komunikacija, te prisustvuju sjednicama IRG-a i ERG-a. <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>
7.4. Aktivno sudjelovanje u međunarodnim telekomunikacijskim organizacijama (ITU, ETSI, CEPT, itd.).	MMPI HAT prema svojim nadležnostima	Kontinuirana aktivnost	Ministarstvo MPI je u protekloj godini aktivno sudjelovalo u slijedećim međunarodnim aktivnostima: Treći forum o monitoringu tržišta elektroničkih komunikacijskih usluga u jugoistočnoj Europi, Sofija, 24.-26. 01. 2007. UMTS & GSM Svjetski kongres, Barcelona, 12.-13.02.2007. Odbor CCPC/EAPC NATO Saveza, Bruxelles, 15.-16.04.2007. Međunarodni forum o telekomunikacijskim uslugama, Prag, 17.-20.04.2007 Godišnja skupština CEPT-a za 2007. godinu, Amsterdam, 19.-21.06.2007. Četvrti sastanak visokih predstavnika uprava za elektroničke komunikacije, Bruxelles, 27. 06. 2007. Sudjelovanje na Regionalnoj Ministarskoj konferenciji za informacijsko društvo, Sarajevo, 29.-30.10.2007. Plenarno zasjedanje odbora CCPC/EAPC NATO Saveza, Bruxelles, 20.-24.10.2007. Svjetska radiokomunikacijska konferencija (ITU-WRC 07), Geneva, 22. 10. - 16. 11. 2007. Četvrti forum o monitoringu tržišta elektroničkih komunikacijskih usluga u jugoistočnoj Europi, Istanbul, 8.-9.11. 2007. Peti sastanak visokih predstavnika uprava za elektroničke komunikacije, Bruxelles, 22.11.2007. godine <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>

Kontinuirana aktivnost/Mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
7.5. Promicanje korištenja otvorenih norma u pružanju komunikacijskih usluga.	SDU za e-Hrvatsku	Kontinuirana aktivnost	Tijekom 2007. godine, SDUeH je pokrenuo inicijativu donošenja otvorenih normi za računalni zapis elektroničkih dokumenata. SDUeH je uputio Hrvatskom zavodu za norme prijedlog za objavljivanje međunarodne norme kao hrvatske norme za digitalni zapis uredskih dokumenata u računalnim sustavima - ISO/IEC 26300:2006 (Open Document Format for Office Applications) kao hrvatske norme. Također je upućen i prijedlog objavljivanja otvorene norme ISO/IEC 19005-1:2005 (Electronic document file format for long term preservation) kao hrvatske norme. Predloženim normama otvara se prostor za usklađenu razmjenu elektroničkih zapisa kroz telekomunikacijsku mrežu.
7.6. Sudjelovanje u međunarodnim aktivnostima u vezi digitalne televizije.	MMPI, MK HAT, VEM	Kontinuirana aktivnost	Predstavnicima MMPI, HAT i VEM su od 6. do 7. prosinca 2007. sudjelovali na seminaru «Frequency Planning for Digital Broadcasting» u organizaciji EBU-a. <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>
7.7. bSEE (Broadband South East Europe) inicijativa u okviru Pakta o Stabilnosti.	MMPI	Kontinuirana aktivnost	MMPI aktivno sudjeluje u radu bSEE inicijative i to na način da smo u jednogodišnjem mandatu koordinirali rad bSEE-a (do 25.05.2007.) i sudjelovali u izradi Akcijskog plana bSEE. Posebno ističemo organizaciju međunarodne konferencije “Broadband Day” u Opatiji 22.5.2007. (113 učesnika iz 12 zemalja) s čime je Hrvatska ispunila mjeru iz Akcijskog plana bSEE-a koja se odnosi na organiziranje radionice na temu razvoja širokopojasnog pristupa. Predstavnicima ministarstva aktivno sudjeluju na svim sastancima radne skupine, tri u 2007. (Beč, 31.01., Opatija, 25.05., Skoplje 27.09.) <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>
7.8. Sudjelovanje u prijavi međunarodnih projekata za razvoj širokopojasnog pristupa internetu i usluga.	MMPI SDU za e-Hrvatsku	Kontinuirana aktivnost	U 2007. godini MMPI i Središnji državni ured za e-Hrvatsku nisu sudjelovali u provedbi ovih aktivnosti. <u>Aktivnost nije provedena.</u>
7.9. Priprema prijedloga Strategije prelaska s analognog na digitalno emitiranje radijskih i televizijskih programa.	MMPI MK HAT VEM	Prosinac 2007.	U veljači 2007. izrađen je projektni zadatak i upućen je HAT kao podloga za raspis natječaja za usluge savjetnika koji su trebali izraditi predmetnu Strategiju. Budući da su sredstva za provedbu Akcijskog plana za provedbu Strategije razvoja širokopojasnog pristupa internetu za 2007. osigurana Odlukom Vlade RH od 2. kolovoza 2007. kojom se zadužuje Hrvatska agencija za telekomunikacije da, u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu ove Odluke, pokrene postupke javnog nadmetanja u skladu sa Zakonom o javnoj nabavi (NN br. 117/2001 i 92/2005), u svrhu provedbe mjera i aktivnosti iz točaka 1., 2., 3. i 5. Dodatka 1. ove Odluke. Pod točkom 1. Dodatka 1. navedena je mjera: Izrada prijedloga Strategije prelaska s analognog na digitalno emitiranje radijskih i televizijskih programa. <u>Mjera nije provedena.</u>

