



**REPUBLIKA HRVATSKA**

Središnji državni ured za e-Hrvatsku

# **Plan provedbe Programa e-Hrvatska za 2009. godinu**

---

Lipanj 2009.

*Naslov dokumenta*

Plan provedbe Programa e-Hrvatska za 2009. godinu

*Opis dokumenta*

Ovaj dokument definira ciljeve, zadatke i usluge kojima se operacionalizira provedba Programa e-Hrvatska uključujući i mehanizme provedbe i praćenja aktivnosti i projekata.

*Status*

Konačni tekst

*Izvor*

Dokument se temelji na informacija dostavljenim od strane koordinatora za provedbu programa e-Hrvatska

*Datum usvajanja*

Lipanj 2009.

*Autorsko pravo*

Ovo je javni dokument. Dopušteno je umnožavanje i raspačavanje dokumenta u tiskanom i digitalnom obliku, uz uvjet da je naveden izvor dokumenta

## SADRŽAJ

<b>1.</b>	<b>UVOD.....</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>INSTITUCIONALNI OKVIR.....</b>	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b>PRAVNI OKVIR .....</b>	<b>6</b>
<b>4.</b>	<b>CILJEVI .....</b>	<b>7</b>
<b>4.1.</b>	<b><i>Nastavak razvoja informacijsko-komunikacijske infrastrukture.....</i></b>	<b>7</b>
<b>4.2.</b>	<b><i>Nastavak izgradnje informacijskog društva .....</i></b>	<b>12</b>
4.2.1	<i>eUprava .....</i>	12
4.2.2	<i>ePorezna .....</i>	18
4.2.3	<i>eCarina .....</i>	19
4.2.4	<i>ePravosuđe .....</i>	20
4.2.5	<i>eZdravstvo.....</i>	21
4.2.6	<i>eObrazovanje .....</i>	23
4.2.7	<i>eKultura .....</i>	25
4.2.8	<i>ePoslovanje.....</i>	27
<b>4.3.</b>	<b><i>Nastavak izgradnje uključivog informacijskog društva za sve.....</i></b>	<b>29</b>
<b>5.</b>	<b>PRAĆENJE PROVEDBE I IZVJEŠTAVANJE.....</b>	<b>31</b>
Prilog A –	Popis koordinatora .....	32
Prilog B –	Pravni okvir za razvoj informacijskog društva .....	34
Prilog C –	Pregled kratica .....	37

## 1. UVOD

Krajem 2004. godine Vlada Republike Hrvatske ambiciozno je započela transformaciju hrvatskog društva u informacijsko društvo. Pritom je, kao ključni pokretač tog procesa, osmišljen Program e-Hrvatska, s ciljem podizanja razine svijesti i potrebe procesa informatizacije, kako državne uprave, tako i ukupnog društva.

Rezultati ostvareni zaključno s 2008. godinom svjedoče o napretku u efikasnosti i transparentnosti korištenja informacijske i komunikacijske tehnologije u svim područjima života, od uprave i obrazovanja, preko pravosuđa do zdravstva. Ukratko, uspostavljen je transparentan i stabilan osnovni regulatorni okvir, pouzdani i učinkoviti informacijski sustavi i servisi po sektorima, Središnji državni portal Moja uprava, sigurna mreža za razmjenu podataka – HITRONet, povećana dostupnost usluga elektroničke uprave s 3 na oko 60 posto, utrostručena financijska izdvajanja iz Državnog proračuna za informatizaciju, itd. Stoga, upravo zahvaljujući uspješnoj provedbi Programa e-Hrvatska danas odgovorno možemo tvrditi kako smo postavili temelje koji jamče ravnomjerni razvoj informacijskog društva u Republici Hrvatskoj. Važnost nastavka ovog procesa Vlada Republike Hrvatske prepoznala je i u mandatnom razdoblju od 2008. do 2011. godine gdje su ciljevi daljnjeg djelovanja definirani u Programu Vlade Republike Hrvatske, u Poglavlju 22. Informacijsko društvo.

Stoga je, u cilju izgradnje korisnički usmjerene, dostupne, odgovorne i učinkovite elektroničke uprave (eUprave), Vlada Republike Hrvatske na sjednici, 21. siječnja 2009. godine, usvojila Strategiju razvoja elektroničke uprave u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2009. do 2012. godine. Uspješnom provedbom Strategije stvorit će se uvjeti za usmjeravanje cjelokupnog poslovanja uprave prema korisnicima, odnosno za stvaranje hrvatske elektroničke uprave.

Plan provedbe Programa e-Hrvatska za 2009. godinu jasno definira aktivnosti, mjere i projekte koje će tijela državne uprave provoditi u svrhu ispunjenja navedenih ciljeva, uključujući njihove nositelje i rokove provedbe. Aktivnosti se odvijaju u nekoliko područja, od poticanja razvoja elektroničkih javnih usluga i sadržaja kao što su eUprava, ePravosuđe, eObrazovanje, eZdravstvo i ePoslovanje, do uspostavljanja sigurne, brze i pouzdane širokopojasne infrastrukture za održavanje tih usluga i sadržaja.

Temeljem ovogodišnjeg Plana, tijela državne uprave provest će do kraja 2009. godine niz mjera, ukupno 192, usmjerenih na podizanje razine informatiziranosti usluga javne uprave za građane i poduzetnike. Osim provedbe novih projekata, u 2009. godini nastavit će se provedba aktivnosti iz 2008. godine koje nisu provedene u planiranom roku. Pritom će sve aktivnosti vezane uz poticanje i praćenje razvitka informacijskog društva, u kontaktu s koordinatorima navedenim u Prilogu A, koordinirati i pratiti Središnji državni ured za e-Hrvatsku te o ostvarenim rezultatima izvještavati Vladu Republike Hrvatske.

## 2. INSTITUCIONALNI OKVIR

Za razvoj informacijskog društva Republike Hrvatske odgovorna su sva središnja tijela državne uprave, ali i nezavisne agencije, zavodi te ostala tijela koja su, temeljem Zakona o ustrojstvu i djelokrugu središnjih tijela državne uprave (NN 199/03, 30/04, 136/04, 22/05, 44/06, 5/08, 27/08), odnosno posebnih zakona i podzakonskih akata, nadležna za specifična upravna područja i djelatnosti.

Pritom je Središnji državni ured za e-Hrvatsku ispred Vlade Republike Hrvatske zadužen za koordinaciju provedbe mjera i aktivnosti za poticanje i praćenje razvitka informacijskog društva. U tu svrhu ovaj Ured prati učinke provedbe aktivnosti i mjera iz ovog Plana aktivnosti te izvještava Vladu Republike Hrvatske o njihovoj provedbi.

**Tablica 2. Nositelji provedbe mjera u okviru Plana provedbe Programa e-Hrvatska za 2009. godinu**

<b>Nadležno tijelo</b>	<b>Broj planiranih mjera</b>
Vrhovni sud Republike Hrvatske	1
Ministarstvo financija (MFIN)	2
Ministarstvo financija - Carinska uprava (MFIN CURH)	8
Ministarstvo financija - Porezna uprava (MFIN PU)	4
Ministarstvo obrane (MORH)	1
Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva (MINGORP)	24
Ministarstvo pravosuđa (MP)	5
Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture (MMPI)	6
Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa (MZOS)	16
Ministarstvo unutarnjih poslova (MUP)	4
Ministarstvo vanjskih poslova i europskih integracija (MVPEI)	1
Ministarstvo poljoprivrede, ribarstva i ruralnog razvoja (MPRRR)	6
Ministarstvo regionalnog razvoja, šumarstva i vodnog gospodarstva (MRRŠVG)	4
Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi (MZSS)	9
Ministarstvo turizma (MINT)	3
Ministarstvo zaštite okoliša i prostornog uređenja (MZOPUG)	3
Ministarstvo kulture (MK)	5
Središnji državni ured za e-Hrvatsku (SDUeH)	17
Središnji državni ured za upravu (SDUU)	4
Središnji državni ured za upravljanje državnom imovinom (SDUUDI)	3
Državna uprava za zaštitu i spašavanje (DUZS)	3
Državna geodetska uprava (DGU)	2
Državni hidrometeorološki zavod (DHMZ)	1
Državni zavod za nuklearnu sigurnost (DZNS)	1
Državni zavod za zaštitu od zračenja (DZZZ)	1
Državni zavod za mjeriteljstvo (DZM)	5
Državni zavod za intelektualno vlasništvo (DZIV)	1
Hrvatski zavod za norme (HZN)	2

<b>Nadležno tijelo</b>	<b>Broj planiranih mjera</b>
Državni zavod za statistiku (DZS)	5
Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje (HZZO)	3
Hrvatski državni arhiv (HDA)	1
Agencija za zaštitu okoliša (AZO)	1
Financijska agencija (FINA)	9
Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (HAKOM)	11
Hrvatska gospodarska komora (HGK)	3
Hrvatska informacijsko dokumentacijska referalna agencija (HIDRA)	5
Ured Vijeća za nacionalnu sigurnost (UVNS)	6
Zavod za sigurnost informacijskih sustava (ZSIS)	1
Sva tijela državne uprave (sva TDU)	5
<b>Ukupno mjera</b>	<b>192</b>

### 3. PRAVNI OKVIR

Jedan od preduvjeta za razvoj informacijskog društva u Republici Hrvatskoj jest poticajan pravni okvir koji omogućava razvoj suvremenih tehnologija i njihovu primjenu u poslovanju, kako u privatnom, tako i u javnom sektoru. Planom provedbe Programa e-Hrvatska za 2009. godinu obuhvaćena su najvažnija pravna područja za razvoj informacijskog društva (tržište telekomunikacijskih usluga, informacijske sigurnosti, regulativa vezana uz elektroničku ispravu, elektronički potpis, elektroničku trgovinu, elektroničke komunikacije, itd).

Tijekom 2009. godine, u poglavlju Pravni okvir tijela državne uprave planiraju provesti ukupno 7 mjera.

#### Plan aktivnosti za 2009. godinu

<b>Pravni okvir</b>			
<b>Oznaka</b>	<b>Mjera</b>	<b>Rok provedbe</b>	<b>Nositelji</b>
30101	Izrada Nacrta prijedloga Zakona o Registru poslovnih subjekata	2009	MP, FINA, DZS
30102	Usklađivanje propisa koji uređuju osnivanje poslovnih subjekata i propise o elektroničkom potpisu tako da kratki naziv poslovnog subjekta sadrži do 50 znakova	2009	MINGORP, MP, SDUU
30103	Dopuna odgovarajućeg pravilnika o obrtnom registru definicijama XML shema podatkovnih struktura obrta i virtualnog dosjea obrtnika	2009	MINGORP

<b>Pravni okvir</b>			
<b>Oznaka</b>	<b>Mjera</b>	<b>Rok provedbe</b>	<b>Nositelji</b>
30104	Donošenje pravilnika koji utvrđuje tehnička pravila za osiguravanje povezanosti evidencija izdanih i opozvanih certifikata davatelja usluga certificiranja u Republici Hrvatskoj	2009	MINGORP
30105	Utvrđivanje zakonskih, tehničkih i financijskih preduvjeta za provođenje projekta eOsobna iskaznica	2009	MUP, FINA, AKD, APIS IT
30106	Izrada Prijedloga Odluke Vlade Republike Hrvatske o upravljanju HITRONet-om	2009	SDUeH
30107	Izrada Nacrta prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti	2009	FINA

## **4. CILJEVI**

### **4.1. Nastavak razvoja informacijsko-komunikacijske infrastrukture**

Za uspješan razvoj informacijskog društva neophodno je osigurati stabilnu i sigurnu infrastrukturu. Stoga će se tijekom 2009. godine nastaviti naponi Vlade Republike Hrvatske prema osnaživanju postojeće i izgradnji nove informacijsko-komunikacijske infrastrukture. Pritom će se posebno poticati daljnji razvoj širokopojasnog interneta u svim krajevima Republike Hrvatske, nastaviti proces prelaska s analognog na digitalno emitiranje radijskog i televizijskog programa kao i povezivanje tijela državne uprave u mrežu HITRONet te nastavak izgradnje pravnog okvira za osiguranje informacijske sigurnosti.

#### **4.1.1. Elektroničke komunikacije – širokopojasni pristup**

Ostvareni rezultati na razvoju širokopojasnog interneta, kao ključne infrastrukture informacijskog društva, do danas ukazuju na značajan napredak na ovom području. Uspješnom provedbom Strategije razvoja širokopojasnog pristupa internetu u Republici Hrvatskoj, ostvaren je njezin ključni cilj - 500.000 korisnika do kraja 2008. godine. Tako je krajem 2008. godine u Hrvatskoj bilo 683.207 priključaka, što daje ukupnu gustoću od 15,39 posto priključaka sa širokopojasnim pristupom internetu. Tijekom 2009. godine ocijenit će se provedba ove Strategije te pripremiti novi strateški okvir koji će omogućiti daljnji razvoj širokopojasnog pristupa internetu i povećanje ukupne konkurentnosti hrvatskog informacijskog društva.

U poglavlju Elektroničke komunikacije – širokopojasni pristup, tijela državne uprave planiraju provesti ukupno 6 mjera.

## Plan aktivnosti za 2009. godinu

Elektroničke komunikacije – širokopojasni pristup			
Oznaka	Mjera	Rok provedbe	Nositelji
41101	Donošenje nove Strategije razvoja širokopojasnog pristupa internetu	2009	MMPI
41102	Poticanje razvoja širokopojasnih sadržaja i usluga	trajno	MMPI, MK, SDUeH
41103	Sudjelovanje u radu stručne skupine za Inicijativu regionalnog razvitka širokopojasnog pristupa internetu ( <i>bSEE - Broadband South East Europe</i> ) - inicijativa u okviru Vijeća za regionalnu suradnju ( <i>Regional Cooperation Council - RCC</i> )	trajno	MMPI
41104	Praćenje statističkih pokazatelja tržišta širokopojasnih usluga te objavljivanje podataka na internetskoj stranici Hrvatske agencije za telekomunikacije	trajno	HAKOM
41105	Redovito objavljivanje statističkih pokazatelja tržišta širokopojasnih usluga	trajno	DZS
41106	Aktivno sudjelovanje u međunarodnim telekomunikacijskim organizacijama (ITU, CEPT, ETSI, itd.)	trajno	HAKOM

### 4.1.2. Digitalna televizija

Vlada Republike Hrvatske je 31. srpnja 2008. godine usvojila Strategiju prelaska s analognog na digitalno emitiranje televizijskog programa. Riječ je o dokumentu usmjerenom na realizaciju jednog od ciljeva Programa Vlade za mandatno razdoblje 2008. do 2011. godine te strateški važnom dokumentu koji nudi smjernice za budući razvoj televizije u Republici Hrvatskoj.

Strategija predviđa od 1. siječnja 2011. godine potpuni prelazak na digitalno emitiranje televizijskih programa na području cijele Republike Hrvatske. Usporedbi radi, Europska komisija obvezala je zemlje članice Europske unije na ispunjenje ovog cilja krajem 2012. godine. Budući da su neke od njih krenule s ranijim ispunjavanjem zadanog cilja, Hrvatska će se krajem 2010. godine naći u biranom društvu zemalja koje su dovršile posao prelaska na digitalno emitiranje - poput Luksemburga, Nizozemske, Austrije, Belgije, Njemačke, Danske, Španjolske, Finske, Malte i Švedske.

Digitalna televizija donosi bolju kakvoću televizijskog signala, prijam televizijskih programa bez smetnja, mogućnost većeg izbora kroz dodatne televizijske programe te nove usluge, kao što su digitalni teletekst, interaktivne usluge, elektronički programski vodiči (EPG) i televizija visoke kakvoće (HDTV). Svi nakladnici televizije na nacionalnoj i lokalnoj razini te proizvođači programa u sljedećem će razdoblju imati na raspolaganju veći prijenosni kapacitet, što će krajnjim korisnicima usluga – gledateljima omogućiti znatno veći i raznovrsniji izbor programskih sadržaja, u odnosu na postojeću analognu televiziju.

U ostvarivanju pojedinih aktivnosti utvrđenih ovom Strategijom od ključnog su značenja predviđene mjere vezane uz protok informacija, s naglaskom na informiranje najšire javnosti, što uključuje provedbu dinamične informativno edukativne kampanje u svrhu pravodobnog i cjelovitog upoznavanja javnosti s uvođenjem i prednostima digitalne televizije te olakšavanja priprema za njezino postupno uvođenje na području cijele Republike Hrvatske.

Tijekom 2009. godine, u poglavlju Digitalna televizija tijela državne uprave planiraju provesti ukupno 5 mjera.

#### Plan aktivnosti za 2009. godinu

<b>Digitalna televizija</b>			
<b>Oznaka</b>	<b>Mjera</b>	<b>Rok provedbe</b>	<b>Nositelji</b>
41201	Osiguravanje radijskih frekvencija u prijelaznom periodu za mrežu digitalne televizije (multipleks A i B)	2009	HAKOM
41202	Izdavanje pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra za pružanje usluge upravljanja elektroničkom komunikacijskom mrežom digitalne televizije (multipleks A i B)	2009	HAKOM
41203	Osiguravanje radijskih frekvencija u prijelaznom razdoblju za nakladnike televizije na razinama nižim od državne (multipleks D)	2009	HAKOM
41204	Priprema i planiranje frekvencija za dodatne multiplekse na državnoj i lokalnoj razini	2009	HAKOM
41205	Sudjelovanje u međunarodnim aktivnostima u vezi s digitalnom televizijom	trajno	MMPI, MK, SDUeH, HAKOM, VEM

#### 4.1.3. HITRONet

Računalno komunikacijska mreža tijela državne uprave HITRONet omogućuje povezivanje tijela državne uprave putem jedne zajedničke računalno komunikacijske mreže. Osnovna svrha mreže je integriranje državnih informacijskih resursa u sigurnu privatnu širokopojasnu infrastrukturu što obuhvaća povezivanje udaljenih lokacija unutar tijela državne uprave na zajedničku podatkovnu mrežu radi efikasnijeg i jeftinijeg rada tijela državne uprave te razmjene elektroničkih podataka.

U razdoblju od 1. studenog 2007. do 31. ožujka 2008. godine uspješno je izvršeno povezivanje 141 institucije Ministarstva pravosuđa (sudovi) na 67 lokacija u Republici Hrvatskoj na HITRONet, pri čemu je uspostavljena jedinstvena računalno-komunikacijska mreža ePravosuđa koja se koristi posebice za sustav eSpis. Nadalje, u prosincu 2008. godine provedeno je dodatno proširenje mreže Središnjeg državnog ureda za upravu na 16 novih matičnih ureda u Dubrovačkoj županiji i 3 lokacije u Zagrebačkoj županiji te je izvršeno povezivanje Ministarstva financija, Ministarstva pravosuđa, Ministarstva unutarnjih

poslova, Središnjeg državnog ureda za upravu, Državnog zavoda za statistiku i APIS IT zbog potreba projekta osobnog identifikacijskog broja (OIB).

Stupanjem na snagu Zakona o potvrđivanju Memoranduma o razumijevanju između Republike Hrvatske i Europske zajednice o sudjelovanju Republike Hrvatske u programu Zajednice o interoperabilnom pružanju Europskih prekograničnih elektroničkih usluga javne vlasti javnim upravama, poduzetnicima i građanima (IDABC) (NN 2/07, NN 4/07), Republika Hrvatska je stekla pravo priključivanja na međunarodnu Sigurnu mrežu za razmjenu podataka između tijela javne vlasti Zajednice (sTESTA mrežu). Priključivanje na sTESTA mrežu, koje će se provesti tijekom 2009. godine, nužno je iz razloga provedbe potpune implementacije sustava digitalnog tahografa i uspostave TACHOnet mreže u Republici Hrvatskoj. Sustav je potrebno uspostaviti kako bi se omogućilo izdavanje memorijskih kartica za digitalne tahografe, što ujedno predstavlja i uvjet za zatvaranje poglavlja 14. (Prometna politika) pregovora o pristupanju Republike Hrvatske Europskoj uniji.

Tijekom 2009. godine, u poglavlju HITRONet tijela državne uprave planiraju provesti ukupno 4 mjere.

#### Plan aktivnosti za 2009. godinu

HITRONet			
Oznaka	Mjera	Rok provedbe	Nositelji
41301	Uspostava Odjeljka HITRONet u SDUeH	2009	SDUeH
41302	Uspostava točke prisutnosti sTESTA u HITRONet-u	2009	SDUeH, FINA
41303	Povezivanje s informacijskim sustavom TACHOnet-EU putem mreže sTESTA, odnosno veza s RKM-TDU za sustav digitalnih tahografa	2009	MMPI
41304	Povezivanje TDU u HITRONet	trajno	SDUeH, FINA

#### 4.1.4. Informacijska sigurnost

Izgradnja suvremenog sustava elektroničke javne uprave podrazumijeva i stvaranje jedinstvenog informacijskog prostora koji gledano s aspekta suvremene državne uprave, mora osigurati odgovarajuća svojstva povjerljivosti, cjelovitosti i raspoloživosti različitih vrsta podataka. Primjenom odgovarajućih sigurnosnih standarda na ljude, organizaciju i tehnologiju, mogu se za različite vrste podataka u različitim korisničkim okruženjima osigurati tražena svojstva. Stoga se odgovarajući sigurnosni standardi propisuju u svim okruženjima koja karakterizira primjena određene vrste podataka.

Zakon o informacijskoj sigurnosti (NN 79/07) definirao je nadležnosti pojedinih tijela u području informacijske sigurnosti, dok je Uredba o mjerama informacijske sigurnosti (NN 46/08) propisala način provedbe Zakona. Sukladno Zakonu središnje tijelo nadležno za pitanja informacijske sigurnosti je Ured vijeća za nacionalnu sigurnost dok za tehnička pitanja informacijske sigurnosti je nadležan Zavod za sigurnost informacijskih sustava. Za poslove prevencije i otklanjanja problema vezanih uz sigurnost računalnih mreža u Republici Hrvatskoj nadležan je CARNet CERT ([www.cert.hr](http://www.cert.hr)), zasebna ustrojstvena jedinica pri Hrvatskoj akademskoj i istraživačkoj mreži CARNet.

Tijekom 2009. godine, u poglavlju Informacijska sigurnost tijela državne uprave planiraju provesti ukupno 7 mjera.