8. Kontinuirano prikupljanje i evaluacija pokazatelja izvršavanja ciljeva Strategije, kao i aktivnosti i mjera akcijskog plana

Kontinuirana aktivnost/Mjera	Nadležna institucija	Rok izvršenja	Provedba mjere
8.1. Praćenje statističkih pokazatelja tržišta širokopojasnih usluga, te objavljivanje podataka na internetskoj stranici Hrvatske agencije za telekomunikacije.	HAT	Kontinuirana aktivnost	Hrvatska Agencija za telekomunikacije je temeljem definiranih tablica iz točke 8.2. prikupila sve potrebne statističke pokazatelje te provela postupak analize i pripreme za javno objavljivanje svih podataka koji nisu poslovna tajna. <u>Aktivnosti se kontinuirano provode.</u>
8.2. Definiranje statističkih pokazatelja tržišta širokopojasnih usluga za točku 8.1.	MMPI SDU za e-Hrvatsku HAT	Siječanj 2007.	Pokazatelji tržišta širokopojasnih usluga dio su ukupnih pokazatelja razvoja informacijskog društva, te Ministarstvo MPI u suradnji sa SDU za e-Hrvatsku, HAT-om, SDU za upravu, Ministarstvom kulture, Ministarstvom ZOŠ, Directorate General Information Society and Media i Cullen International, u prvom polugodištu 2007. godine definiralo statističke pokazatelje tržišta širokopojasnih usluga, te ih je dostavila Hrvatskoj agenciji za telekomunikacije u svrhu prikupljanja podataka. <u>Mjera je u potpunosti provedena.</u>
8.3. Izrada posebnog dijela dokumenta o stanju i razvoju širokopojasnog pristupa internetu, kao sastavnog dijela Godišnjeg izvješća Agencije, s detaljnim prikazom svih pokazatelja iz točke 8.2.	HAT	Prosinac 2007.	Hrvatska Agencija za telekomunikacije je temeljem definiranih tablica iz točke 8.2. prikupila sve potrebne statističke pokazatelje te provela postupak analize i pripreme za javno objavljivanje svih podataka koji nisu poslovna tajna. Navedeni podaci će biti objavljeni kao sastavni dio Godišnjeg izvješća Agencije u ožujku 2008.g. <u>Mjera je u potpunosti provedena.</u>

ZAKLJUČAK

Naporima svih tijela državne uprave i drugih državnih tijela u provođenju aktivnosti i mjera iz Akcijskog plana provedbe Strategije širokopojsnog pristupa internetu u Republici Hrvatskoj za 2007. godinu ostvarena je većina aktivnosti i mjera u cilju razvoja širokopojsnog pristupa u Republici Hrvatskoj za 2007. godinu, ne samo na razini razvoja infrastrukture, već i u razvoju hrvatskih sadržaja na internetu.

Najveći dio aktivnosti i mjera, koje nisu provedene, bile su u nadležnosti Hrvatske agencije za telekomunikacije (HAT).

Intenzivnim i kontinuiranim aktivnostima Vlade Republike Hrvatske i Ministarstva mora, prometa i infrastrukture, u području izrade i donošenja zakonskog i podzakonskog okvira u telekomunikacijama i njegova daljnjeg usklađivanja s mjerodavnom pravnom stečevinom EU-a, i to poglavito s tzv. novim regulatornim okvirom EU-a u elektroničkim komunikacijama, kao i regulatornim aktivnostima Hrvatske agencije za telekomunikacije kroz donošenje niza odluka i rješenja od značenja za daljnju liberalizaciju i regulaciju telekomunikacijskog tržišta osiguravaju se uvjeti za djelotvorno tržišno natjecanje na tržištima širokopojsnih usluga, kao i na drugim telekomunikacijskim tržištima.

Pokazatelji razvoja tržišta širokopojsnog pristupa internetu:

- ❖ Internetske usluge i usluge širokopojsnog pristupa:
 - 42 prijavljena davatelja usluga pristupa Internetu (ISP),
 - 39 prijavljenih davatelja usluga prijenosa govora putem internetskog protokola (VoIP),
 - ukupan broj korisnika interneta – **1.928.000**, što čini gustoću od **43.44%**,
 - broj korisnika širokopojsnog interneta – **380.000**, što čini gustoću od **8,51% ukupnog stanovništva**, odnosno više od **25% kućanstava**.