#### Plan aktivnosti za 2009. godinu

<b>Informacijska sigurnost</b>			
<b>Oznaka</b>	<b>Mjera</b>	<b>Rok provedbe</b>	<b>Nositelji</b>
41401	Izrada Web servisa za registrirane korisnike – informacije vezane uz usluge koje će ZSIS pružati tijelima državne uprave a vezano uz koordinaciju aktivnosti kod odgovora na računalne sigurnosne incidente s potrebnim formularima u elektroničkom obliku	2009	ZSIS
41402	Izrada preporuka za uvođenje sigurnosnih standarda IT opreme u okviru javne nabave u Republici Hrvatskoj	2009	UVNS, ZSIS, SDUeH, APIS IT
41403	Izrada prijedloga programskih sadržaja informacijske sigurnosti koje treba uključiti u državni stručni ispit	2009	UVNS, ZSIS, SDUU
41404	Koordinacija usklađivanja rada svih tijela u Republici Hrvatskoj nadležnih za poslove informacijske sigurnosti sukladno zakonu o tajnosti podataka i Zakonu o sustavu informacijske sigurnosti, izvještavanje i upoznavanje tijela s novom regulativom, određivanje koordinatora u tijelima za izradu vlastitih programa informacijske sigurnosti te formiranje odgovarajućih koordinacijskih radnih tijela	trajno	UVNS
41405	Razvoj sigurnosne svijesti i programa edukacije u području informacijske sigurnosti za sva tijela i pravne osobe koje su obveznici provedbe Zakona o tajnosti podataka i Zakona o informacijskoj sigurnosti te koncipiranje početnih programa	trajno	UVNS
41406	Praćenje projekta HITRONet sa sigurnosnog aspekta, izrada polugodišnjih sigurnosnih preporuka te analiza njihove provedbe s nositeljima projekta HITRONet	trajno	UVNS, ZSIS, CARNet
41407	Izrada brošura, Web stranica i održavanje seminara za državna tijela s ciljem razvoja sigurnosne svijesti u državnoj upravi te u svrhu razumijevanja procesa informacijske sigurnosti koji se odvijaju u državnoj upravi, u okviru poslovnog sektora i građanstva (naročito problematika NATO i EU integracija)	trajno	UVNS, ZSIS

## 4.2. Nastavak izgradnje informacijskog društva

Javna uprava predstavlja poveznicu između institucija države i građana. Stoga je, kao takva, neraskidivo povezana s građanima. Osnovna je ideja transformacije hrvatske javne uprave približiti upravu građanima, učiniti je transparentnijom i dostupnijom. U tu svrhu potrebno je osmisliti i ponuditi građanima i poduzetnicima što više usluga putem suvremenih komunikacijskih kanala, prije svega interneta te osigurati dostupnost usluga javne uprave svim korisnicima neovisno o njihovim mogućnostima, znanju i eventualnim ograničenjima. Identitet nove javne uprave u Republici Hrvatskoj kakvu gradimo je servis građana dostupan 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu tijekom cijele godine.

### 4.2.1 eUprava

Elektronička uprava (eUprava) predstavlja infrastrukturnu pretvorbu djelovanja tijela državne uprave primjenom informacijsko-komunikacijske tehnologije kojom se cjelokupno poslovanje javne uprave usmjerava prema korisnicima. Elektronička uprava također uključuje stalnu prilagodbu pravnog i tehnološkog okvira djelovanja tijela državne uprave u cilju postizanja što veće učinkovitosti rada, racionalnijeg korištenja proračunskih sredstava i kvalitetnijeg pružanja usluga.

Važnost procesa izgradnje korisnički usmjerene, dostupne, odgovorne i učinkovite eUprave Vlada Republike Hrvatske prepoznala je i u mandatnom razdoblju 2008. – 2011. godine te je 21. siječnja 2009. godine, usvojila Strategiju razvoja elektroničke uprave u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2009. do 2012. godine, koja ujedno predstavlja jedan od provedbenih dokumenata Programa Vlade Republike Hrvatske. Njezin je cilj utvrditi okvir i ciljeve postojećih i novih aktivnosti elektroničke uprave, s naglaskom na zadovoljstvo korisnika, racionalizaciju administrativnih postupaka te pripremu i pružanje modernih elektroničkih usluga koje će omogućiti bolju kvalitetu života i dati državnoj upravi u kontaktu s građanima prijateljsko lice.

Okvir za provedbu Strategije razvoja elektroničke uprave u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2009. do 2012. godine u 2009. godini sadržan je u Akcijskom planu koji je sastavni dio Strategije i čija je provedba već započela. Aktivnosti navedene u Akcijskom planu odnose se na izgradnju sustava elektroničke uprave kao cjeline unutar koje će se povezivati postojeći i novi sustavi u tijelima državne uprave. Iz tog razloga, aktivnosti koje su bile navedene u Planu provedbe Programa e-Hrvatske za 2008. godinu ovdje nisu navedene, budući da su sastavni dio Akcijskog plana Strategije.

Pored provedbe Strategije, čije aktivnosti u cijelosti koordinira Središnji državni ured za e-Hrvatsku, tijela državne uprave u 2009. godini planiraju provesti ukupno 68 mjera koje se odnose na unapređenje vlastitih informacijskih sustava.

#### Plan aktivnosti za 2009. godinu

eUprava			
Oznaka	Mjera	Rok provedbe	Nositelji
42101	Provedba Akcijskog plana provedbe Strategije razvoja elektroničke uprave u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2009. do 2012. godine	2009	SDUeH

<b>eUprava</b>			
<b>Oznaka</b>	<b>Mjera</b>	<b>Rok provedbe</b>	<b>Nositelji</b>
42102	Tehnička potpora i razvoj Geoformacijskog sustava ribarstva	2009	MPRRR
42103	Projektiranje, instalacija i implementacija Podatkovnog centra MPRRR-a	2009	MPRRR
42104	Dizajniranje i implementacija Fitosanitarnog informacijskog sustava - pravno i institucionalno usklađivanje u području poljoprivrede s pravnom stečevinom EU	2009	MPRRR
42105	Dizajniranje i implementacija Središnjeg veterinarskog informacijskog sustava - pravno i institucionalno usklađivanje u području poljoprivrede s pravnom stečevinom EU	2009	MPRRR
42106	Izobrazba djelatnika MPRRR-a prema ECDL standardu - pravno i institucionalno usklađivanje u području poljoprivrede s pravnom stečevinom EU	2009	MPRRR
42107	Izrada jedinstvenog registra državne imovine (nekretnina)	2009	MRRŠVG
42108	Izrada jedinstvenog registra korisnika državne imovine	2009	MRRŠVG
42109	Implementacija poslovnih procesa koji povezuju prethodne registre	2009	MRRŠVG
42110	Uspostava konzistentne i pouzdane baze podataka te unapređenje funkcionalnosti aplikacije Središnja lovna evidencija (nabava novog servera i instalacija u postojeću IT infrastrukturu, uspostava VPN pristupa, izrada backup-a baze podataka, migracija podataka, instalacija i konfiguracija aplikacije, stavljanje aplikacije u operativni rad, testiranje aplikacije u novim uvjetima)	2009	MRRŠVG
42111	Uspostava kvalitetnije nastave na udaljenim otocima kroz Program "Nastava na daljinu" - izgradnja objekata komunalne i društvene infrastrukture	2009	MMPI, MZSS, MZOŠ, CARNet
42112	Izrada idejnog i provedbenog projekta za uspostavljanje Središnjeg informacijskog sustava za rezervaciju smještaja i dodatnih usluga u malim i srednjim turističkim subjektima	2009	MINT
42113	Migracija postojećeg informatičkog sustava na novu tehnologiju	2009	HZN

<b>eUprava</b>			
<b>Oznaka</b>	<b>Mjera</b>	<b>Rok provedbe</b>	<b>Nositelji</b>
42114	Ustrojavanje statistike o informacijskom društvu Republike Hrvatske prema modelu EU-a (P 1380/A 658105)	2009	DZS
42115	Uspostava GIS baza podataka, geoportala i web prodaje DGU (testiranje sustava, spajanja na internet, povezivanje s financijskim i kartičnim sustavima, obuka osoblja za nadzor sustava i rad na izdavanju podataka korisnicima)	2009	DGU
42116	Implementacija projekta "eAgencija" – tzv. "Front Office" koji se sastoji od modernog, snažnog Portala/Weba uključujući brojne elektroničke aplikacije (eKonzultacije, eŽalbe, ePrenosivost, eDozvole, eTržište, eNatječaj, eAukcije, eSavjeti, eCijena, ePonuda i druge)	2009	HAKOM
42117	Izrada privremenih dokumenata u okviru 1. faze dugogodišnjeg projekta aplikacije eAgencije (ePravilnik, eKonzultacije, eSavjet, eŽalbe, eDozvole, ePonuda (GIS), eInfrastruktura (GIS), eTržište, eNatječaj)	2009	HAKOM
42118	Izgradnja modernog Web/Portal-a i informiranje korisnika o stanju na tržištu elektroničkih komunikacija	2009	HAKOM
42119	Usluge centraliziranog obračuna plaća i upravljanja ljudskim resursima za sva tijela državne uprave COP i HRM TDU	2009	MFIN, SDUU, FINA
42120	Izgradnja sustava eBiljeg (elektronički državni biljeg) za uslugu izdavanja elektroničke potvrde o obavljenoj uplati pristojbe u određenom iznosu	2009	MFIN, FINA
42121	Priprema za prijenos vođenja Registra poslovnih subjekata u Financijsku agenciju (migracija podataka iz DZS)	2009	FINA
42122	Nacionalni informacijski sustav za upravljanje državnom granicom – faza III (IPA 2007 NBMIS – faza 3) – opremanje daljnjih 25 graničnih prijelaza na granici sa Srbijom, Crnom Gorom i Bosnom i Hercegovinom te pomorskih graničnih prijelaza i graničnih prijelaza u zračnim lukama, po uzoru na rezultate iz faze I i II	2010	MUP

<b>eUprava</b>			
<b>Oznaka</b>	<b>Mjera</b>	<b>Rok provedbe</b>	<b>Nositelji</b>
42123	Razvoj Shengenskog informacijskog sustava - nabava opreme za primarnu i pričuvnu lokaciju, instalacija opreme na primarnoj lokaciji i uspostava sustava kontinuirane raspoloživosti, izrada procedura aktiviranja / deaktiviranja pričuvne lokacije	2010	MUP
42124	Uvođenje biometrijske ePutovnice za hrvatske državljane	2009	MUP, MVPEI
42125	Uspostava hrvatske baze podataka o vizama - nadogradnja postojećeg sustava IKOS s novim funkcionalnostima	2009	MVPEI
42126	Razvoj Geoinformacijskog sustava prostornih planova Panonske Hrvatske – razina prostornih planova županija	2009	MZOPUG
42127	Razvoj informacijskog sustava prostornog uređenja Republike Hrvatske	2009	MZOPUG
42128	Izgradnja i implementacija Jedinstvenog informacijskog sustava MORH-a i Oružanih snaga RH - ustrojavanje internih namjenskih snaga za realizaciju projekta i ugovaranje usluge izgradnje i implementacije sustava	2009	MORH
42129	Izrada hrvatskog izdanja verzije 4.3 Pojmovnika Eurovoc	2009	HIDRA
42130	Sudjelovanje u razvoju međunarodnog izdanja Pojmovnika Eurovoc	2009	HIDRA
42131	Razvoj Hrvatskog dodatka Pojmovniku Eurovoc	2009	HIDRA
42132	Repozitorij dokumenata Moja Uprava (pilot projekt)	2009	HIDRA, APIS IT
42133	Izgradnja digitalne zbirke službenih glasila područne (regionalne) i lokalne samouprave - projekt DIGI	2009	HIDRA
42134	Objava na internet stranici <a href="http://www.meteoalarm.eu/">http://www.meteoalarm.eu/</a> i linkom sa stranice <a href="http://meteo.hr/">http://meteo.hr/</a> - sustav za rano meteorološko upozoravanje	2009	DHMZ
42135	Unapređenje i modernizacija Sustava pravodobnog upozoravanja na nuklearnu nesreću - SPUNN (PHARE 2006)	2009	DZNS, DUZS, DHMZ, DZZZ

<b>eUprava</b>			
<b>Oznaka</b>	<b>Mjera</b>	<b>Rok provedbe</b>	<b>Nositelji</b>
42136	Podizanje razine interoperabilnosti WEB stranice objavom obrazaca u interaktivnoj formi i priprema za prihvatanje obrazaca uz autentifikaciju	2009	DZM
42137	Izrada podloge i obavljanje pripremnih radova na organiziranju informatičkih baza DZM-a	2009	DZM
42138	Izrada baze podataka etalona i mjerila – analiza i definiranje dizajna baze, definiranje veza na poslovne procese DZM-a i na vanjske informacijske sustave, nabava programskog rješenja, unos podataka iz postojećih baza, priprema za sustavno evidentiranje etalona i mjerila	2009	DZM
42139	Uvođenje sustava za automatsko praćenje i arhiviranje dokumenata	2009	DZM
42140	Automatizacija poslovnih procesa	2009	DZM
42141	Implementacija programa za pretraživanje žigova - ACSEPTO	2009	DZIV
42142	Implementacija jedinstvenog državnog informacijsko komunikacijskog sustava – dogradnja 1 regionalnog i 3 županijska centra sustava 112	2009	DUZS
42143	Izgradnja poslovne informacijsko komunikacijske programske mrežne osnovice – povezivanje PUZS (područnih ureda) sa Upravom u sjedištu	2009	DUZS
42144	Uključivanje žurnih službi u radio sustav MUP-a	2009	DUZS
42145	Razvoj graničnog nadzora radioaktivnog materijala (PHARE 2006)	2009	DZZZ
42146	Povezivanje Očevidnika državne imovine s referentnim bazama podataka koje su u nadležnosti DGU-a i MP-a	2009	SDUUDI, APIS IT
42147	Izrada protokola za nadogradnju Očevidnika državne imovine	2009	SDUUDI, APIS IT
42148	Izrada analize državne imovine i predložka za ocjenjivanje svake jedinice imovine	2009	SDUUDI, APIS IT
42149	Uparivanje podataka u elektroničkoj knjizi državljana	2009	SDUU

<b>eUprava</b>			
<b>Oznaka</b>	<b>Mjera</b>	<b>Rok provedbe</b>	<b>Nositelji</b>
42150	Razvoj objedinjenog informacijskog sustava za osobna stanja građana	2009	SDUU, APIS IT
42151	Digitalizacija crkvenih knjiga – nastavak skeniranja knjiga s matičnim podacima radi povrata Crkvi	2009	SDUU
42152	Instaliranje, lokaliziranje i usklađivanje mjera sigurnosti te primjena verzije 3.0 kolaboracijski sustav za projekte unutar sustava javne uprave CIRCA	2009	SDUeH, APIS IT
42153	Standardiziranje elektroničkih sustava za upravljanje zapisima u državnoj upravi prema Modelu zahtjeva za upravljanje elektroničkim zapisima MoReq2 ( <i>Model Requirements for Electronic Records Management</i> )	2009	SDUeH, APIS IT
42154	Provedba projekta Informatizacije upisnika/registara i dizajniranje cjelovitih informacijskih sustava u MPRRR-u – faza 2: Dizajniranje i implementacija Središnjeg veterinarskog informacijskog sustava	2010	MPRRR
42155	Ažuriranje Nacionalne klasifikacije djelatnosti (NKD) u skladu s međunarodnom klasifikacijom NACE Rev.2 – NKD 2007	trajno	DZS
42156	Proširenje i nadogradnja aplikacijskog sustava za vođenje upisnika i evidencija (eRegistri) jedinstvenog izvještajnog sustava Ministarstva te sustava za prikupljanje podataka putem strukturiranih web obrazaca (eObrasci) koja uključuje proširenje sustava novim eRegistrima	trajno	MZOŠ
42157	Izgradnja Središnjeg informacijskog sustava kategoriziranja turističkih objekata	trajno	MINT
42158	Izgradnja Informacijskog sustava praćenja i razvoja programa poticanja u turizmu	trajno	MINT
42159	Praćenje razvoja eNabave s analizom postojećeg stanja	trajno	MINGORP
42160	Nastavak trajnog razvoja Geoinformacijskog sustava Prostornih planova Jadranske Hrvatske	trajno	MZOPUG
42161	Prihvatanje međunarodnih i europskih normi te praćenje međunarodne i europske normizacije iz područja informacijske tehnologije	trajno	HZN

<b>eUprava</b>			
<b>Oznaka</b>	<b>Mjera</b>	<b>Rok provedbe</b>	<b>Nositelji</b>
42162	Prilagodba nacionalnih informacijskih sustava zahtjevima EU i izgradnja tehničke infrastrukture za EU interoperabilnost i interkonektivnost	trajno	SDUeH, APIS IT
42163	Objavljivanje informacija o natječajima i rezultatima natječaja u okviru CIP ICT u roku od 5 dana od objave na EU portalu	trajno	SDUeH, APIS IT
42164	Ugrađivanje i održavanje informacijskih sadržaja o Open Desktop, Open Office i srodnim rješenjima te hrvatskim i međunarodnim normama na portalu e-Hrvatska	trajno	SDUeH, APIS IT
42165	Provedba obuke trenera za izvođenje programa osposobljavanja primjenom ECDL obrasca provjere usvojenih znanja i vještina (X tečajeva, X trenera)	trajno	SDUU, SDUeH
42166	Sudjelovanje u radu eSEE inicijative	trajno	SDUeH
42167	Kontinuirano usklađivanje sadržaja na internetu s WCAG 1.0	trajno	sva TDU
42168	Ulaganje u održavanje i razvoj vlastite informacijske infrastrukture	trajno	sva TDU

## 4.2.2 ePorezna

Projekt ePorezna je skup usluga namijenjenih poreznim obveznicima (pravnim i fizičkim osobama) koje omogućuju jednostavnu, sigurnu i brzu dostavu podataka iz poreznih prijava i poreznih obrazaca putem interneta.

Podnošenje poreznih prijava i obrazaca elektroničkim putem eliminira obvezu ručnog popunjavanja papirnih prijava i obrasca te njihovo nošenje u ispostavu Porezne uprave.

ePDV je prva elektronička usluga Porezne uprave iz sustava ePorezna koja svim poreznim obveznicima (poslovnim subjektima) u Republici Hrvatskoj omogućava jednostavnu i sigurnu dostavu podataka o periodičnom obračunu PDV-a za određeno obračunsko razdoblje.

U 2009. godini planira se nastavak započetih projekata uspostave sustava za godišnju prijavu poreza na dohodak (eDOH) putem interneta, uspostava sustava za prijavu ID1 i IP obrasca putem interneta te uspostava sustava ePPPO (dostava podataka o porezno priznatim premijama osiguranja).

Sveukupno, tijekom 2009. godine u poglavlju ePorezna planirana je provedba od ukupno mjere.

## Plan aktivnosti za 2009. godinu

ePorezna			
Oznaka	Mjera	Rok provedbe	Nositelji
42201	Uspostava sustava za godišnju prijavu poreza na dohodak (eDOH) putem interneta	2009	MFIN PU, APIS IT
42202	Uspostava sustava ePPPO – dostava podataka o porezno priznatim premijama osiguranja (servis za poslodavce i osiguravatelje)	2009	MFIN PU, APIS IT
42203	Uspostava sustava za prijavu ID1 obrasca putem interneta	2009	MFIN PU, APIS IT
42204	Uspostava sustava za prijavu IP obrasca putem interneta	2009	MFIN PU, APIS IT

### 4.2.3 eCarina

U 2009. godini Carinska uprava nastavlja s provedbom projekata vezanih uz ostvarivanje interoperabilnosti i interkonektivnosti sa sustavima Europske unije i zemalja članica iz područja djelovanja Europske unije kao carinske unije. Najvećim dijelom projekti se financiraju iz predpristupnih fondova Europske unije (PHARE 2005 i 2006 programi), a radi se o projektima "Međusobna povezanost sustava informacijske tehnologije s carinskim sustavima Europske unije" (PHARE 2005) te "Integracija hrvatskog carinskog informacijskog sustava s carinskim informacijskim sustavom Europske unije" (PHARE 2006).

Provedba PHARE 2005 projekta je započela u rujnu 2007. godine i trajat će do srpnja 2009. godine, a u sklopu ovog projekta razvijaju se sustavi informacijske interkonektivnosti (TARIC, NCTS, EMCS) neophodni da bi se omogućila razmjena informacija između Europske komisije i zemalja članica Europske unije neposredno po ulasku u Europu uniju.

Provedba PHARE 2006 projekta započela je u prosincu 2008. godine i trajat će do kolovoza 2010. godine, a cilj projekta je nastavak razvoja carinskih sustava informacijske interkonektivnosti sa sustavima Europske unije, čiji je razvoj započeo kroz provedbu PHARE 2005 projekta. Projekt se sastoji se od sedam potprojekata koje čine: tri ugovora o razvoju softvera IT aplikacija (ITMS, EMCS faza 3, NCTS Gospodarski modul i Sustav kontrole izvoza (ECS)), tri twinning projekta čija je svrha pružanje potpore Carinskoj upravi u upravljanju projektima razvoja softvera te ugovor o uspostavi CCN/CSI sustava kroz nabavu opreme i pružanja tehničke pomoći.

Tijekom 2009. godine, u poglavlju eCarina planirana je provedba ukupno 8 mjera.

## Plan aktivnosti za 2009. godinu

eCarina			
Oznaka	Mjera	Rok provedbe	Nositelji
42301	SEED (eng. <i>System for the Exchange of Excise Data</i> ) - nastavak dogradnje aplikacije	2009	MFIN CURH, APIS IT
42302	Priprema ugovora za izradu aplikacije EMCS (eng. <i>Excise Movement and Control System</i> )	2009	MFIN CURH
42303	Implementacija <i>twinning light</i> programa ECS - sustav za kontrolu izvoza	2009	MFIN CURH, APIS IT
42304	Implementacija <i>twinning</i> programa EMCS – sustav za kontrolu kretanja trošarinske robe	2009	MFIN CURH
42305	Priprema ugovora za izradu Sustava upravljanja zajedničkom tarifom - ITMS (eng. <i>Integrated tariff management system</i> )	2009	MFIN CURH
42306	Implementacija <i>twinning</i> programa ITMS	2009	MFIN CURH
42307	Nadogradnja nacionalne provozne aplikacije sukladno NCTS-u (eng. <i>New Computerised Transit System</i> ) v.4 – ugovor o uslugama razvoja softvera	2010	MFIN CURH, APIS IT
42308	Izrada aplikativnog softvera ECS (eng. <i>Export Control System</i> ) - sustav za kontrolu izvoza	2010	MFIN CURH, APIS IT

### 4.2.4 ePravosuđe

Ministarstvo pravosuđa Republike Hrvatske je kroz niz projekata pokrenulo opsežan program informatizacije u cilju efikasnijeg rada pravosudnog sustava. U 2009. godini nastavlja se razvoj i implementacija Jedinstvenog informacijskog sustava za upravljanje sudskim predmetima (eSpis) u hrvatske sudove.