- ❖ Radijske komunikacije i digitalne radiodifuzijske usluge:
 - ❖ donesen je i objavljen Plan dodjele radijskih frekvencija u frekvencijskim područjima 3410-3600 MHz i 24.500-26.500 MHz,
 - ❖ u frekvencijskom području od 3,5 GHz dodijeljene su koncesije za nepokretni bežični pristup (Fixed Wireless Access), u WiMAX tehnologiji, u svim hrvatskim županijama i u Gradu Zagrebu – trenutno je aktivan jedan davatelj usluga širokopojsnog pristupa putem WiMAX tehnologije, s više od 800 korisnika,
 - ❖ izrađen nacionalni frekvencijski plan za odašiljanje digitalnih radijskih i TV programa, koji omogućuje rad 8 televizijskih i 3 radijska multipleksa (skupova različitih programskih sadržaja), pri čemu se u jednom multipleksu može odašiljati do 5 TV ili 6 radijskih programa standardne kakvoće,
 - ❖ značajan napredak u planiranju i izgradnji sustava digitalne zemaljske televizije (DVB-T) – trenutno digitalnim signalom (s 4 TV-programa na državnoj razini u jednom multipleksu) pokriveno preko 75% hrvatskog stanovništva,
 - ❖ započelo i odašiljanje digitalnog radijskog signala na srednjem valu (novi DRM radijski odašiljač u Deanovcu kod Zagreba).

U Hrvatskoj su, po uzoru na zemlje s razvijenim telekomunikacijskim tržištima i tehnologijama, također stvoreni uvjeti za razvoj konvergentnih usluga, odnosno povezivanje usluga pokretne i nepokretne telefonije te internetskih usluga i televizije putem internetskog protokola (tzv. TriplePlay i QuadruplePlay usluge).

Broj širokopojasnih priključaka u Hrvatskoj udvostručen je samo tijekom 2007. godine. Hrvatska agencija za komunikacije, na temelju odluka Vlade RH o raspodjeli viška sredstava Agencije iz ranijih godina, u ukupnom iznosu od **70.778.381,06 kn**, upravo provodi javni natječaj za dodjelu poticajnih sredstava za razvoj širokopojasne infrastrukture na ciljanim zemljopisnim područjima, gdje ne postoji dostatan interes za razvoj i ulaganje u tu infrastrukturu (područja od posebne državne skrbi, otoci i brdsko-planinska područja), čime će se poboljšati dostupnost širokopojasnog pristupa internetu i omogućiti raznovrsnija ponuda širokopojasnih usluga svih operatora na tim područjima.

U poticanju razvoja širokopojasnog pristupa veliku ulogu ima proces izdvajanja lokalne petlje, pri čemu se Hrvatska također može usporediti s razvijenim zemljama. Izdvajanje lokalne petlje u zemljama EU-a primjenjuje se 5 godina i doseglo je u prosjeku 3,77% izdvojenih lokalnih petlji u odnosu na ukupan broj aktivnih linija. U Hrvatskoj je tijekom samo jedne godine primjene izdvojeno čak 2,3% lokalnih petlji, što pokazuje brzo približavanje razvijenim zemljama EU-a.

Vlada RH donijela je, na prijedlog MMPI, a u skladu s Akcijskim planom provedbe Strategije, odluku o utvrđivanju uvjeta ponude viška izgrađene telekomunikacijske mreže i infrastrukture, koju su izgradila trgovačka društva u većinskom vlasništvu RH, radi davanja u najam viška telekomunikacijske mreže i infrastrukture. Utvrđivanjem uvjeta ponude za davanje u najam ove mreže i infrastrukture nastoji se omogućiti njezina djelotvornija uporaba, uz niže cijene uporabe, osobito na onim telekomunikacijskim tržištima koja utječu na razvoj širokopojasnih usluga i infrastrukture, kao što je tržište iznajmljenih telekomunikacijskih vodova.

Dodjelom koncesija za nepokretni bežični pristup (WiMAX) u svim hrvatskim županijama i u Gradu Zagrebu stvorene su pretpostavke za pružanje širokopojasnih usluga (javnih govornih usluga i podatkovnih usluga) i u bežičnoj, WiMAX tehnologiji koja predstavlja alternativnu pristupnu infrastrukturu, čime je stvoren dodatni poticaj razvoju širokopojasnih usluga.

Ostvarenim napretkom u planiranju i izgradnji sustava digitalne zemaljske televizije (DVB-T) Hrvatska je postala predvodnik u ovome dijelu Europe u uvođenju novih digitalnih radiodifuzijskih tehnologija. U rujnu 2007. godine Vlada RH donijela je Odluku o načinu raspodjele sredstava te kriterijima i mjerilima za davanje potpore fizičkim osobama koje plaćaju radijsku i televizijsku pristojbu, prigodom nabave uređaja za prijam digitalnih televizijskih signala, na području Istarske županije, u ukupnom iznosu od **15.000.000,00 kn**. Slijedom ove Odluke, u sklopu projekta "Digitalna Istra", oko 70.000 kućanstava u Istarskoj županiji do kraja 2007. godine dobilo je mogućnost olakšane nabave uređaja za prijam TV programa. U tijeku je izrada Strategije prelaska s analognog na digitalno emitiranje radijskih i televizijskih programa, donošenje koje je predviđeno u 3. kvartalu 2008. godine.