Tijekom 2009. godine u planu je uspostava produkcije sustava eSpis-a na Općinskom sudu u Puli, Trgovačkom sudu u Zagrebu i Splitu, Općinskom kaznenom sudu u Zagrebu, Općinskom građanskom sudu u Zagrebu, nakon čega će se, u sklopu projekta PHARE 2006, financiranog od strane Europske komisije, započeti širenje sustava na 60 općinskih, županijskih i trgovačkih sudova. Također je u planu uspostava pilot projekata na četiri državna odvjetništva (Zlatar, Karlovac, Pula i Zagreb). Konačni cilj je uvođenje eSpis-a u čitav pravosudni sustav, povezivanje sa svim programima pravosuđa (poput sustava za vođenje zemljišnih knjiga, sudske prakse, brojnih evidencija) i povezanim programima ostalih tijela državne uprave.

U 2009. godini nastaviti će se i s već započetim aktivnostima na području uspostave Zajedničkog informacijskog sustava katastra nekretnina i zemljišnih knjiga (BZP). Cilj projekta započetog u 2007. godini je izgradnja i uspostava informacijskog sustava koji će obuhvatiti sve podatke sadržane u

postojećim službenim katastarskim i zemljišno-knjižnim evidencijama te omogućiti elektroničke procese suradnje katastarskih i zemljišno knjižnih ureda i stranaka. U 2009. godini planirana je izrada protokola migracije podataka, punjenje baze podataka, izrada i testiranje aplikativnih modula te testiranje na pilot lokacijama.

Tijekom 2009. godine, u poglavlju ePravosuđe planirana je provedba ukupno 6 mjera.

#### Plan aktivnosti za 2009. godinu

<b>ePravosuđe</b>			
<b>Oznaka</b>	<b>Mjera</b>	<b>Rok provedbe</b>	<b>Nositelji</b>
42401	Uspostava produkcije sustava eSpis na Općinskom sudu u Puli, Trgovačkom u Zagrebu i Splitu, Općinskom kaznenom sudu u Zagrebu te Općinskom građanskom sudu u Zagrebu	2009	MP, FINA
42402	Uspostava produkcije sustava eSpis kroz pilot projekt na 4 državna odvjetništva (Zlatar, Karlovac, Pula i Zagreb)	2009	MP, FINA
42403	Objava Geoportala na internetu	2009	DGU
42404	Unapređenje informacijskog sustava sudske prakse kroz izgradnju novog jedinstvenog informatičkog sučelja i implementacija sustava na 50 odabranih sudova (Harmonisation and Publication of Case Law - PHARE 2006)	2010	VSRH, MP
42405	Uspostava produkcije sustava eSpis na 60 općinskih, županijskih i trgovačkih sudova (Phare 2006)	2010	MP, FINA
42406	Uspostava Zajedničkog informacijskog sustava katastra nekretnina i zemljišnih knjiga (BZP)	trajno	MP, DGU

#### 4.2.5 eZdravstvo

Cilj provedbe aktivnosti na području informatizacije zdravstvenog sustava u 2009. godini je privođenje kraju informatizacije opće obiteljske medicine te cijele primarne zdravstvene zaštite (PZZ). To će, pored funkcije primanja podataka i slanja izvještaja iz centralnog informacijskog sustava primarne zdravstvene zaštite (CEZIH PZZ), omogućiti pacijentima poboljšanje postojećih usluga kao i nove jednostavnije usluge (eUputnicu, eRecept, osobni zdravstveni karton i druge).

Na području socijalne skrbi provodi se Projekt razvoja socijalne skrbi (PRSS). Cilj ovog Projekta je razvijanje sustava socijalne skrbi u kojemu je korisnik/pojedinac u središtu pozornosti sustava kojega pokreću rezultati te sustava koji je jednostavan za primjenu. Projekt razvoja socijalne skrbi (PRSS) provodi se kroz tri komponente: poboljšanje načina pružanja socijalnih usluga, jačanje upravljačko-informatičkog sustava unutar socijalne skrbi i unaprjeđivanje postojeće infrastrukture ustanova socijalne

skrbi. Konačan cilj informatizacije sustava socijalne skrbi je dizajn, implementacija i održavanje integralnog informacijskog sustava koji ima mogućnost razmjene podataka s drugim subjektima.

Tijekom 2009. godine na području eZdravstvo planira se provedba ukupno 12 mjera.

#### Plan aktivnosti za 2009. godinu

<b>eZdravstvo</b>			
<b>Oznaka</b>	<b>Mjera</b>	<b>Rok provedbe</b>	<b>Nositelji</b>
42501	Nastavak pilot-projekta koji obuhvaća tri županije (Splitsko-dalmatinska, Zadarska i Vukovarsko-srijemska) s ukupno 37 ustanova i centara socijalne skrbi te centralnu lokaciju MZSS-a - instalacija i implementacija systemske i sklopovske opreme	2009	MZSS
42502	Nastavak kontinuirane isporuke dizajna i implementacije integralne aplikacije za sljedeća područja rada centara i ustanova socijalne skrbi: opći socijalni rad, brak, obitelj i zaštita prava djeteta, skrbništvo, zaštita i tretman djece i mladeži s poremećajima u ponašanju, zaštita i tretman osoba s tjelesnim ili mentalnim oštećenjima, urudžbeni zapisnik, prijam i praćenje korisnika u ustanovi, prehrana i smještaj korisnika	2009	MZSS
42503	Razvoj koncepta "ureda sve na jednom mjestu", tj. izrada programskog rješenja temeljem kojeg će se centrima za socijalnu skrb i MZSS-u osigurati razmjena podataka s drugim subjektima čija je suradnja neophodna za ostvarivanje prava iz socijalne skrbi	2009	MZSS
42504	Provedba natječaja za nabavku opreme za proširenje na sve preostale ustanove i centre socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj te njihovo povezivanje na centralni informacijski sustav	2009	MZSS
42505	Nadogradnja systemske i sklopovske opreme za centralnu lokaciju informacijskog sustava CEZIH PZZ	2009	MZSS
42506	Implementacija novih funkcionalnosti specijaliziranih programa informatičkog sustava CEZIH PZZ	2009	MZSS
42507	Certifikacija aplikativnih rješenja u ordinacijama za povezivanje na CEZIH PZZ	2009	MZSS
42508	Izrada sustava izvještavanja iz PZZ za potrebe MZSS-a, HZZO-a, HZJZ-a i HZZOZZR-a	2009	MZSS

eZdravstvo			
Oznaka	Mjera	Rok provedbe	Nositelji
42509	Povezivanje specijalističko - konzilijarne djelatnosti, djelatnosti za zdravstvenu zaštitu žena, djelatnosti za zdravstvenu zaštitu dojenčadi i mlade djece, djelatnosti za zdravstvenu zaštitu usta i zuba te jedinica za centralno naručivanje bolnica na CEZIH PZZ	2009	MZSS
42510	Uspostava interaktivnih servisa za osiguranike HZZO-a - Odabir liječnika u PZZ-u	2009	HZZO
42511	Uspostava interaktivnih servisa za osiguranike HZZO-a - Provjera uplate doprinosa	2009	HZZO
42512	Nadogradnja sustava za poslovno izvješćivanje	2009	HZZO

#### 4.2.6 eObrazovanje

Dosadašnja realizacija brojnih projekata u području eObrazovanja omogućila je stvaranje najmodernije infrastrukture za snažan razvoj društva znanja i društva u cjelini pri čemu Ministarstvo znanosti obrazovanja i športa trajno ulaže u realizaciju tehničkih preduvjeta, obrazovanje nastavnog kadra i svih osoba koje su uključene u proces obrazovanja.

Hrvatski studenti, znanstvenici i djelatnici u sustavu visokoškolskog obrazovanja i znanosti na svojim fakultetima i u studentskim domovima imaju pristup broadbandu. Pored toga, na raspolaganju su i informacijski servisi poput eIndeksa, besplatni pristup brzom internetu iz studentskih domova (StuDOM), Informacijski sustav visokih učilišta (ISVU), raspodijeljene računalne infrastrukture za zajedničko korištenje kapaciteta (CRO-GRID), Hrvatski znanstveni portal ([www.znanstvenici.hr](http://www.znanstvenici.hr)), Sustav za upravljanje učenjem (LMS), Giga CARNet, Mobile CARNet, Sustav autentikacije i autorizacije (All) i drugi.

Sve naše škole povezane su na internet i sve su opremljene računalnim učionicama, a Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa planira i ove godine nastaviti ulaganja u povezivanje ustanova sustava obrazovanja u mrežu CARNet i pristup internetu, opremanje ustanova informatičkim i komunikacijskim resursima, implementaciju informacijski sustava te ulaganja u informatičko i informatički podržano obrazovanje.

Opremanje osnovnih i srednjih škola te visokih učilišta računalnom i programskom opremom trajna je aktivnost koja se planira provesti i u 2009. godini. Planira se i nastavak aktivnosti vezan uz uvođenje pametne iskaznice SmartX u sustav obrazovanja. Pametna iskaznica SmartX zamjena je za postojeće studentske X-ice s ciljem povećanja funkcionalnosti u korištenju. Nastavit će se i aktivnosti vezane uz implementaciju Informacijskog sustava visokih učilišta – ISVU. Trenutno je sustav ISVU implementiralo 71 visoko učilište, a u 2009. godini planira se proširenje obuhvata na 15 novih visokih učilišta te opremanje visokih učilišta internet kioscima i računalnom opremom za rad studentske službe.

Projekt integriranoga sustava za upravljanje standardiziranim skupovima podataka (eMatica) stavljen je u funkciju početkom školske godine 2006./2007., a predstavlja jedinstvenu bazu standardiziranih

podataka o osnovnom i srednjem obrazovanju (škole, zaposlenici, učenici, programi). Stjecanje informatičkog znanja i vještina presudan je element za sudjelovanje i osjećaj povjerenja prema eObrazovanju.

U cilju potpore informatički podržanom obrazovanju i u 2009. godini Ministarstvo će financirati pravo pristupa putem interneta komercijalnim bibliografskim bazama podataka i eČasopisima osobama iz sustava visokog obrazovanja. U 2009. godini planirana je i implementacija Nacionalnog informacijskog sustava za prijavu na visoka učilišta (NISPVU) čemu će prethoditi nabava računalne opreme za potrebe Središnjeg prijavnog ureda te nabava programske potpore.

Tijekom 2009. godine na području eObrazovanje planira se provedba ukupno 15 mjera.

#### Plan aktivnosti za 2009. godinu

eObrazovanje			
Oznaka	Mjera	Rok provedbe	Nositelji
42601	Implementacija pametne iskaznice osoba u sustavu znanosti, obrazovanja i športa (SX)	2009	MZOŠ, CARNet, FER
42602	Implementacija programskog rješenja za sustav knjižničnog poslovanja i upravljanja u sustavu znanosti i visokog obrazovanja (Voyager)	2009	MZOŠ, NSK
42603	Izgradnja Nacionalnog informacijskog sustava za prijavu na visoka učilišta (nabava računalne opreme za potrebe Središnjeg prijavnog ureda, nabava programske potpore NISPVU)	2009	MZOŠ
42604	Unaprjeđenje i razvoj programske podrške informacijskog sustava studentske prehrane – ISSP (podrška novim pravilima studiranja i korištenju SmartX-ica)	2009	MZOŠ
42605	Razvoj integriranog financijsko informacijskog sustava sveučilišta – SAP IFIS-S7/HR (održavanje i unaprjeđenje rada implemetiranih modula; financijsko računovodstvo, proračunsko računovodstvo, izvještajno-analitički sustav, kadrovska administracija, obračun bruto plaća, održavanje SAP licenci)	2009	MZOŠ
42606	Unaprjeđenje i razvoj programske podrške informacijskog sustava SmartX-ica – ISSX (uspostva Centra potpore ISSX, opremanje visokih učilišta računalno-komunikacijskom infrastrukturom za korištenje sustava ISSX, izrada i distribucija SmartX-ica)	2009	MZOŠ
42607	Umrežavanje ustanova sustava obrazovanja u računalno-komunikacijsku mrežu CARNet i pristup internetu	trajno	MZOŠ

<b>eObrazovanje</b>			
<b>Oznaka</b>	<b>Mjera</b>	<b>Rok provedbe</b>	<b>Nositelji</b>
42608	Opremanje osnovnih i srednjih škola računalnom i programskom opremom (računalne učionice tip PC2009, računalne učionice tip TC2009, interaktivne ploče, projektori, prenosna računala, pisači, licenčna potpora, interaktivni obrazovni sadržaji)	trajno	MZOŠ
42609	Opremanje visokih učilišta računalnom i programskom opremom (računalne učionice tip PC2009, računalne učionice tip TC2009, interaktivne ploče, projektori, prenosna računala, pisači, licenčna potpora, interaktivni obrazovni sadržaji)	trajno	MZOŠ
42610	Pružanje usluge autentikacijske i autorizacijske infrastrukture sustava obrazovanja - AAI@ EduHr (održavanje i unaprjeđenje infrastrukture, certificiranje ustanova, izrada nove verzije imeničkih shema, analiza koncepta OpenID)	trajno	MZOŠ, SRCE
42611	Širenje i održavanje informacijskog sustava visokih učilišta (ISVU) – 100 postotni obuhvat (unaprjeđenje i razvoj programske podrške, proširenje obuhvata na 15 novih visokih učilišta, opremanje visokih učilišta internet kioscima i računalnom opremom za rad studentske službe)	trajno	MZOŠ, SRCE
42612	Razvoj i održavanje implementiranog sustava eMatice	trajno	MZOŠ
42613	Promocija pristupa bibliografskim on-line bazama podataka i eČasopisima	trajno	MZOŠ, CARNet
42614	Održavanje Nacionalnog portala za udaljeno učenje Nikola Tesla, uvođenje novih digitalnih obrazovnih sadržaja iz nastavnih predmeta matematike, fizike, biologije i kemije za sve godine srednjoškolskog obrazovanja te izrada novih sadržaja za osnovne škole	trajno	MZOŠ, CARNet
42615	Provođenje obrazovanja za oko 7500 zaposlenika u osnovnim i srednjim školama za korištenje ICT-a u nastavi (ECDL)	trajno	MZOŠ

#### **4.2.7 eKultura**

Ministarstvo kulture u 2009. godini nastavlja s razvojem Geografskog informacijskog sustava (GIS). Cilj projekta je uspostava informacijskog sustava kako bi se zaštićenim područjima nacionalnih parkova, parkova prirode i područjima kojima upravljaju županijske javne ustanove, upravljalo na temelju točnih i

ažurnih podataka. Uspostavom GIS-a omogućava se točan prikaz topografskih, katastarskih, zemljišnih, prostornih podataka te praćenje stanja prirode uz prostorno određivanje rasprostranjenosti vrsta i stanišnih tipova. Sustav osim toga omogućava analize korištenja zaštićenog područja, poput intenziteta turističkog prometa, a sve s ciljem postizanja očuvanja i održivog korištenja zaštićenog područja.

Ministarstvo će u 2009. godini nastaviti i s razvojem novih usluga na portalu [culturnet.hr](http://culturnet.hr) te kontinuirano ulagati u informatizaciju kulturnih ustanova.

U sklopu provedbe Nacionalnog programa digitalizacije arhivske, knjižnične i muzejske građe i u 2009. godini želi se potaknuti i potpomoći sustavan i ujednačen pristup digitalizaciji građe u kulturnim ustanovama te oblikovanje i ponudu kulturnih sadržaja i usluga korištenjem digitalnih preslika. Portal Hrvatska kulturna baština predstavlja središnje mrežno mjesto koje omogućiti pristup i pretraživanje izrađenih digitalnih zbirki.

Tijekom 2009. godine na području eKultura planira se provedba ukupno 7 mjera.

#### Plan aktivnosti za 2009. godinu

<b>eKultura</b>			
<b>Oznaka</b>	<b>Mjera</b>	<b>Rok provedbe</b>	<b>Nositelji</b>
42701	Razrada aplikacije za web pristup korisnicima u parkovima i povezivanje baze DZZP-a s PAMS bazom	2009	MK
42702	Razvoj novih usluga na portalu <a href="http://culturnet.hr">culturnet.hr</a>	2009	MK
42703	Dodjela financijskih sredstava za informatizaciju ustanova temeljem prijavnica i odluka Povjerenstva prema prioritetima	2009	MK
42704	Nastavak razvoja Geografskog informacijskog sustava u zaštiti prirode (nastavak projekta koji se financira od strane Vlade Kraljevine Norveške) – razvoj web servisa Geografskog informacijskog sustava	2009	MK
42705	Web servisi za zaštitu prirode - sudjelovanje u međunarodnim tijelima	2009	MK
42706	Razvoj usluga on-line upisa i dostave podataka o gradivu stvaratelja u nadležnosti arhiva - u sustav dostave podataka u elektroničkom obliku uključiti najmanje 100 stvaratelja i imatelja gradiva u nadležnosti arhiva	2009	HDA
42707	Uspostava, razvoj, vođenje i koordinacija jedinstvenog informacijskog sustava zaštite okoliša u Republici Hrvatskoj	2009	AZO

## 4.2.8 ePoslovanje

Elektroničko poslovanje nužan je preduvjet za sudjelovanje hrvatskog gospodarstva na globalnim tržištima kroz ponudu hrvatskih roba i usluga s proširenom mogućnošću nabave proizvoda i usluga sa svjetskog tržišta. Inovacijom i ubrzanjem poslovnih procesa smanjuju se troškovi i povećava efikasnost.

Sveukupno, elektroničko poslovanje pospješuje umrežavanje gospodarstva i povećava sveukupnu nacionalnu konkurentnost. Stoga se ključni učinci Strategije razvitka elektroničkog poslovanja u Republici Hrvatskoj za razdoblje 2007.-2010. odnose na povećanje konkurentnosti gospodarstva i povećanje djelotvornosti javnog sektora. U 2009. godini, na području razvoja elektroničkog poslovanja, nastavlja se provedba aktivnosti zacrtanih u okviru navedene Strategije, a planira se provedba ukupno 26 mjera.

### Plan aktivnosti za 2009. godinu

ePoslovanje			
Oznaka	Mjera	Rok provedbe	Nositelji
42801	Utemeljenje Nacionalnog vijeća za elektroničko poslovanje	2009	MINGORP
42802	Pokretanje kampanje za podizanje javne svijesti o mogućnostima primjene elektroničkog poslovanja	2009	MINGORP, HGK
42803	Priprema pilot projekta eRačun	2009	MINGORP
42804	Uspostava interoperabilnosti NCARH i EU BGCA (digitalni certifikat, elektronički potpis, verifikacija i ovjera)	2009	MINGORP
42805	Akreditiranje NCARH, RDC i RDC-TDU	2009	MINGORP
42806	Osnivanje nacionalnog centra za konverziju poruka formiranih u različitim formatima i standardima kako bi se i SME sektoru omogućilo uključivanje u B2B ePoslovanje	2009	MINGORP
42807	Ovlašćivanje osnovanog centra za konverziju poruka kao "trusted" centra za kontrolu kvalitete rada providera na teritoriju Republike Hrvatske	2009	MINGORP, FINA
42808	Obrtni registar Republike Hrvatske (eObrt) - dorada postojeće aplikacije za upis obrta u obrtni registar, uvođenje "smart" kartica, obnavljanje informatičke opreme	2009	MINGORP
42809	Daljnji razvoj portala HITPOP - pilot aktivnost na izgradnji web aplikacije za izradu Poslovnog plana poduzetnika, EBCL diploma - novi sadržaj na portalu, spajanje hrvatskih sveučilišta na portal, završavanje osnivanja uredništva na razini regija	2009	MINGORP

<b>ePoslovanje</b>			
<b>Oznaka</b>	<b>Mjera</b>	<b>Rok provedbe</b>	<b>Nositelji</b>
42810	Izrada prijedloga semantičkih i procesnih normi za eNarudžbenicu i eRačun	2009	HGK, MFIN, MINGORP, FINA
42811	Izrada prijedloga semantičkih i procesnih normi za elektroničko plaćanje	2009	HGK, MFIN, HUP, HNB, MINGORP
42812	Uspostava sustava za dodjelu nagrada i oznaka kvalitete za primjenu elektroničkog poslovanja	2009	HGK
42813	Dokumentiranje poslovnih procesa i IT infrastrukture u jedinicama lokalne i regionalne samouprave	2009	FINA
42814	Implementacija sustava riznica u jedinicama lokalne i regionalne samouprave	2009	FINA
42815	Implementacija sustava kvalitete ISO 9001:2008 u jedinicama lokalne i regionalne samouprave	2009	FINA
42816	Održavanje interoperabilnosti NCARH i EU BGCA (digitalni certifikat, elektronički potpis, verifikacija i ovjera)	trajno	MINGORP
42817	Održavanje i punjenje sadržaja Nacionalnog portala za javno znanje u području elektroničkog poslovanja	trajno	MINGORP, APIS IT
42818	Održavanje, razvoj i javno objavljivanje sustava normi i specifikacija za elektroničko poslovanje na pravnoj, procesnoj, semantičkoj i tehnološkoj razini	trajno	MINGORP, APIS IT
42819	Održavanje, razvoj i javno objavljivanje biblioteke softverskih komponenti (eModula) za elektroničko poslovanje zasnovanih na otvorenom kôdu	trajno	MINGORP
42820	Održavanje, razvoj i javno objavljivanje baze znanja o elektroničkom poslovanju temeljem istraživanja modela i najbolje prakse uvođenja elektroničkog poslovanja	trajno	MINGORP
42821	Uspostava i održavanje sustava savjetodavne potpore za primjenu elektroničkog poslovanja u malom i srednjem poduzetništvu, uključujući obrazovanje i certifikaciju savjetnika	trajno	MINGORP
42822	Izrada godišnjih studija razvoja elektroničkog poslovanja i prepreka za razvoj elektroničkog poslovanja	trajno	MINGORP
42823	Širenje obuhvata savjetodavnih usluga koje se financiraju u sklopu sustava regionalnih poslovnih centara sadržajima vezanim uz elektroničko poslovanje	trajno	MINGORP

<b>ePoslovanje</b>			
<b>Oznaka</b>	<b>Mjera</b>	<b>Rok provedbe</b>	<b>Nositelji</b>
42824	Izrada godišnjih studija o suradnji nacionalnih institucija na razvoju gospodarstva temeljenog na znanju i elektroničkom poslovanju, s prijedlogom mjera i modelima suradnje	trajno	MINGORP
42825	Ažuriranje i dopunjavanje katastra istražnih prostora mineralnih sirovina rasteriziranim i geokodiranim topografskim kartama mjerila 1:25000	trajno	MINGORP
42826	Ažuriranje i dopunjavanje katastra eksploatacijskih polja mineralnih sirovina rasteriziranim i geokodiranim topografskim kartama mjerila 1:25000	trajno	MINGORP

### **4.3. Nastavak izgradnje uključivog informacijskog društva za sve**

Provedbom Programa e-Hrvatska želi se omogućiti ravnopravno sudjelovanje svih građana u razvoju informacijskog društva bez ograničenja, na jednak način i pod jednakim uvjetima neovisno o njihovim posebnostima. Naime, informacijska i komunikacijska tehnologija (ICT) preuzima sve značajniju ulogu u našem svakodnevnom životu, radu, obrazovanju i obavljanju javnih usluga. Pri tome sve više novih i zahtjevnijih usluga postaje dostupno elektroničkim putem kroz razne komunikacijske kanale. Upravo stoga, želimo ukazati kako u razvoju elektroničkih usluga treba voditi računa o mogućim preprekama u vidu dizajna usluga, potrebnih vještina za njihovo korištenje, pristupačnosti i sigurnosti tehnologije te općenito nedovoljno razvijenoj svijesti i nespremnosti korištenja elektroničkih komunikacijskih kanala.

Građani u prvom redu trebaju imati koristi od elektroničkih usluga te će jedan od primarnih ciljeva u ovom poglavlju biti izgradnja pristupačnih elektroničkih usluga javne uprave. U ostvarenju ovog cilja vodit ćemo se preporukama Europske komisije te primjenjivati metodološke okvire koji će omogućiti usporedbu s najboljim rješenjima, a s druge strane uspostaviti jasne okvire daljnjeg razvoja usluga elektroničke uprave.

Također ćemo poticati razvoj i provedbu projekata koji su usmjereni prema poboljšanju kvalitete života svih građana, a posebno društvenih skupina koje čine osobe s invaliditetom, djeca, branitelji, nezaposleni i umirovljenici. U skladu s pozivom Europske komisije u ovom ćemo području poticati i učinkovitije korištenje informacijske i komunikacijske tehnologije prihvaćanjem odgovarajućih europskih smjernica o energetske učinkovitosti.

Imajući u vidu kako je brzi pristup informacijama na internetu glavna pokretačka okosnica informacijskog društva, smatramo iznimno važnim učiniti ga dostupnim svim građanima, bez obzira na zemljopisne, socijalne, generacijske ili bilo koje druge posebnosti. Poseban naglasak stavit ćemo stoga na daljnje povećanje broja korisnika širokopojasnog pristupa internetu te daljnji razvoj širokopojasne infrastrukture na područjima posebne državne skrbi i brdsko-planinskim područjima. U tom kontekstu, kada govorimo o razvoju širokopojasnog pristupa internetu u 2009. godini izgradnja i pristup adekvatnoj širokopojasnoj infrastrukturi posebno će biti važna za omogućavanje elektroničke komunikacije građana, gospodarstva i državne uprave.

Pri tome, izuzetno je važno da se razvoj informacijskog društva potiče i događa na svim razinama, od državne do lokalne uprave. Na tom tragu, u 2009. godini u okviru provedbe Programa e-Hrvatska odvijat će se i nekoliko inicijativa na lokalnoj razini s ciljem uključenja svih razina vlasti u podizanje informatičke spremnosti cijele zajednice.

Tijekom 2009. godine, na području izgradnje uključivog informacijskog društva za sve planirana je provedba ukupno 10 mjera.

#### Plan aktivnosti za 2009. godinu

<b>Praćenje razvoja informatiziranosti javnih usluga na internetu</b>			
<b>Oznaka</b>	<b>Mjera</b>	<b>Rok provedbe</b>	<b>Nositelji</b>
43001	Izrada smjernica za povećanje eUključivosti	2009	SDUeH
43002	Uključivanje u istraživanja o dostupnosti usluga eUprave koje provodi Europska komisija	2009	SDUeH
43003	Izrada analize o korištenju informacijskih i komunikacijskih tehnologija od strane osoba s invaliditetom	2009	SDUeH
43004	Provedba pilot projekta "eUključiva Hrvatska"	2009	SDUeH, POSI, TFRI
43005	Početak priprema za provedbu europskih politika o primjeni informacijskih i komunikacijskih tehnologija i energetske učinkovitosti	2009	SDUeH
43006	Provedba Natječaja za dodjelu općih poticajnih sredstava za razvoj širokopojasne infrastrukture na područjima od posebne državne skrbi i brdsko-planinskim područjima	2009	HAKOM
43007	Izrada IT strategija jedinica lokalne i regionalne samouprave	2009	FINA
43008	Edukacija službenika u jedinicama lokalne i regionalne samouprave na području informatičkih tehnologija i vještinama komunikacije i odnosa prema građanima	2009	FINA
43009	Partnerstvo s jedinicama lokalne i regionalne samouprave u provođenju informatičkih edukacija za građane - eGrađanin	2009	FINA
43010	Suradnja s jedinicama lokalne i regionalne samouprave u izradi projekata kojim bi se iz sredstava predpristupnih fondova EU financirali dijelovi projekta iGrad	2009	FINA

## 5. PRAĆENJE PROVEDBE I IZVJEŠTAVANJE

Tijela državne uprave dostavljaju Središnjem državnom uredu za e-Hrvatsku mjesečna izvješća o stanju provedbe eProjekata u njihovoj nadležnosti te na traženje, i ostale podatke vezane za razvoj informacijskog društva. Rokovi za predaju mjesečnih izvješća Središnjem državnom uredu za e-Hrvatsku su zadnji radni dan u prvom tjednu svakog mjeseca.

Središnji državni ured za e-Hrvatsku na temelju mjesečnih izvješća izrađuje godišnje izvješće o stanju provedbe i podnosi ga Vladi Republike Hrvatske.

Pored prikupljanja mjesečnih izvješća Središnji državni ured za e-Hrvatsku redovito će pratiti i objavljivanje pokazatelja razvoja informacijskog društva te promovirati razmjenu najbolje prakse i rješenja nastalih u sklopu provedbu Programa e-Hrvatska.

### Plan aktivnosti za 2009. godinu

Praćenje provedbe i izvještavanje			
Oznaka	Mjera	Rok provedbe	Nositelji
5001	Godišnje istraživanje o korištenju informacijskih i komunikacijskih tehnologija (IKT) u kućanstvima i kod pojedinaca	trajno	DZS
5002	Godišnje istraživanje o korištenju informacijskih i komunikacijskih tehnologija u poduzećima	trajno	DZS
5003	Praćenje statističkih pokazatelja tržišta širokopojsnih usluga te objavljivanje podataka na internetskoj stranici Hrvatske agencije za telekomunikacije	trajno	HAKOM
5004	Izrada mjesečnih izvješća	trajno	sva TDU
5005	Prijava podataka o projektima razvoja informacijskog društva na portalu za praćenje provedbe odluka Svjetskog samita o informacijskom društvu ( <a href="http://www.itu.int/wsis/stocktaking">http://www.itu.int/wsis/stocktaking</a> )	trajno	sva TDU
5006	Prijava podataka o projektima razvoja informacijskog društva na portalu za razmjenu najbolje prakse u EU i zemljama kandidatima epractice.eu	trajno	sva TDU

## Prilog A – Popis koordinatora

Za potrebe planiranja, koordinacije i praćenja provedbe u svakom nadležnom tijelu zadužen je koordinator za provedbu Programa e-Hrvatska.

Tijelo javne vlasti	Koordinator
Ministarstvo financija	Ivan Rašeta
Ministarstvo financija, Carinska uprava	Zlatica Tomašević
Ministarstvo financija, Porezna uprava	Milan Klišanić
Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva	Ema Culi
Ministarstvo kulture	Marica Mikec
	Jasminka Draženović
Ministarstvo regionalnog razvoja, šumarstva i vodnog gospodarstva	mr. sc. Kristina Bubanko-Žiger
Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti	Mario Reiner
Ministarstvo obrane	mr. sc. Darko Galinec
Ministarstvo poljoprivrede, ribarstva i ruralnog razvoja	Nataša Benić Einbüchler
	Davor Kralj
Ministarstvo pravosuđa	Tanja Magdić Ukalović
Ministarstvo unutarnjih poslova	Josip Trbuščić
Ministarstvo vanjskih poslova i europskih integracija	mr. sc. Ivan Matić
Ministarstvo zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva	Damir Stanić
	Vladimir Galić
Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi	Ante Zvonimir Golem, dr. med.
	Zlata Kedžo
Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa	Vlasta Mijić
	Sabina Kovačević Rajič
Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture	Robert Ermenc
Ministarstvo turizma	Bosiljko Domazet
Središnji državni ured za razvojnu strategiju i koordinaciju fondova Europske unije	Damir Pavao Govorčin
Središnji državni ured za upravljanje državnom imovinom	Tomislav Boban, dipl.iur.
Središnji državni ured za upravu	mr. sc. Leda Lepri
Središnji državni ured za e-Hrvatsku	Tomislav Vračić
Ured Vijeća za nacionalnu sigurnost	mr. sc. Aleksandar Klaić
Državna geodetska uprava	Zoran Vujić
Državni hidrometeorološki zavod	mr.sc. Ivanka Mihovilić
Državni inspektorat	Petar Baburić
	Renata Diankov
Državni zavod za intelektualno vlasništvo	Mario Jendek

<b>Tijelo javne vlasti</b>	<b>Koordinator</b>
Državni zavod za mjeriteljstvo	Ankica Jagnjić, prof.
Državni zavod za nuklearnu sigurnost	Ivan Poljičanin
Državni zavod za statistiku	Branka Cimermanović
Državni zavod za zaštitu od zračenja	Nikša Sviličić
Državna uprava za zaštitu i spašavanje	Miroslav Pavić
Hrvatska informacijsko-dokumentacijska referalna agencija - HIDRA	Ana Garvas Delić
	mr. sc. Maja Cvitaš
Agencija za podršku informacijskim sustavima i informacijskim tehnologijama - APIS IT d.o.o.	Dunja Jurica
	Mladen Kostešić
Agencija za zaštitu okoliša	Jasna Butuči
	Robert Labavić
Agencija za zaštitu osobnih podataka	Vilena Gašparović
	Juraj Ljubešić
Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja	Mislav Kršulović
Financijska agencija	Ante Šimunović
Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije - HAKOM	mr. sc. Željko Tabaković
Hrvatska gospodarska komora	mr. sc. Marijan Frković
Hrvatski državni arhiv	Jozo Ivanović
Hrvatski zavod za norme	Snježana Zima
	Tomislav Šolc
Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje	Zoran Kordić
Hrvatski zavod za zapošljavanje	Ilija Rašić
Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje	Hrvoje Jezidžić
Hrvatski zavod za poljoprivredno savjetodavnu službu	Vanda Čuljat
	Goran Klopotan
Središnji registar osiguranika - REGOS	Damir Korošić
	Đorđe Nižetić
Hrvatska akademska i istraživačka mreža - CARNet	Zvonimir Stanić
	Vlado Pribolšan

## Prilog B – Pravni okvir za razvoj informacijskog društva

Elektroničke komunikacije	
Propis	Narodne novine
Zakon o elektroničkim telekomunikacijama	73/08
Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta	31/09
Pravilnik o namjeni radiofrekvencijskog spektra	136/08
Pravilnik o plaćanju naknada za obavljanje poslova HAKOM-a	154/08
Pravilnik o uvjetima dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra	136/08
Pravilnik o jedinstvenom europskom broju za hitne službe	108/05
Pravilnik o prelasku s analognog na digitalno odašiljanje radijskih i televizijskih programa te pristupu položajima u multipleksu u zemaljskoj digitalnoj radiodifuziji	148/08
Pravilnik o dodjeli adresa i brojeva	154/08
Pravilnik o prenosivosti broja	42/09
Pravilnik o načinu i uvjetima određivanja zone elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, zaštitne zone i radijskog koridora te obveze investitora radova ili građevine	42/09
Pravilnik o načinu i uvjetima sprječavanja i suzbijanja zlouporaba i prijevara u pružanju usluga elektroničke pošte	42/09
Pravilnik o standardnim ponudama	37/09
Pravilnik o imeniku i službi davanja obavijesti o pretplatnicima	23/09
Pravilnik o plaćanju naknada za obavljanje poslova Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije	154/08
Pravilnik o plaćanju naknada za pravo uporabe adresa, brojeva i radiofrekvencijskog spektra	154/08
Pravilnik o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama	23/09
Pravilnik o načinu rada unutarnje ustrojstvene jedinice za zaštitu prava korisnika	10/2009
Pravilnik o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga	154/08
Pravilnik o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme	154/08
Pravilnik o radijskoj opremi i telekomunikacijskoj terminalnoj opremi	112/08
Plan adresiranja	154/08
Plan numeriranja	154/08
Uredba o obvezama iz područja nacionalne sigurnosti republike hrvatske za pravne i fizičke osobe u telekomunikacijama	64/08
Popis mjerodavnih tržišta i operatora i davatelja telekomunikacijskih usluga koji imaju znatniju tržišnu snagu na tim mjerodavnim tržištima	134/07

<b>Usluge informacijskog društva</b>	
<b>Propis</b>	<b>Narodne novine</b>
Zakon o elektroničkom potpisu	10/02, 80/08
Uredba o djelokrugu, sadržaju i nositelju poslova certificiranja elektroničkih potpisa za tijela državne uprave	146/04
Pravilnik o evidenciji davatelja usluga certificiranja elektroničkih potpisa	54/02, 112/07
Pravilnik o registru davatelja usluga certificiranja elektroničkih potpisa koji izdaju kvalificirane certifikate	54/02, 112/07
Pravilnik o evidenciji davatelja usluga certificiranja elektroničkih potpisa	54/02, 112/07
Pravilnik o registru davatelja usluga certificiranja elektroničkih potpisa koji izdaju kvalificirane certifikate	54/02
Pravilnik o mjerama i postupcima uporabe i zaštite elektroničkog potpisa i naprednog elektroničkog potpisa, sredstava za izradu elektroničkog potpisa, naprednog elektroničkog potpisa i sustava certificiranja i obveznog osiguranja davatelja usluga izdavanja kvalificiranih certifikata	54/02
Pravilnik o tehničkim pravilima i uvjetima povezivanja sustava certificiranja elektroničkih potpisa	89/02
Zakon o elektroničkoj trgovini	173/03, 67/08, 36/09
Zakon o elektroničkoj ispravi	150/05

<b>Informacijska sigurnost i borba protiv kibernetičkog kriminala</b>	
<b>Propis</b>	<b>Narodne novine</b>
Zakon o informacijskoj sigurnosti	79/07
Uredba o mjerama informacijske sigurnosti	46/08
Zakon o tajnosti podataka	79/07
Uredba o sigurnosnoj provjeri za pristup klasificiranim podacima	72/07
Uredba o načinu označavanja klasificiranih podataka, sadržaju i izgledu uvjerenja o obavljenoj sigurnosnoj provjeri i izjave o postupanju s klasificiranim podacima	102/07
Kazneni zakon	110/97, 27/98, 50/00, 129/00, 51/01, 111/03, 190/03, 105/04, 71/06, 110/07, 152/08

<b>Zaštita osobnih podataka</b>	
<b>Propis</b>	<b>Narodne novine</b>
Zakon o zaštiti osobnih podataka	103/03, 118/06, 41/08
Uredba o načinu pohranjivanja i posebnim mjerama tehničke zaštite posebnih kategorija osobnih podataka	139/04
Uredba o načinu vođenja i obrascu evidencije o zbirkama osobnih podataka	105/04

<b>Zaštita intelektualnog vlasništva</b>	
<b>Propis</b>	<b>Narodne novine</b>
Zakon o autorskom pravu i srodnim pravima	167/03, 79/07
Zakon o patentu	173/03, 87/05, 76/07, 30/09
Zakon o zaštiti topografija poluvodičkih proizvoda	173/03, 76/07, 30/09

<b>Pravo na pristup informacijama</b>	
<b>Propis</b>	<b>Narodne novine</b>
Zakon o pravu na pristup informacijama	172/03
Pravilnik o ustroju, sadržaju i načinu vođenja službenog upisnika o ostvarivanju prava na pristup informacijama	137/04

## Prilog C – Pregled kratica

Kratica	Opis
APIS IT	Agencija za podršku informacijskim sustavima i informacijskim tehnologijama d.o.o.
AKD	Agencija za komercijalnu djelatnost d.o.o.
AZO	Agencija za zaštitu okoliša
bSEE	Inicijativa za poticanje širokopojasnog pristupa internetu u jugoistočnoj Europi (engl. <i>broadband South Eastern Europe</i> )
BZP	Baza zemljišnih podataka
CARNet	Hrvatska istraživačka i akademska mreža (engl. <i>Croatian Academic and Research Network</i> )
CEPT	Europski kongres administracija za poštu i telekomunikacije (franc. <i>Conférence européenne des Administrations des postes et des télécommunications</i> )
CEZIH PZZ	Centralni informacijski sustav primarne zdravstvene zaštite
DGU	Državna geodetska uprava
DHMZ	Državni hidrometeorološki zavod
DI	Državni inspektorat
DUZS	Državna uprava za zaštitu i spašavanje
DZIV	Državni zavod za intelektualno vlasništvo
DZM	Državni zavod za mjeriteljstvo
DZNS	Državni zavod za nuklearnu sigurnost
DZS	Državni zavod za statistiku
DZZZ	Državni zavod za zaštitu od zračenja
ECDL	Europski standard za provjeru osnovnog znanja rada na računalu – europska vozačka dozvola za računalu (engl. <i>European Computer Driving Licence</i> )
ETSI	Europski zavod za telekomunikacijske norme (engl. <i>European Telecommunications Standards Institute</i> )
eSEE	Inicijativa za eJugoistočnu Europu (engl. <i>electronic South Eastern Europe</i> )
EU	Europska unija
EU BGCA	Bridge/Gateway Certification Authority
Eurovoc	Višejezični tezaurus iz područja aktivnosti Europskih zajednica. Omogućava indeksiranje dokumenata u dokumentacijskim sustavima europskih institucija i njihovih korisnika. Dostupan je na 21 jeziku zemalja članica EU i na hrvatskom jeziku
FINA	Financijska agencija
HAKOM	Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije
HDA	Hrvatski državni arhiv
HGK	Hrvatska gospodarska komora
HIDRA	Hrvatska informacijsko-dokumentacijska referalna agencija
HITPOP	Hrvatski InTernetski Portal za Obrazovanje u Poduzetništvu
HITRONet	Računalno komunikacijska mreža tijela državne uprave
HZN	Hrvatski zavod za norme
HZZO	Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
ICMS	Integralni informacijski sustav upravljanja sudskim predmetima (engl. <i>Integrated Case Management System</i> )
ICT	Informacijsko komunikacijska tehnologija (engl. <i>Information and Communications Technology</i> )
IDABC	Program Zajednice o interoperabilnom pružanju europskih prekograničnih elektroničkih usluga javne vlasti javnim upravama, poduzetnicima i građanima (engl. <i>Community Programme for Interoperable Delivery of European eGovernment Services to public Administrations, Businesses and Citizens</i> )

Kratica	Opis
IDD	Oznaka obrasca Izvješća o drugom dohotku, obračunanom i uplaćenom porezu na dohodak i prirezu te doprinosima za obvezna osiguranja
IKOS	Informacijsko komunikacijski sustav
IS	Informacijski sustav
IT	Informacijska tehnologija
ITU	Međunarodna telekomunikacijska unija
MFIN	Ministarstvo financija
MFIN CURH	Ministarstvo financija – Carinska uprava
MFIN PU	Ministarstvo financija – Porezna uprava
MINGORP	Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva
MINT	Ministarstvo turizma
MK	Ministarstvo kulture
MMPI	Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture
MORH	Ministarstvo obrane
MP	Ministarstvo pravosuđa
MPRRR	Ministarstvo poljoprivrede, ribarstva i ruralnog razvoja
MRRŠVG	Ministarstvo regionalnog razvoja, šumarstva i ruralnog razvoja
MUP	Ministarstvo unutarnjih poslova
MVPEI	Ministarstvo vanjskih poslova i europskih integracija
MZOPUG	Ministarstvo zaštite okoliša prostornog uređenja i graditeljstva
MZOŠ	Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa
MZSS	Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi
NATO	Organizacija sjeveroatlantskog saveza (engl. <i>North Atlantic Treaty Organisation</i> )
NCARH	Nacionalni CA za Republiku Hrvatsku
NCTS	Novi računalno podržani sustav provoza (engl. <i>New Computerized Transit System</i> )
NISPVU	Nacionalni informacijski sustav za prijavu na visoka učilišta
NKD	Nacionalna klasifikacija djelatnosti
NSK	Nacionalna i sveučilišna knjižnica
POSI	Pravobraniteljica za osobe s invaliditetom
PZZ	Primarna zdravstvena zaštita
REGOS	Središnji registar osiguranika
RKM TDU	Računalno komunikacijska mreža tijela državne uprave (sada HITRONet)
RPS	Registar poslovnih subjekata
SDUeH	Središnji državni ured za e-Hrvatsku
SDUU	Središnji državni ured za upravu
SDUUDI	Središnji državni ured za upravljanje državnom imovinom
TFRI	Tehnički fakultet u Rijeci
TDU	Tijelo državne uprave
UVNS	Ured vijeća za nacionalnu sigurnost
VEM	Vijeće za elektroničke medije
VSRH	Vrhovni sud Republike Hrvatske
WCAG	Preporuke za dostupnost mrežnog sadržaja (engl. <i>Web Content Accessibility Guidelines</i> )
ZSIS	Zavod za sigurnost informacijskih sustava
XML	Proširivi jezik za označavanje podataka, podskup standardnog općeg jezika za označavanje (engl. <i>Extensible Markup Language</i> )